神栖市地域公共交通計画 (素案)

令和3年2月 神 栖 市

目 次

第1章	計画の	概要	1				
1.	計画策	定の目的	1				
2.	計画の	計画の位置づけ1					
3.	計画の	計画の対象区域2					
4.	計画の期間2						
5.	これま	での神栖市の地域交通の取組	3				
6.	神栖市	地域公共交通網形成計画の検証	4				
第2章	神栖市	の公共交通を取り巻く現状と課題	6				
1.	地域の	現状	6				
2.	地域公	共交通の現状と課題	18				
3.	地域及	び地域公共交通を取り巻く現状と課題の整理	55				
第3章	計画の	基本方針と目標	56				
1.	基本方	針	56				
2.	目標		56				
3.	地域区	分と公共交通の基本的な考え方	58				
4.	各公共	交通の役割	58				
5.	市民、	交通事業者、行政の役割	61				
6.	基本方	針・基本目標、目標達成に向けた施策一覧	62				
第4章	目標達	成に向けた施策	63				
基本	目標1	地域特性に対応し、誰もが便利に移動できる持続可能な地域公共交通ネットワー	-クの				
		構築	63				
基本	目標2	コンパクトなまちづくりと連携した公共交通施策の推進	66				
基本	目標3	市民ニーズや移動動向等を踏まえ、関連施策とも連携した地域公共交通ネットワ	フーク				
	0	D整備	67				
基本	目標4	多様な主体による地域公共交通を支える仕組みづくり	73				
第5章	目標の	評価指標と計画の進行管理	75				
1.	目標の評価指標75						
2	計画の進行管理						

第1章計画の概要

1. 計画策定の目的

自動車の普及により、全国的に公共交通の利用が減少し、公共交通網の維持が課題となっている一方で、本格的な少子高齢社会を迎えるにあたり、増加する高齢者の移動需要にどのように対応していくのかが、課題となっている。

上記の課題に加えて、本市においては、南北に細長い地形を有し、居住地が多極化・分散化しているという地理的な特性から、需要密度が低く、効率的な交通手段が成立しにくい環境にあり、そのような中で、現在の高速バス、路線バス、デマンドタクシー、タクシーなどの交通手段をどのように維持・改善させて、多様な交通モード間の連携強化を図り、最適な公共交通網を形成していくことが課題となっている。

このような背景を踏まえて、平成27年度に市民にとって利用しやすく、将来にわたり持続可能な公共交通体系を構築するため、公共交通政策のマスタープランとなる、神栖市地域公共交通網形成計画(計画期間:平成28年度~令和2年度)を策定した。

地域公共交通網形成計画に基づき、路線再編や利用促進を進めてきた。路線再編については、日常生活において千葉県側の移動手段をもたない高齢者や学生等を対象に、バス空白地域の解消及び移動手段の確保を目的として、コミュニティバスの導入及び運行を進めてきた。利用促進については、神栖市の公共交通の情報を網羅した神栖市公共交通マップの作成や公共交通案内サイト「かみす交通ナビ」の開設、小学生を対象としたバスの乗り方教室の開催などを進めてきた。

令和 2 年度で計画期間が終了することに伴い、現計画に位置づけた施策の進捗状況の把握、現在の神栖市を取り巻く問題点・課題の整理、社会の動きに対応した施策等の整理などを行い、「神栖市地域公共交通計画」を策定するものである。

2. 計画の位置づけ

本計画は、上位計画である「第2次神栖市総合計画(かみす共創まちづくりプラン)」や 関連計画である「神栖市都市計画マスタープラン」や「神栖市立地適正化計画(策定予定)」 などとの整合を図るとともに、「コンパクト&ネットワーク(※)」の実現に向けて、地域 公共交通のマスタープランとして策定する。

(※)広がった市街地を抱えたまま、今後人口が減少すると、医療、商業等の生活サービス施設や公共交通を維持することが困難となり、歩いて又は公共交通で日常生活を営むことが困難となるおそれがある。コンパクトシティ化により、居住を公共交通沿線や日常生活の拠点に緩やかに誘導し、居住と生活サービス施設との距離を短縮することにより、市民の生活利便性の向上につなげる考え方。

3. 計画の対象区域

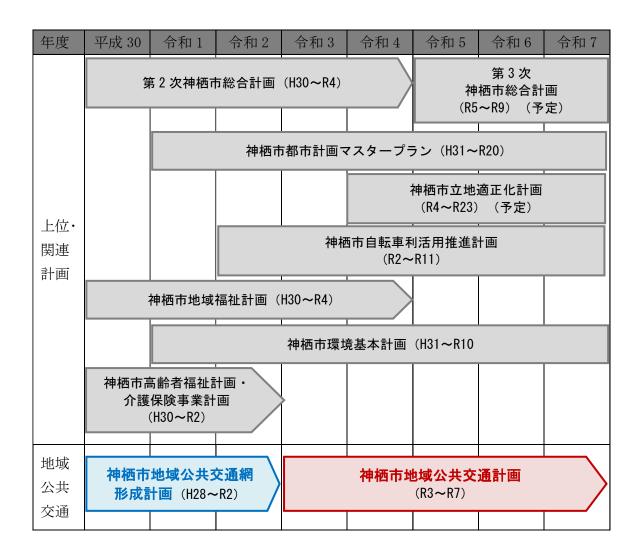
本計画の区域は、神栖市全域とする。

ただし、神栖市と周辺市町村(鹿嶋市及び千葉県側の銚子市や香取市、東庄町等)は、日常生活において移動している実態が見られ、路線バス等の公共交通も市域をまたいで運行しているため、広域的なネットワークのあり方等も含めて、検討していく。

