

神栖市デマンドタクシー

Q&A集

神栖市デマンドタクシーは、利用者の予約を受けて「**乗り合い**」で運行するため、利用方法が路線バスや一般のタクシーとは異なります。

平成19年10月2日の運行開始から半年余りが経過しましたが、新しい制度で、独特の利用方法であるため、市民のみなさんが利用する際に戸惑うこともあると思います。

ここでは、予約センターやタクシーの運転手、市役所に寄せられた主な質問とその回答を紹介いたします。

Q デマンドタクシーを利用するには、どうすれば良いですか？

A デマンドタクシーを利用するには、始めに**事前登録**が必要になります。(年齢に関係なく登録をお願いします。)

「登録用紙」は商工会や市役所(総合案内)のほか、波崎総合支所(管理課)、中央公民館、うずも図書館、若松公民館、矢田部公民館、矢田部出張所に置いてありますので、**持参または郵送**してください。

登録が済みますと、ご自宅に「**会員証**」が届きます。

会員証には「予約センターの電話番号」や「時刻表」が載っていますので、電話で予約してください。

Q 電話予約の方法は？

A 利用を希望する時刻の**1時間前**までに、予約センター(0299-90-0061)へ電話してください。

オペレーターが電話に出ましたら、

始めに「**会員番号**」と「**お名前**」を伝えてください。

次に、「**利用したい時間**」、「**乗る場所**」、「**降りる場所**」を順番に伝えてください。

! オペレーターが復唱しますので、**予約が完了したことを確認してから電話をお切り**ください。

Q 予約はいつまでにすればいいの？

A 予約の受付は、平日の午前7時30分から午後4時30分までとなっております。

利用を希望する時刻の**1時間前**までに、予約センター(90-0061)へ電話してください。

! 朝8時の便は**前日**までに予約をしてください。

Q 帰りの予約はどうすればいいの？

A 用事が済みましたら、利用を希望する時刻の**1時間前**までに予約センターへ電話で予約してください。

あらかじめ帰りの時間が分かっていたら往復の予約もできますので、電話予約時にお伝えください。

! タクシーの運転手さんをお願いしても、**予約したことにはなりません**のでご注意ください。

Q 希望した便が利用できないこともあるの？

A 定員4名のセダン型タクシーが各エリア2台ずつ(北エリアは3台)運行しておりますが、予約の状況によっては希望する便が満員の場合もありますので、お早めに予約を済ませてください。

満員の場合には次の便の利用等をご案内いたしますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

Q 急用の時にも利用できますか？

A デマンドタクシーは、利用する1時間前までの予約や複数の方との乗り合いなど、通常のタクシーとは異なりますので、お電話をいただいてから直ぐにご自宅へお迎えに行くことはできません。
お急ぎの場合は、通常のタクシー等をご利用していただくことになります。

Q どんな車が迎えに来るの？

A 普通のセダン型タクシーの側面に「神栖市デマンドタクシー」と大きく表示した車両がお迎えに上がります。
乗車の際は、運転手さんに会員証を提示してください。

Q 利用料金はいくらかかりますか？

A 中学生以上300円、小学生以下は150円(3歳児未満は無料)となっております。
事前に購入していただくチケットでのお支払いとなり、現金でのご利用はできませんのでご注意ください。

Q チケットはどこで買えるの？

A 神栖市商工会又はお迎えにあがったタクシーの車内でお買い求めください。
6枚綴りチケット 大人-1,800円 子供-900円

Q 年齢制限はあるんですか？

A 年齢制限はありません。神栖市民の方ならどなたでもご利用できます。
ただし、安全上の理由から、小さいお子様が利用する場合には保護者の方の同乗をお願いしております。
その場合には、付き添いの方(会員)の予約も忘れずにお願いいたします。

Q 一人で乗り降りできない人も利用できますか？

A デマンドタクシーは介護タクシーとしての機能を有しておりませんので、必ず付き添いの方と一緒にご利用ください。その場合、付き添いの方の予約も忘れずにお願いいたします。

Q 隣のエリアの病院や公共施設に行くことはできないの？

A デマンドタクシーはお住まいのエリア内のみを運行いたしますので、隣のエリアの目的地(乗降場所)へ行くことはできません。ご了承ください。

Q 10時の便を予約したのに、10分を過ぎてもタクシーが来ないのはどうして？

A デマンドタクシーは1時間毎に、予約を受けた乗車場所を数か所まわりながら運行しています。
予約の状況にも寄りますが、乗り合いのためにお迎えの時間は多少遅れる事があることをご理解のうえ、到着時間に余裕をもってご利用ください。

Q お友達のお家にも行けますか？

A デマンドタクシーの目的地(乗降場所)は、指定されている**医療機関・公共施設・商業施設・金融機関**に限定されているため、ご自宅以外の個人のお宅に行くことはできませんのでご了承ください。

Q 買い物に行く途中に、銀行でお金をおろしたいんだけど・・・。

A デマンドタクシーは同じ時間帯に、同じ方向(目的地)へ向う利用者の方との乗り合いとなるため、途中で車両を待たせることは、他の方に迷惑をかけたか、次の便の運行に支障をきたすことがあるためできません。また、乗車後の目的地の変更や途中下車はできませんのでご了承ください。

Q 友人と一緒に利用できますか？

A 同じ運行エリアで、会員登録がお済のお友達であれば、同じ乗車場所から一緒にご利用できますので、予約の際に、お友達の会員番号とお名前もお伝えください。
ただし、予約の状況によっては別の車になることもありますのでご了承ください。

Q 往復の予約をしたけど、都合によりデマンドを利用しないことになった場合はどうすればいいの？

A 利用されない旨の連絡がないと、事情を知らない運転手さんは周囲を探すために運行が遅れてしまいます。他のお客様にご迷惑をおかけしますので、必ず予約センターへ電話して、予約を取り消してください。
ご協力をお願いいたします。

Q 台風などの悪天候でも運行していますか？

A 大雨や台風、積雪などの悪天候時には、タクシー事業者と商工会との協議により、予告なしに急きょ運行を見合わせる場合があります。(既に予約していただいている方へは運休の連絡をいたします。)
安全を優先しての判断となりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

★ 平成20年6月1日より、**全席シートベルト着用**が義務付けられました。
ご協力をお願いいたします。