

仕様書

- 1 件名 2 確定申告・住民税申告時受付発券機賃貸借
- 2 目的 確定申告・住民税申告会場に番号発券機、番号案内表示器を設置し、モニターに番号を表示することにより、音声案内と併せて申告者を受付へとスムーズに誘導する。さらに、システムと連動して窓口の待ち人数等の状況をインターネットを介したウェブ上で随時情報提供し、待ち合いスペース及び申告会場内の混雑緩和を図る。

3 機種構成表及び仕様

リプライス株式会社のネコの目システム 待ち楽 flex を使用した機器構成とする。

項目	数量	備考
ネコの目システム 待ち楽 flex	1 式	※1 設置場所[神栖会場 1,波崎会場 1]
発券用タブレット P C	2 台	システム操作器, スタンド含む 設置場所[神栖会場 1,波崎会場 1]
プリンター	2 台	発券用プリンター 設置場所[神栖会場 1,波崎会場 1]
スタッフ用端末 (番号呼出タブレット)	2 台	呼出操作器 設置場所[神栖会場 1,波崎会場 1]
無線 LAN アクセスポイント (ルータ)	2 台	設置場所[神栖会場 1,波崎会場 1]
U S B ハブ	2 台	設置場所[神栖会場 1,波崎会場 1]
L T E モジュール (インターネット無線接続端末)	2 台	設置場所[神栖会場 1,波崎会場 1]
4 0 インチモニター (置き型)	4 台	液晶テレビ (番号表示用ディスプレイ) モニタースタンド含む 設置場所[神栖会場 2,波崎会場 2]
S T B (番号表示テレビ用)	4 台	セットトップボックス (モニター用) 設置場所[神栖会場 2,波崎会場 2]
ロール紙	1 0 巻	プリンター用紙 (汎用感熱紙 : 幅 58mm × 外径 80mm) 設置場所[神栖会場 6,波崎会場 4]
その他ケーブル類	1 式	

※1 ネコの目システム : 施設の混雑・空き状況をリアルタイムで確認できるスマートフォン及び携帯専用のポータルサイト

待ち楽 flex : 受付発券機システム

発券機にて申告者に番号札を交付する。市担当者は、呼出操作器にて申告者の番号をアナウンスすると共にモニターに番号表示する。また、待合状況確認WEBサイト「ネコの目.com」から待ち状況等を確認することができる。

申告者が、リプライス株式会社の「ネコの目システム」、「待ち楽flex」を使用し、待合状況確認WEBサイト「ネコの目.com」でQRコードを使用して窓口の待ち状況を確認したい方が会員登録を行わずに携帯電話、スマートフォン及びパソコンからネコの目.comへ接続することにより、待ち人数、呼出をしている番号の表示、不在番号等をリアルタイムで確認できるようにする。

また、ネコの目.com上において、市ホームページ内の指定するページへのリンク及び市からの当日のお知らせなどのメッセージを掲載できることや掲載するリンク先の変更やメッセージの作成、更新等は専用のページから市担当職員が容易に行えることとする。

なお、申告件数は、申告期間中に2会場で約9千件である。

5 機器の保守

故障の発生、修繕依頼を受けた場合、速やかに対応できる体制を確立すること。

また、受注者は賃貸借期間中に本契約機器が故障により修理等のため使用不能となったときは、速やかに代替機等を設置し、申告業務が滞ることのないように対応すること。

6 賃貸借期間 令和3年2月16日～令和3年3月15日までの1ヶ月間とする。

7 料金の支払 期間満了後一括払いとする

8 設置場所

神栖会場	神栖市溝口4991番地5	神栖市役所	申告会場及び待機場所
波崎会場	神栖市波崎6530番地	波崎総合支所・防災センター	申告会場及び待機場所

9 機器搬入及び納入期限

受注者が責任を持って賃貸借期間の開始1週間前までに設置場所へ搬入し、利用可能な状態にしたあとに操作説明を行うこととする。

10 機器等の撤去

期間満了に伴う撤去については、受注者がその責を負う。