

## 「神栖市公式エックス」 アカウント運用ポリシー

### アカウントの運用

#### アカウント名

- 茨城県神栖市 (@kamisu\_city)

#### 発信する内容

- 市民生活に密着した情報のほか、市内外へ向けてイベント情報を発信します。
- 神栖市メールマガジンと連携し、その配信内容をお知らせします。

### 基本方針

- 神栖市情報セキュリティポリシーおよび関係法令を遵守します。
- 投稿する情報は正確に記載し、誤解を招かないように努めます。
- 基本的人権、肖像権、プライバシー権、著作権、商標などを尊重します。
- 本アカウントでの広告活動はおこないません。

### 運用にあたっての取り決め

#### なりすまし対策

- 神栖市の発信するアカウントであることを明らかにするため、自己紹介にその旨を記載します。また、アイコンや背景には、神栖市をイメージできる画像を使用します。
- 投稿には、問合先となる担当課などを記載し、発信元を明らかにします。
- 投稿には、神栖市ホームページへのリンクを可能な限り記載し、その内容に関する詳しい情報を参照できるようにします。

#### 返信への対応

- 神栖市の投稿に対する返信には回答いたしません。
- お問い合わせの際は、投稿に記載している担当課などに直接ご連絡ください。市政への意見や要望は「市長へのたより」で受け付けています。

#### 投稿の削除

神栖市の投稿に対して、次に該当するコメントが発見された場合、拡散防止のためコメントの寄せられた投稿を削除することがあります。また、当該 SNS 運用事業者に違反報告をすることもあります。

- 誹謗中傷や他者の権利を侵害するもの
- スпам行為や有害なサイトへのリンクを含むもの
- 違法行為または違法行為を助長するもの
- 人種、思想や信条など、差別的または差別を助長させるもの
- 政治的または宗教的な宣伝や勧誘と思われるもの
- その他、神栖市が不適切であると判断したもの

### フォローおよびリポスト

- 公益性の観点から、神栖市の関連するアカウントや他自治体などに限ります。
- 個人のアカウントに対するフォローやリポストはしません。

### **免責事項**

- 神栖市は、当アカウントから配信する情報の正確性、完全性、有用性等には細心の注意を払っていますが、その全てを保証するものではありません。
- 神栖市は、利用者が当アカウントの発信する情報を利用したこと、もしくは利用できなかったことにより生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- 上記のほか、神栖市は、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じた、いかなる損害についても、一切の責任を負いません。

### **注意事項**

- サービスの利用による通信料などは、利用者の負担になります。

### **ポリシーの見直し**

- このポリシーに定める内容は、必要に応じて随時見直すこととします。なお、ポリシーを予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。