4. 計画の期間

本計画の期間は、令和3年度(2021年度)から令和7年度(2025年度)までの5年間とする。

ただし、社会情勢の変化などを踏まえ、必要に応じて見直しを行う。



5. これまでの神栖市の地域交通の取組

これまで本市では、公共交通の運行や福祉施策としての移動支援などに取り組んでいる。

項目	年月	取組	取組内容
公共交	平成 28 年	・公共交通の運行(路	・矢田部公民館⇔神栖済生会病院の路線バスの社
通の運	12月	線バス)	会実験運行を実施(平成29年9月まで)
行(コミ	平成 30 年	コミュニティバスの試	・市内の公共交通空白地域の解消及び千葉県側の
ユニティ	11月	験運行	鉄道駅への移動手段の確保を目的として、平泉
バス等)			関下⇔小見川駅、息栖神社⇔ふれあいセンター
			湯楽々の2系統を社会実験として運行開始。
	令和元年	・ルート、ダイヤ等見	・平泉関下⇔小見川駅、息栖神社⇔ふれあいセンタ
	10 月	直し	ー湯楽々の 2 系統の社会実験期間を延長し、ル
			ート・ダイヤ等を一部見直し。
	令和2年	コミュニティバスの本	・社会実験として運行していた平泉関下⇔小見川
	10 月	格運行	駅、息栖神社⇔ふれあいセンター湯楽々の 2 系
		コミュニティバスの新	統を本格運行移行。
		たな試験運行	・新たに鹿島神宮駅⇔小見川駅、神栖済生会病院
			⇔下総橘駅の2系統を社会実験として運行開始。
公共交	平成 19 年	・デマンドタクシーの	・平成3年4月から運行していた循環バスに代わっ
通の運	10月	試験運行	て高齢者をはじめとした移動困難者への日常生
行(デ			活支援として運行開始。平成 19 年 10 月~平成
マンドタ	7. 4. 00 A	ブーン <i>ひと</i> とこ。 の	20年3月まで試験運行。
クシー)	平成 20 年	・デマンドタクシーの	・本格運行の開始。
	4月 平成22年	本格運行	・拠点病院などの隣エリアの特定の場所に移動でき
	平成 22 年 4月	・乗継サービス・介助者無料サービ	・拠点病院などの隣上りの特定の場所に移動でき る乗継サービス、介助者が1名まで無料で乗車で
	4 /1	「 「 ス	きる介助者無料サービスを開始。
	令和元年	・エリア間移動サービ	・乗り継ぎなしでエリアを越えて移動できる「エリア間
	6月	ス	移動サービス」を開始。
	令和2年	デマンドタクシー新	・効率的な運行体制を構築するため、新たな運行シ
	4月	運行システム導入	ステムを導入。
福祉施	平成 15 年	・福祉タクシー事業の	・重度の障害者や下肢の不自由な高齢者等が、自
策として		開始	宅から医療機関等の間でタクシーを利用する際
の移動			に、タクシー料金の一部を補助するタクシー利用
支援			券を発行。
	平成 20 年	・路線バス福祉パスの	・高齢者(60 歳以上)や障害者等が、市内を運行す
		発行	る路線バスを市内で乗車または降車する場合に
			無料で利用できる「路線バス福祉パス」を発行。
	平成 27 年	•介護予防教室送迎	・介護予防教室参加者で、自力もしくは教室会場ま
		支援タクシーの開	での送迎支援が得られない方を対象とした乗合タ
		始	クシーをタクシー事業者に委託し実施。
	平成 27 年	•高齢者移動支援サ	・市が実施する居場所づくり事業へ通う高齢者を市
	9月	ービスの開始	民で組織する NPO 法人「シニアネットワークかみ
			す」が運行する車両により、自宅から居場所まで
到 正 份	亚子 20 左	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	送迎する移動支援サービス。
計画策	平成 28 年	•地域公共交通網形	・「地域公共交通の活性化及び再生に関する法律」
定	3月	成計画(計画期間:	の改正に伴い、市民にとって利用しやすく持続可能な公共交通網の形成を目指し、公共交通政策
		平成 28 年度~令	能な公共交通網の形成を目指し、公共交通政策
		和2年度)の策定	のマスタープランとして計画を策定。

6. 神栖市地域公共交通網形成計画の検証

本市では、平成28年3月に神栖市地域公共交通網形成計画を策定しており、11の施策を 位置づけている。その施策や事業の実施状況や評価等を行い、今回の新たな計画(神栖市 地域公共交通計画)に位置づける施策の検討につなげていく。

検証手順	検証の方法				
①施策・事業の実施	◎:完了(の予定) ○:実施中 △:検討·研究中 ×:未着				
状況の整理					
②施策・事業の必要	○:必要性が高い △:必要性は高くない(必要性の確認が必要)				
性の整理	×:必要性は低い				
③施策・事業の実現	○:実現できると考えられる △:実現に向けたハードルは高い				
可能性の整理	×:実現は難しい				
④施策・事業の評価	A:継続する事業(現計画の文言・表現を基本的には踏襲して記載)				
	B:継続する事業(実施状況等を踏まえて文言・表現を変更して記載)				
	C:事業のあり方や拡大・廃止も含めて見直す事業				

施策・事業			②必要 性	③実現 可能性	④評価(事業)
	利便性向上に向けた運行方法の見直し 検討	0	0	0	В
1デマンドタク シーの運行・	乗降場所及び乗降場所登録基準の見直 し検討	0	0	0	В
改善	混雑時間帯の乗車制限解消策の検討	0	0	0	В
	運行システムの定期的な検討	0	0	0	В
	路線バスの維持	0	0	0	A
2 路線バスの ### ### ############################	路線等の再検討	0	0	0	A
維持·利便性 向上	利用動向の把握	0	0	0	A
	利用促進策の実施	0	0	0	A
	国の動向を踏まえた閑散時間帯における運賃引き下げの検討	Δ	0	0	А
3 タクシーの有効活用	タクシーと他の公共交通機関との乗継利 便性向上の検討	\triangle	0	0	A
	タクシー利用方法の住民への周知	Δ	0	0	A
4 エリア間・エリア外との新	コミュニティバスの可能性検討	0	0	0	В
たな交通手段の検討	千葉県側の鉄道駅までの交通手段の検 討	0	0	0	В

	施策·事業	①実施 状況	②必要 性	③実現 可能性	④評価 (事業)
5 市内各交通	乗継利便性の向上のため、乗継場所の 整備の検討	Δ	0	0	A
機関間の乗 継利便性の	サイクルアンドバスライドの実施等につい ての検討	\triangle	0	0	A
向上	乗継割引券など利用しやすい料金制度 の検討	\triangle	0	0	A
6 高速バスの	利便性向上に向けた運行事業者との協議	0	0	0	A
利便性向上	高速バス利用方法の住民への周知	0	0	0	В
7福祉施策を通じた移動手	路線バス福祉パス・福祉タクシー等福祉 施策として行う移動サービスの継続運営	0	0	0	A
段の確保	福祉施策と公共交通の連携強化及び対象者の見直しの検討	\triangle	0	0	A
8 多様な主体による交通手	地域との連携による高齢者移動サービス の促進	\triangle	0	0	В
段の提供	商業施設、医療機関の送迎無料バスと の連携の検討	\triangle	0	0	A
	広報紙を活用した情報提供	0	0	0	A
9 公共交通に	総合時刻表パンフレットの作成	0	0	0	В
関する積極的な情報発	神栖市公共交通総合 web サイトの検討	0	\circ	0	В
信	ロケーションシステムの研究	0	\circ	0	A
	転入者への公共交通の情報提供	0	0	0	A
10 市民が主	利用促進キャンペーンの実施	0	0	0	A
体的に公共	小学生向けバス出前講座の開催	0	0	0	A
交通を利用するためのモ	バスお試し乗車券の配布	\triangle	0	0	A
ビリティマネジメント	高齢者団体・障害者団体等との連携	Δ	0	0	A
	イメージアップ	Δ	0	0	A
11 ともに公共	市民モニター評価制度の導入の検討	Δ	0	0	В
交通を支える	定期的な住民ニーズの把握	0	0	0	A
市民意識の醸成	公共交通に係る市補助金支出額等の公 表	Δ	0	0	A

