

令和元年度 第5回

「石田市長と市民とのまちづくり懇談会」会議録

対象団体 : 神栖市商工会

日 時 : 7月31日(水) 午後6時から

場 所 : アトンプレスホテル

ご意見・ご提言の一覧

項 目	ページ
事業継続力強化支援計画について (企業港湾商工課)	2
商工会員向けの健康診断実施に伴う市施設の使用について (企業港湾商工課・市民生活課・契約管財課)	2
ポイントカード会との連携について (政策企画課)	3
キャッシュレス決済に関する説明会の継続実施について (政策企画課)	3
キャッシュレス決済の入金等について (政策企画課)	3
地元商店街の賑わいづくり創出について (企業港湾商工課)	4
チャレンジショップ補助金の利用について (企業港湾商工課)	4
チャレンジショップ制度の周知について (企業港湾商工課)	5
空き店舗の商業エリア特化について (企業港湾商工課)	5
商工会館の市部署の移転時期について (契約管財課)	5
観光協会による商工会館使用について (契約管財課)	5

第5回 石田市長と市民とのまちづくり懇談会（神栖市商工会）

内容は要約しております。また、正式な用語に一部変更しておりますので、ご了承ください。

ご意見等の要旨	回 答	その後の対応
<p>○事業継続力強化支援計画について、市の所管課がどこで、どのように策定していくのか伺いたい。(災害時の復旧対策も含む)</p>	<p>○現在、中小企業は、自然災害の頻発化や経営者の高齢化により事業活動の継続が危ぶまれておりますことから、本年5月には中小企業の事業活動の継続を図るため、災害時の対応力強化と円滑な事業承継の促進に向け、中小企業経営等経営強化法等が改正されました。</p> <p>事業継続力強化支援計画は、今回合わせて改正された、小規模事業者支援法により新設されたものであり、自然災害発生時に大きな影響を被る小規模事業者の災害への事前の備えと事後の復旧を支援する計画でございます。</p> <p>本計画では、事業継続計画（BCP）策定の重要性の周知、策定の支援とフォローアップ、策定推進のための関係機関との連携、自然災害等に対応した保険、共済の普及啓発など防災、減災の取組支援、発災時の小規模事業者の被害状況の確認、相談窓口の設置、自治体等との連絡体制の整理などを盛り込むことが想定されております。</p> <p>このため、本計画の策定にあたっては、商工会と市が協力して策定することが求められており、市の関係課につきましては、その内容から企業港湾商工課と防災安全課になると考えておりますが、詳しくは制度の説明会が来月5日に開催されますので、それらを踏まえ商工会の皆様と協議の上進めて参りたいと考えております。</p>	<p>○当日の回答のとおり</p>
<p>○商工会員向けの健康診断実施につきまして、商工会館の本所および支所は駐車場の問題もあり手狭なため、これ以上の拡大が難しい状況です。</p> <p>市の施設をお借りできるようであれば、そういったご支援をいただくと大変有り難いです。</p>	<p>○協議ができるよう体制を整えます。</p>	<p>○当日の回答のとおり</p>

<p>○ポイントカード会との連携の中で、「ボランティアに参加した市民に対するポイントの付与」というアイデアを市長から聞いたことがあるので、この件および市内の中小規模事業者に対するキャッシュレス決済の普及推進についてどのように考えているか伺いたい。</p>	<p>○地域ポイントについては、全国的に様々な事例があるなか、例えば、海岸清掃や花植えなどのボランティア事業に参加いただいた市民の方に市内商店街等で利用できるポイントを付与するなど、市民の方にとっても、市内商店街等の方にとっても、メリットがある事業なのではないかと考えております。</p> <p>現在、神栖ポイントカード会の皆様と意見交換を始めさせていただいており、まずは、近年消費者のニーズが高まっているキャッシュレスについて、7月24日にキャッシュレス導入説明会を開催したところであり、今後、地域ポイントについても、ポイントカード会の皆様と研究を始めてまいりたいと考えております。</p>	<p>○当日の回答のとおり</p>
<p>○先日、キャッシュレスに関する説明会を市と商工会で共催したところですが、現金支払いの方が良いと感じている事業者が多いようでした。</p> <p>今後、日本を訪れる海外の方はほとんどがキャッシュレス決済だと思いますが、キャッシュレスに対する認識が浸透していない事業者もいるので、今後も分かりやすい説明会を実施していただきたいと思えます。</p>	<p>○市としましては、キャッシュレスとポイントカードを分けて考えています。</p> <p>キャッシュレス化については、ご意見のとおりなので、それぞれが認識を高めていけるようにしたいと思います。</p> <p>ポイントカードについては、既にポイントカード会が様々な利用者にポイントを付与してくれていますので、このポイントカードと市が連携できるよう精査を進めているところです。</p>	<p>○当日の回答のとおり</p>
<p>○キャッシュレス決済については、間に入っている会社からの入金が遅れることで、決済がちょっと滞るといような不安を持っている事業者がかなり多いです。</p> <p>キャッシュレス普及に伴って、入金の流れをしっかりと指導していかないと、誤解を招く恐れがあります。</p>	<p>○決裁の件については、導入を検討される方には難しい部分もあるのかなと思いますので、情報を丁寧にお伝えしていただければいけないと考えております。</p>	<p>○当日の回答のとおり</p>

