

緊急時 サポートシステム



圏地域医療推進課 ☎0299-77-8207

急病になったとき、救急車を呼ぶべきか迷ってしまうことがあります。そのようなときに役立つのが「緊急時サポートシステム」です。さまざまな相談電話やアプリがあるので、活用してください。それでも迷うときは、救急車を呼びましょう。

種類	名称	電話番号、QRコード	内容
電話相談	かみす健康ダイヤル24	☎0120-1331-69	医師や看護師などが対応 急病以外も相談可
	茨城子ども救急電話相談	☎#8000	24時間 年中無休 医師や看護師などが対応
	茨城おとな救急電話相談	☎#7119	
	つくば中毒110番	☎029-852-9999	365日 9~21時
	大阪中毒110番	☎072-727-2499	24時間 年中無休 たばこ・洗剤などの誤飲、 中毒
	たばこ誤飲事故専用電話 (自動音声)	☎072-726-9922	
冊子	救急受診ガイド (家庭自己判断)	消防庁HP 	症状と緊急度の目安を掲載
	子どもの救急って どんなとき?	 茨城県HP	急病時の家庭での対処法、救急外来を受診 する際のポイント、よくある質問を掲載
ホームページ	こどもの救急	日本小児科学会HP 	具体的な症状と対処方法を掲載
無料アプリ	全国版救急受診アプリ 「Q助」	 消防庁HP	症状などから、緊急度に応じた必要な対応 を表示。119番通報や医療機関の検索も可

◎こんな相談が寄せられています

[早めの受診につながった例]

Q.1歳の女兒がおり、朝から下痢と嘔吐が続いています。眠れてはいるようなので、明日まで様子を見ようと思うのですが。

A.皮膚や舌の乾燥、食欲不振があると、脱水症状が疑われるため、救急受診を勧めます。(中等度の脱水状態で、放置していたら入院が必要だった)

Q.就寝時に手のしびれを感じ、夜中まで続いています。救急受診が必要かどうか迷い、念のため電話しました。(60代男性)

A.脳疾患の疑いがあります。ためらわずに救急車を呼んでください。

[あわてずに対処できた例]

Q.5歳の娘が夜中に「耳が痛い」と目を覚ましてしまいました。すぐに受診したほうがいいでしょうか。

A.お子さんが急に耳の痛みを訴える場合、一番多いのは中耳炎です。朝まで待って耳鼻科を受診すれば大丈夫です。痛みが強い場合は、耳の下を冷たいタオルで冷やしたり、小児用の解熱鎮静剤を使用してもいいでしょう。