第2章 神栖市の公共交通を取り巻く現状と課題

1. 地域の現状

(1) 人口動態

- ・2015 年(平成 27 年)時点の人口は約 9.5 万人となっており、2060 年(令和 42 年)に は国の推計で約 7.5 万人に減少する見込みとなっている。
- ・一方で、高齢化率は、2015 年(平成 27 年)には 20.2%と高齢社会に突入しており、 2060年(令和 42 年)には 33.4%に上昇し超高齢化社会となる見込みで、公共交通による移動手段の確保が必要となる交通弱者は今後も増加していくことが見込まれる。

① 人口推移及び人口推計

・本市の人口は、2015年(平成27年)で約9.5万人であり、現状は横ばい傾向であるが、 長期的には今後減少していくことが予測されている。高齢化率は、2015年(平成27年) で20.2%であり、将来的にその比率は高まっていくと予想されている。

▼人口の推移と将来予測



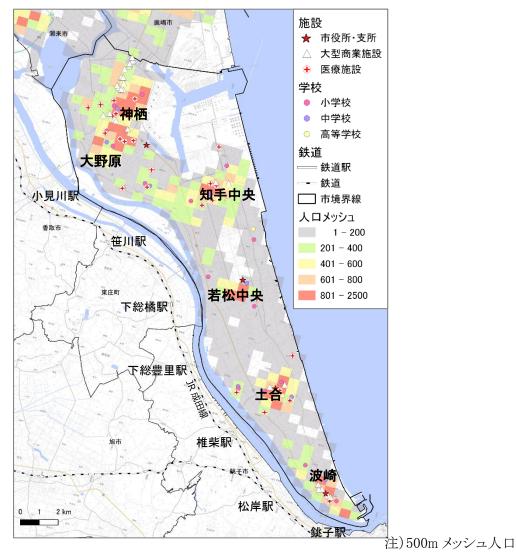
出典:神栖市「神栖市人口ビジョン」(2015年(平成27年))

(2) 人口と主要施設の分布

- ・人口は、国道 124 号周辺の商業施設、市役所等の行政サービス機能が集積し、市の中心的な市街地を形成する、神栖、大野原や知手中央、若松中央、土合、波崎の市街地を中心として多く分布しているものの、全体的に広く薄く分布しているため、公共交通において幅広くカバーすることが必要となる。
- ・南北軸に沿った生活拠点を接続する市内全域を通じた公共交通の軸の形成が必要となる。

① 2020 年総人口

- ・人口は、市役所等の行政サービス機能が集積し、市の中心的な市街地を形成する神栖、 大野原、知手中央、若松中央、土合、波崎を中心として人口が多い。
- ・行政機関、医療機関、スーパーマーケット等の主要施設は、北部の国道 124 号沿いや知 手中央に集中している。また、南部の国道 124 号沿いにも医療機関や商業施設が分布し ている。 ▼人口分布と主要施設立地状況(2020 年総人口)

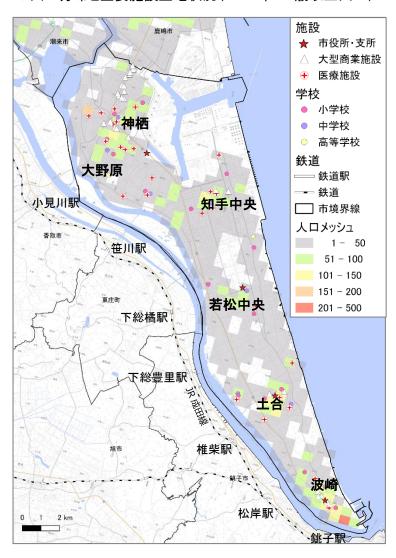


出典:総務省「地図で見る統計(統計GIS)」(国勢調査, 2015年(平成27年)) 行政機関, 医療機関, 学校 国土交通省「国土数値情報」, 商業施設「i タウンページ」

② 2020 年 75 歳以上人口

・75 歳以上人口に着目すると、①で示した 2020 年総人口の人口分布と同様な傾向となっているものの、波崎に高齢者が多く居住している。

▼人口分布と主要施設立地状況(2020年75歳以上人口)



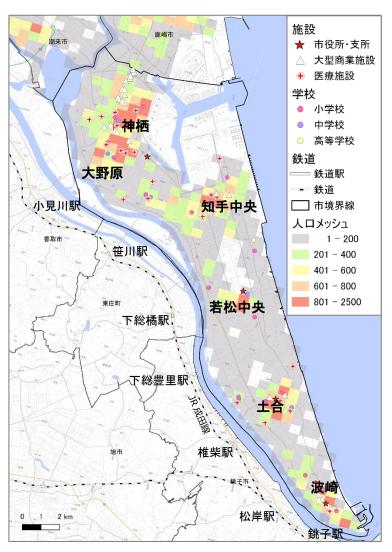
注)500m メッシュ人口

出典:総務省「地図で見る統計(統計GIS)」(国勢調査, 2015年(平成27年)) 行政機関, 医療機関, 学校 国土交通省「国土数値情報」, 商業施設「i タウンページ」

③ 2030 年総人口

・10年後の人口に着目すると、①で示した 2020 年総人口の人口分布と同様な傾向となっており、市の中心的な市街地を形成する神栖、大野原、知手中央、若松中央、土合、波崎を中心に分布している。

▼人口分布と主要施設立地状況(2030 年総人口)



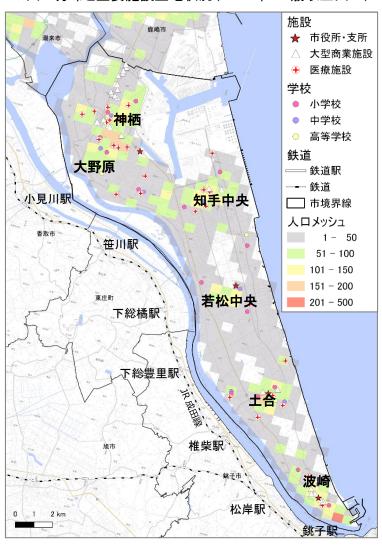
注)500m メッシュ人口

出典:総務省「地図で見る統計(統計GIS)」(国勢調査, 2015年(平成 27年)) 行政機関, 医療機関, 学校 国土交通省「国土数値情報」, 商業施設「i タウンページ」