<p>○地元商店街の活性化のため、産業的な観点での賑わいづくりの創出についてどのように考えているのか伺いたい。</p>	<p>○現在の商店経営は、販売形態の多様化や大型店舗との競合などにより、大変、厳しい状況にあると認識しております。</p> <p>しかし、既存の商店街は、高齢化が進行する地域生活を守り、地域の防犯など住みよいまちづくりにも寄与するものと考えております。</p> <p>市では、今年度より商店会等活性化事業補助金を創設し、賑わいづくりのためのイベント事業、ITを活用した販売事業、集客力を高めるための広報・宣伝事業、商業活性化や安全安心なまちづくりのための研究実験事業等への支援に努めているところです。</p> <p>このほか、新たな出店の促進策である創業支援やチャレンジショップ事業、事業者の資金面の支援である自治振興金融制度など各種施策を展開しているところでございます。</p> <p>今後においても事業者、商工会の皆様と連携、協力しながら地域商業、商店街の活性化に努めて参りたいと考えております。</p>	<p>○当日の回答のとおり</p>
<p>○市が行っているチャレンジショップ補助金の現在の利用率や空き店舗数などを教えてください。</p> <p>○せっかくそんないい制度があっても利用する人がいないというのはちょっと残念です。</p> <p>もっと商工会のほうでも会員に対して制度を周知していかないといけないのかなと思います。</p>	<p>○チャレンジショップ事業では、平成23年度には写真や絵画などの作品を展示する神栖街角ギャラリーが開設され、平成26年度には、野菜などの特産品を販売する商店が開業しております。</p> <p>今年度も1件の申請が来ております。</p> <p>空き店舗数については、まだ実際把握してない部分もありますので、調査するよう考えています。</p> <p>○今年度はチャレンジショップ補助金含む商店会等の活性化に資する補助金を増額いたしました。意欲のある人があれば、予算を1件分増額するなど拡充の検討をしたいと思っております。</p>	<p>○当日の回答のとおり</p> <p>○当日の回答のとおり</p>

<p>○チャレンジショップ事業をどうやって周知していくかというのが最初に話し合われるものじゃないでしょうか。事業の補助の形態などを知らない人が大部分だと思います。</p> <p>広報紙で載せただけで理解してもらうのは恐らく無理だと思います。</p> <p>市・商工会双方の話し合いから持っていったほうがいろいろな方に利用していただけるし、ありがたい方もたくさんいるはずです。</p>	<p>○貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。こういった補助制度のPRについては我々も注意しているところでして、できるだけ多くの人に知っていただくため、広報紙やホームページなど、様々なところに掲載しております。</p> <p>それ以外に、例えばチャレンジショップ事業の補助メニューに関するチラシなどを作成して、商工会を通して紹介していただくといった手法も今後考えていきますので、その際にはよろしく願います。</p>	<p>○当日の回答のとおりに</p>
<p>○これからは商業者がどんどん減ってきます。市内ばらばらに空き店舗を活用した店舗が出てきてももちろん良いのですが、空き店舗を使った商業エリアを大野原に特化させてはどうかと思っています。</p>	<p>○空き店舗についてはこれから調査をさせていただいて、起業を希望する方があれば紹介できるような形をとっていきたいと考えております。また、これにあわせてチャレンジショップ補助金をご紹介できればと考えております。</p>	<p>○当日の回答のとおりに</p>
<p>○現在、エレベーターもなく、高齢者に負担をかけているデマンドタクシーの事務所を1階にうつす計画の見通しをたてるのが可能となるため、市部署の移転スケジュールを教えてください。</p>	<p>○現在、本庁舎の耐震改修工事は、令和2年3月15日が工期末となっております。分庁舎1階に配置している教育委員会を、本庁5階へ移転して、工事が完了となります。</p> <p>商工会館内に配置の産業経済部4課と消費生活センター、農業委員会事務局は、教育委員会が移転した後の分庁舎1階への移転を計画しておりますが、当該工事の進捗状況や、移転業者の繁忙期等の影響があることから、現在の所、3月中旬から4月末までを想定しております。</p> <p>なお、移転実施に際しましては、商工会さんとも調整の上、実施したいと考えておりますので、よろしく願います。</p>	<p>○当日の回答のとおりに</p>
<p>○観光協会の本所も手狭なので、商工会館2階に空きができれば使わせていただきたいです。</p>	<p>○管理は契約管財課となりますので、その旨はお伝えしておきます。</p>	<p>○当日の回答のとおりに</p>