

質問回答書

令和 2年 11月 10日

件名 令和2～9年度本庁舎電話交換機借上(契約管財課)

番号	図面番号等	質問	回答
1		(1)保証期間の内容ですが、"1年間は無償保証期間とする。"とありますが、本調達に含めることでよろしいでしょうか。 また、お客様過失の場合でも保証するとのことでしょうか。	1年間の無償保証期間は本調達に含めます。 無償保証の範囲は、受注者の瑕疵によるものです。
2		(3)受付体制 "24時間365日受付とし、営業時間内に障害復旧に向け迅速な体制を確保すること。"となっておりますが、本件借上げ期間の体制として本調達に含めることでよろしいでしょうか。	ご質問のとおり。
3			
4			