④ 2030 年 75 歳以上人口

・②で示した現在の75歳以上人口の分布状況と比較すると、高齢者人口が増加傾向となっている。

▼人口分布と主要施設立地状況(2030年75歳以上人口)



注)500m メッシュ人口

出典:総務省「地図で見る統計(統計GIS)」(国勢調査, 2015年(平成27年)) 行政機関, 医療機関, 学校 国土交通省「国土数値情報」, 商業施設「i タウンページ」

⑤ 2050 年総人口

・30年後の人口に着目すると、神栖、大野原以外の居住人口が減少傾向となっている。

潮来市 ★ 市役所·支所 △ 大型商業施設 医療施設 学校 ● 小学校 神栖 ● 中学校 ○ 高等学校 鉄道 大野原 ── 鉄道駅 - 鉄道 知手中央 小見川駅 □ 市境界線 人口メッシュ 1 - 200 笹川駅 201 - 400 401 - 600 601 - 800 若松中央 801 - 2500 下総橘駅 総豊里駅、 士合。 椎柴駅 銚子市 波崎 松岸駅 2 km

▼人口分布と主要施設立地状況(2050年総人口)

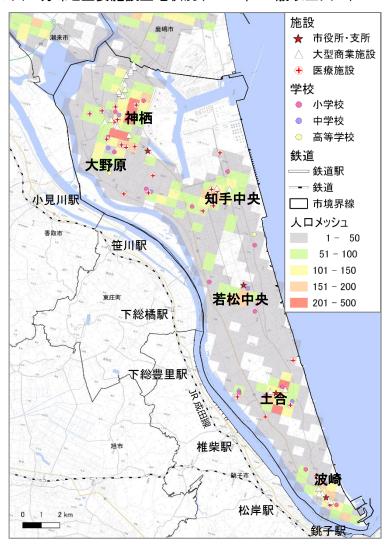
注)500m メッシュ人口

出典:総務省「地図で見る統計(統計GIS)」(国勢調査, 2015年(平成 27年)) 行政機関, 医療機関, 学校 国土交通省「国土数値情報」, 商業施設「i タウンページ」

⑥ 2050 年 75 歳以上人口

・②で示した現在の75歳以上人口の分布状況と比較すると、土合などにおける高齢者が増加傾向となっている。

▼人口分布と主要施設立地状況(2050年75歳以上人口)



注)500m メッシュ人口

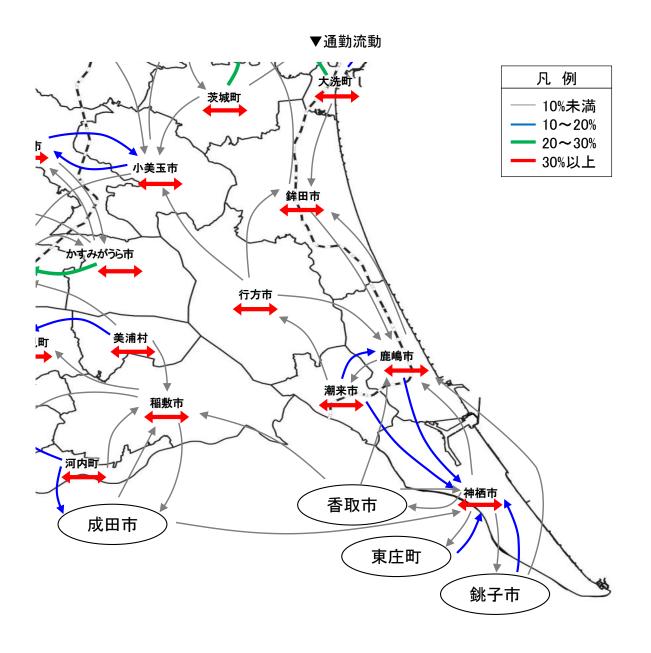
出典:総務省「地図で見る統計(統計GIS)」(国勢調査, 2015年(平成27年)) 行政機関, 医療機関, 学校 国土交通省「国土数値情報」, 商業施設「i タウンページ」

(3) 人の動き

・通勤目的と通学目的で若干の違いは見られるものの、神栖市内の移動だけでなく、神栖 市外への移動も見られる。特に鹿嶋市や千葉県側への移動が見られ、こうした広域的な 移動手段の確保についても留意していく必要がある。

① 統計データからみた人の動き【通勤目的】

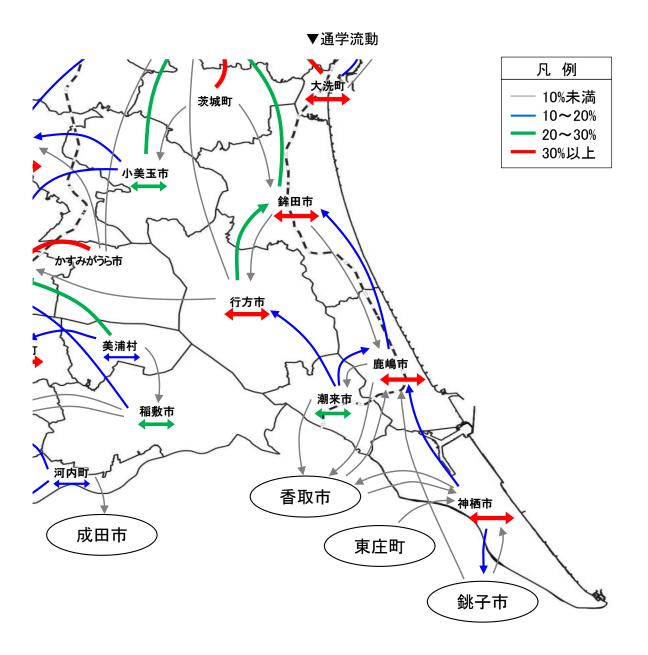
・通勤目的の移動は、神栖市内が最も多く、また鹿嶋市や潮来市、千葉県銚子市や東庄町 からの移動が多くみられる。一方、周辺市町への移動もみられる。



出典: 国勢調査(2015年(平成27年))

