高齢者虐待対応マニュアル

平成28年5月

神　栖　市

目次

第１章　高齢者虐待とは
１．　高齢者虐待の定義　……Ｐ３
（１）　養護者による高齢者虐待
（２）　養介護施設従事者等による高齢者虐待
（３）　高齢者のセルフ・ネグレクト及び消費者被害への対応について
（４）　老人福祉法や介護保険法に規定されない施設における高齢者虐待への対応
２．　高齢者虐待の種類と具体例　……Ｐ５
３．　虐待発生の要因　……Ｐ７
４．　神栖市の高齢者虐待対応の体制について　……Ｐ９
（１）　神栖市における虐待体制図
（２）　高齢者虐待対応の基本的な流れ
（３）　関係機関に期待される役割

第２章　養護者による高齢者虐待についての具体的な対応
１．　高齢者虐待の発見　……Ｐ１７
（１）　高齢者虐待が発見しにくい要因
（２）　虐待のサインに気付く
２．　相談受理　……Ｐ１７
（１）　高齢者虐待相談窓口
（２）　相談を受ける際の基本的姿勢・留意点
（３）　相談・通報受理時の確認事項
（４）　記録の重要性
３．　調査の実施　……Ｐ２１
（１）　調査項目
（２）　事実確認・安全確認
（３）　緊急性の判断
（４）　訪問調査を行う際の留意点
（５）　訪問拒否された場合の対応
（６）　立入調査
４．　援助方針の決定，援助の実施，再評価　……Ｐ２７
（１）　コアメンバー会議
（２）　ネットワークミーティングの開催
（３）　支援方針の検討
（４）　支援の実施
（５）　終結の判断とその後のフォロー
５．　老人福祉法に基づく措置の実施　……Ｐ３５
（１）　措置制度の概要
（２）　養護老人ホームへの入所
（３）　やむを得ない事由による措置
（４）　面会の制限

（５）　措置後の支援
（６）　措置の解消
６．　成年後見制度及び日常生活自立支援事業の活用　……Ｐ４０
（１）　成年後見制度
（２）　日常生活自立支援事業

第３章　高齢者虐待の防止と養護者支援
１．　再発・未然防止対策　……Ｐ４４
（１）　養護者等介護者家族への支援
（２）　見守り等の実施
（３）　住民啓発の実施
（４）　認知症に対する対応

第４章　養介護施設従事者等による高齢者虐待
１．　養介護施設従事者等による高齢者虐待への対応フロー　……Ｐ４７
２．　養介護施設従事者等による虐待とは　……Ｐ４８
（１）　養介護施設及び養介護施設従事者等
（２）　養介護施設従事者等による高齢者虐待
３．　通報・届出　……Ｐ４８
（１）　高齢者虐待の通報，または届出
（２）　通報，または届出を受ける体制
（３）　相談・通報内容の記録
４．　神栖市による事実確認と事実確認後の対応　……Ｐ４９
（１）　事実確認の実施
（２）　事実確認後の対応
５．　高齢者虐待の予防，再発防止に向けた取り組み　……Ｐ５３
（１）　職員の意識の醸成
（２）　施設内の体制づくり
（３）　再発防止への取り組み
（４）　神栖市と養介護施設等との連携
６．　身体拘束廃止の推進　……Ｐ５４
（１）　身体拘束禁止の対象と具体的な行為
（２）　身体拘束廃止に向けた活動のポイント
（３）　緊急やむを得ない場合の対応

資料編