② 統計データからみた人の動き【通学目的】

・通学目的の移動は、神栖市内が最も多いものの、鹿嶋市及び千葉県銚子市への移動も多 くみられる。



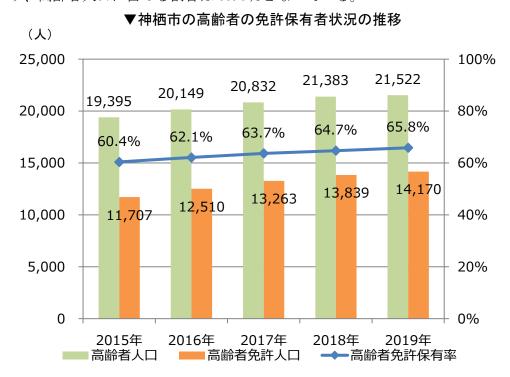
出典:国勢調査(2015年(平成27年))

(4) 高齢者の自動車運転状況

- ・高齢者の人口増加とともに、神栖市の高齢者免許保有率は 2019 年時点で 65.8%となっており、その割合は年々上昇している。
- ・高齢者の人口増加とともに、神栖市の高齢者免許保有率は2019年時点で65.8%となっており、茨城県と比較すると、64.1%となっており、その保有率は高くなっている。
- ・公共交通の利便性向上の観点から、運転免許証自主返納後も安全で、安心して外出できる外出環境を整備することが必要となる。

① 高齢者の免許保有状況

・高齢者の免許保有人口は増加傾向にあり、2019年(令和元年)は約14,000人となって おり、高齢者人口に占める割合は65.8%となっている。

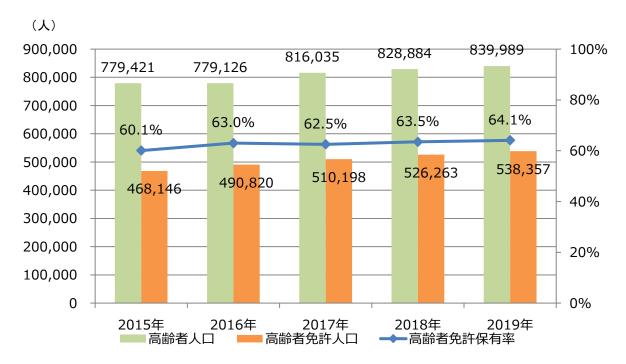


出典:交通白書/茨城県警察本部

		神栖市	
	高齢者	高齢者	高齢者
	人口	免許人口	免許保有率
2015 年	19,395	11,707	60.4%
2016 年	20,149	12,510	62.1%
2017 年	20,832	13,263	63.7%
2018 年	21,383	13,839	64.7%
2019 年	21,522	14,170	65.8%

注)国連の世界保健機関(WHO)の定義では、65 歳以上の人のことを高齢者としています。65-74 歳までを前期高齢者、75 歳以上を後期高齢者と呼びます。「(4)高齢者の自動車運転状況」に記載している「高齢者」の数値は65 歳以上の人口です。

▼(参考)茨城県の高齢者の免許保有者状況の推移



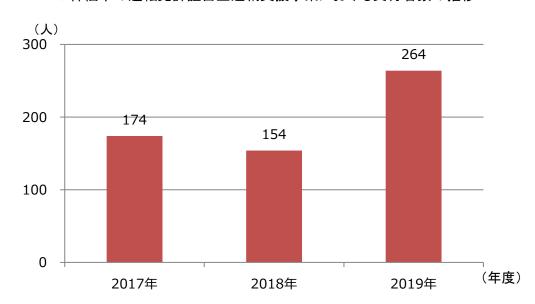
出典:茨城県警察、茨城県住民基本台帳人口

	茨城県			
	高齢者人口	高齢者 免許人口	高齢者 免許保有率	
2015 年	779,421	468,146	60.1%	
2016 年	779,126	490,820	63.0%	
2017 年	816,035	510,198	62.5%	
2018 年	828,884	526,263	63.5%	
2019 年	839,989	538,357	64.1%	

② 運転免許証自主返納支援事業

・神栖市では、75 歳以上の運転免許証自主返納者に対して、タクシー利用券の交付を行 うなど、高齢者の運転免許証自主返納支援の取組みを進めており、高齢者の運転免許証 自主返納事業の交付件数は年間 200 人程度見られる。

▼神栖市の運転免許証自主返納支援事業における交付者数の推移



出典:神栖市資料

(参考) 神栖市 高齢者の運転免許証自主返納支援事業 概要

市では、高齢者の運転による交通事故を防ぐため、満75歳以上の方が2017年4月1日(土曜日)以降に、すべての運転免許証を自主返納した場合に、タクシー利用券3万円を交付します。

○対象者

・満75歳以上であり、申請日に、引き続き3年以上市内に住所を有していること、市税などの滞納がないこと、これらの条件を全て満たす市民を対象とする。

○交付額・回数

・交付額:タクシー利用券3万円分(300円の利用券を100枚分)

・交付回数:1人につき1回まで

○利用方法

市指定のタクシー会社で使えるほか、デマンドタクシー利用券と交換も可能。

○申請期限

すべての運転免許証を自主返納した日から1年以内。

2. 地域公共交通の現状と課題

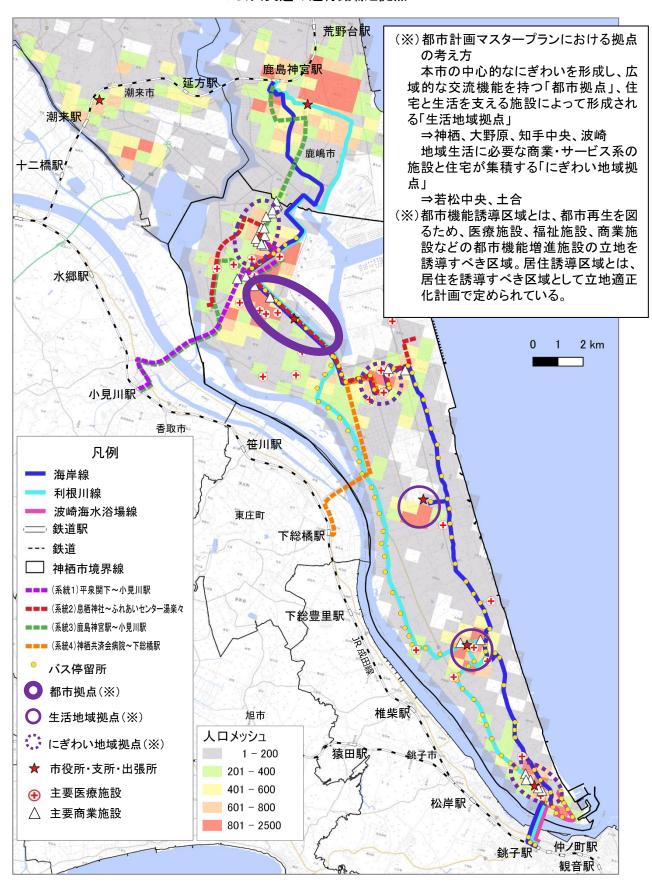
(1) 地域公共交通網

- ・本市において提供されている地域公共交通サービスは、路線バス、コミュニティバス、 デマンドタクシー、タクシー、高速バス、茨城空港乗合タクシーとなっている。
- ・神栖市都市計画マスタープランにおける地域拠点間の交通ネットワークを維持することが必要となる。また、市では立地適正化計画の策定予定であり、都市機能誘導区域や居住誘導区域(※)については、公共交通のサービス水準を維持することも必要となる。

▼地域公共交通の概要(令和2年3月1日現在)

交通モード	路線	起	2終点	便数(平日)	運行主体	運行者
		鹿島神宮駅	銚子駅	往3便 復3便		
	利根川線	矢田部 公民館	銚子駅	往14便 復10便		
		波崎営業所	銚子駅	復2便		
		鹿島神宮駅	銚子駅	往7便 復8便		
路線バス		鹿島神宮駅	土合北	往1便	関東鉄道	
	海岸線	鹿島神宮駅	神栖済生会病院	往1便		
		鹿島神宮駅	知手団地入口	複1便		
		土合東電	銚子駅	往2便 復2便		
	波崎海水浴場線	波崎海水浴場	銚子駅	往18便 復16便		
		平泉関下	小見川駅	往1便 復2便		
			ふれあいセンター 湯楽々	往3便 復3便	神栖市	明古外为
コミュニティバス	•	神栖済生会 病院	下総橘駅	往1便 復2便	仲 他 巾	関東鉄道
			小見川駅	往3便 復3便		
	北エリア		決められた目的地		神栖市	市内 タクシー 会社
デマンド	中北エリア	自宅) 9便		
タクシー	中南エリア			- 12		
	南エリア					
	鹿島号	東京駅	鹿島神宮駅	往88便 復88便	関東鉄道, JR バス関 JR バステ	東,
高速バス	波崎号	東京駅	波崎	往8便 復8便	関東鉄道, JR バス関	東
	東京テレポート 駅線	東京 テレポート駅	鹿島神宮駅	往4便 復4便	関東鉄道	
	羽田空港線	羽田空港	鹿島神宮駅	往6便 復6便	関東鉄道, 京浜急行,	バス
hhs.	神栖地区13社	自宅	目的地	_	タクシー事	工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工
タクシー	波崎地区3社	自宅	目的地		タクシー事	業者
茨城空港乗合タクシー		茨城空港	神栖市・鹿嶋市	_	茨城県	市内 タクシー 会社

▼公共交通の運行路線と拠点



(2) 路線バスの利用状況

・路線バスは、市内の拠点間や市外を接続する重要な路線となっている。利用者は 2016 年 (平成 28 年) 度以降、微増しているものの、今後もバス利用の促進を図るとともに、 運行の維持・確保に向けた取組が必要となる。

バスルート

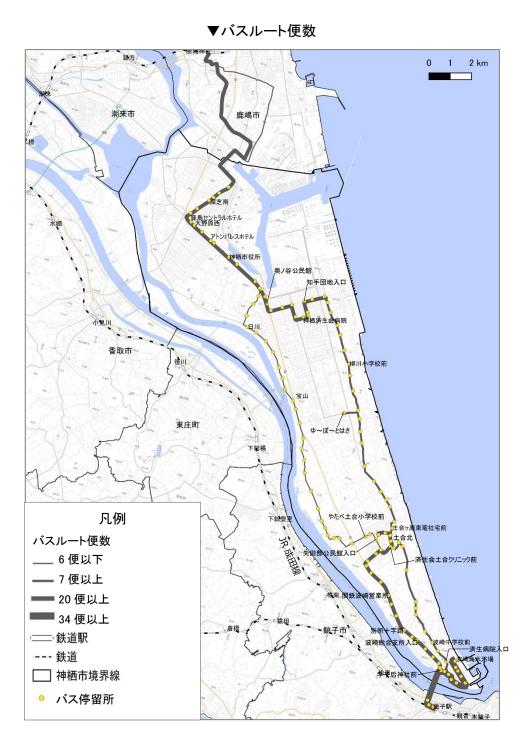
・現在路線バスは、海岸線、利根川線、波崎海水浴場線の3路線が運行しており、隣接する鹿嶋市及び銚子市へ接続している。潮来市、香取市及び東庄町へは接続していない。



-20-

バスルート便数

・各路線ごとの運行本数について、利根川線では、矢田部公民館〜銚子駅間が最も多く、 海岸線では、鹿島神宮駅〜神栖済生会病院間が多く、波崎海水浴場線では、波崎海水浴 場〜銚子駅間が多くなっている。



-21-

① 便数

・利根川線は、矢田部公民館〜銚子駅間は片道 15~17 便運行しているが、鹿島神宮駅まで行く便は片道 1日3 便である。海岸線は、鹿島神宮駅〜銚子駅までを1日片道 7~8 便程度運行している。波崎海水浴場線は、1日片道 16~18 便運行している。

▼バス路線の便数

路線/区間	便数	方面別便数【所要時間】
利根川線	32 便	銚子駅行:17 便
个小作文/ 11 形球		鹿島神宮駅行:15 便
	6 便	銚子駅行:3 便【所要時間約 1 時間 50 分】
	0 使	鹿島神宮駅行:3 便【所要時間約1時間40分】
 矢田部公民館~銚子駅	24 便	銚子駅行:14 便【所要時間約 25 分】
人口的女区的 - 邓广州	24 庆	矢田部公民館行:10 便【所要時間約25分】
銚子駅~波崎営業所	2 便	波崎営業所行:2 便【所要時間約15分】
海岸線	22 便	銚子駅行:11 便
(中)干水	22 使	鹿島神宮駅行:11 便
 	15 便	銚子駅行:7 便【所要時間約1時間45分】
		鹿島神宮駅行:8 便【所要時間約2時間】
鹿島神宮駅発~土合北	1便	【所要時間約1時間20分】
鹿島神宮駅~神栖済生会病院	1 便	神栖済生会病院行:1便【所要時間約50分】
 銚子駅〜土合ケ原東電社宅前	4 便	銚子駅行:2 便【所要時間約25分】
		土合ケ原東電社宅前行:2 便【所要時間約25分】
波崎海水浴場線	34 便	銚子駅行:16 便
以門何你你		波崎海水浴場行:18 便
波崎海水浴場~銚子駅	34 便	銚子駅行:16 便【所要時間約15分】
以以門(西小竹物) 對[丁剛]		波崎海水浴場行:18 便【所要時間約 15 分】

(参考) 運賃 鹿島神宮駅〜銚子駅 1,430円 (利根川線・海岸線)

神栖済生会病院~銚子駅 1,010 円 (海岸線)

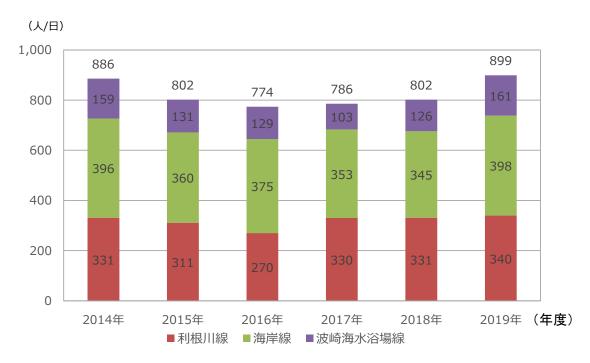
矢田部公民館~銚子駅 520 円 (利根川線)

波崎海水浴場~銚子駅 260 円 (波崎海水浴場線)

② 利用者数(1日あたり)

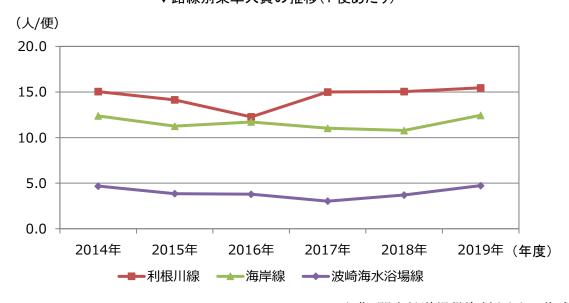
•1日あたりの利用者数は、2018年(平成30年) 度時点において3路線合計で約800人となっている。年々減少傾向にあったものの、2017年(平成29年) 度以降、微増している。

▼路線別乗車人員の推移



出典:関東鉄道提供資料をもとに作成

▼路線別乗車人員の推移(1 便あたり)



出典:関東鉄道提供資料をもとに作成

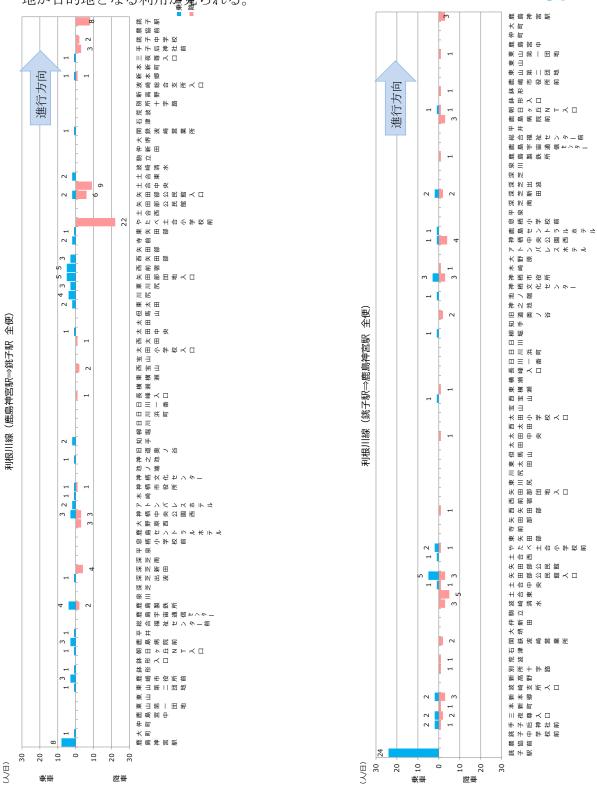
停留所別利用者数

● 利根川線

• 鹿島神宮駅~銚子駅

• 銚子駅~鹿島神宮駅

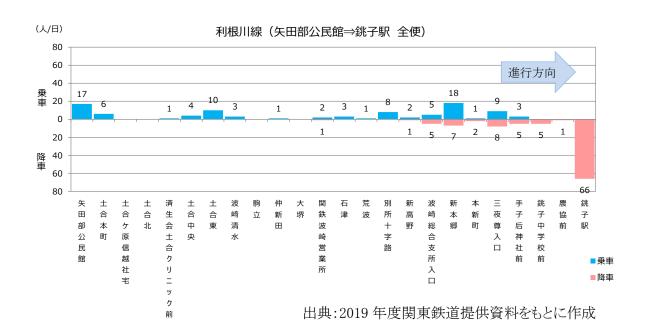
鹿島神宮駅〜銚子駅は、やたべ土合小学校の通学目的で利用されている。銚子駅〜鹿島神宮駅は、銚子駅で多くの利用者が乗車しており、土合周辺が目的地となる利用と市街地が目的地となる利用が場られる。



出典:2019年度関東鉄道提供資料をもとに作成

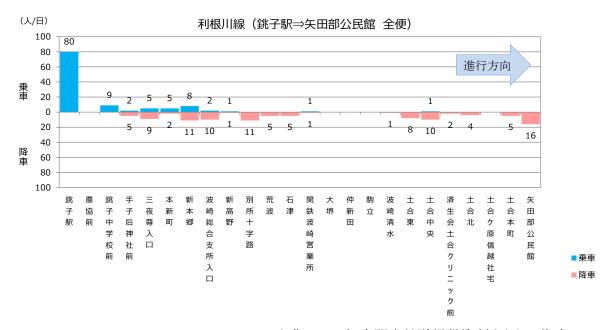
• 矢田部公民館~銚子駅

土合や波崎から銚子駅までの利用が多く見られる。



• 銚子駅~矢田部公民館

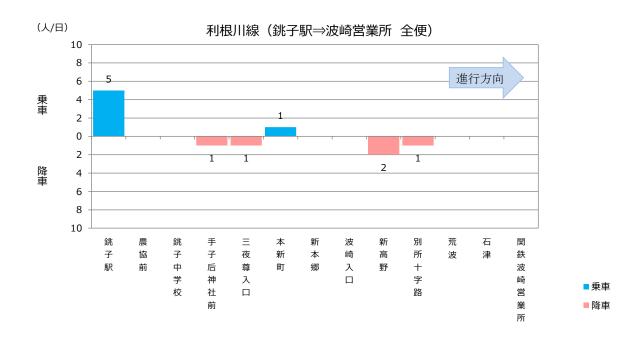
銚子駅から乗車し、土合で降車する利用者と波崎で降車する利用者が見られる。



出典:2019 年度関東鉄道提供資料をもとに作成

• 銚子駅~波崎営業所

銚子駅から乗車し、波崎で降車している。



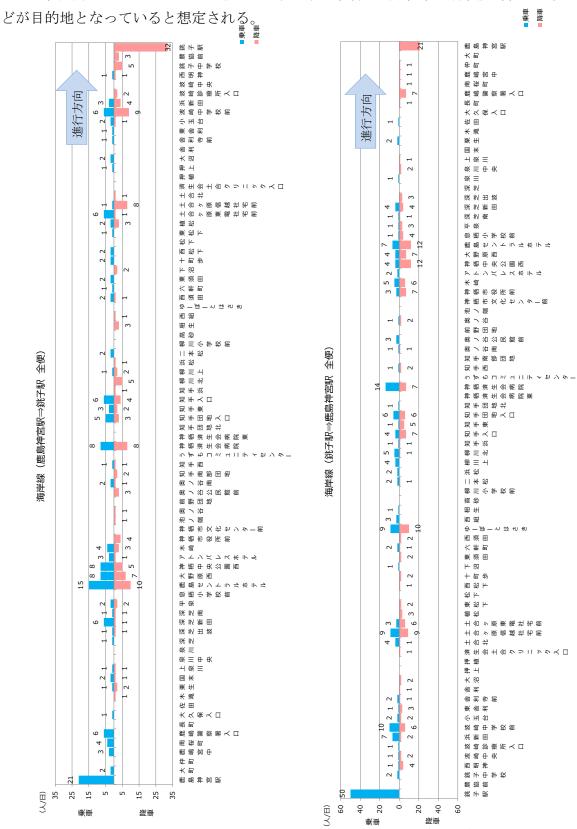
出典:2019 年度関東鉄道提供資料をもとに作成

● 海岸線

• 鹿島神宮駅~銚子駅

• 銚子駅~鹿島神宮駅

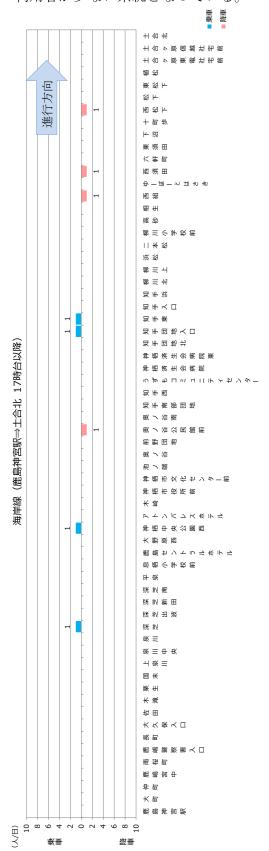
鹿島神宮駅と鹿島セントラルホテル周辺で多くの利用者が乗車している。鹿島神宮駅で乗車した利用者は鹿島セントラルホテル周辺が目的地となるケースが多いと想定される。 一方で、鹿島セントラルホテルで乗車した利用者は、済生会病院、土合、波崎、銚子駅な



出典:2019 年度関東鉄道提供資料をもとに作成

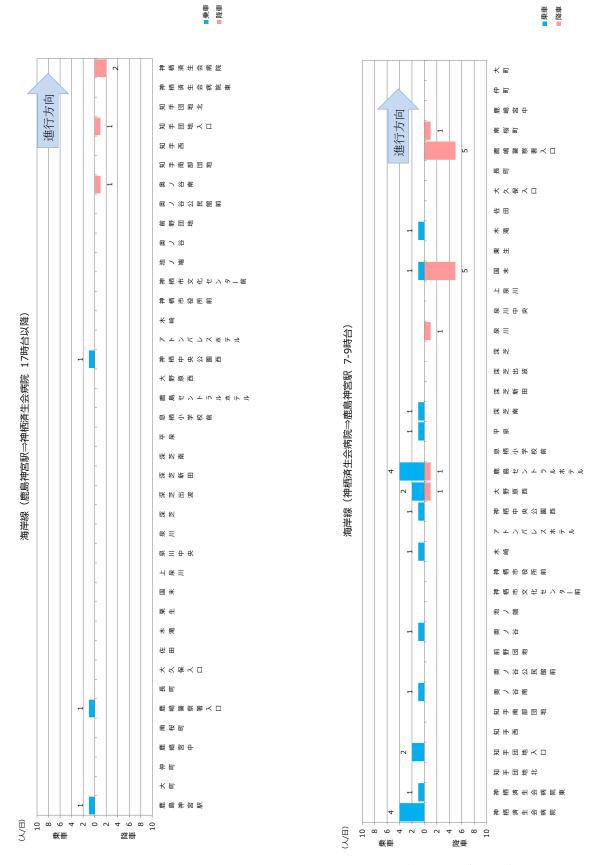
· 鹿島神宮駅~土合北

利用者が少ない系統となっている。



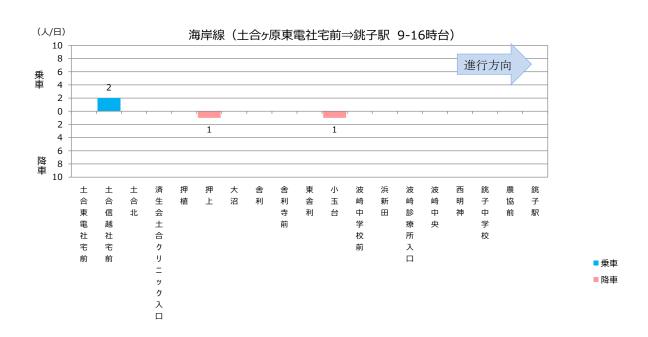
出典:2019 年度関東鉄道提供資料をもとに作成

・鹿島神宮駅〜神栖済生会病院 ・神栖済生会病院〜鹿島神宮駅 済生会病院への通院ではなく、鹿島市への移動に多く利用されている。

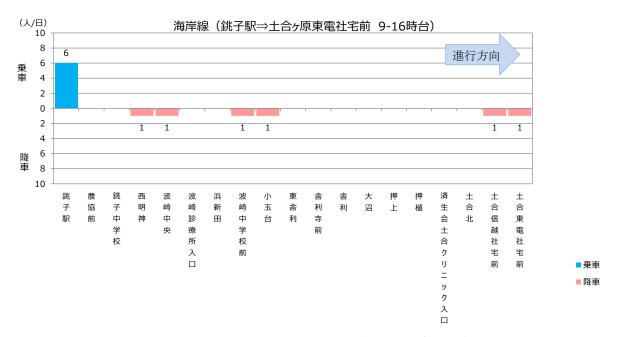


出典:2019 年度関東鉄道提供資料をもとに作成

・土合ヶ原東電社宅前〜銚子駅 利用者が少ない系統となっている。



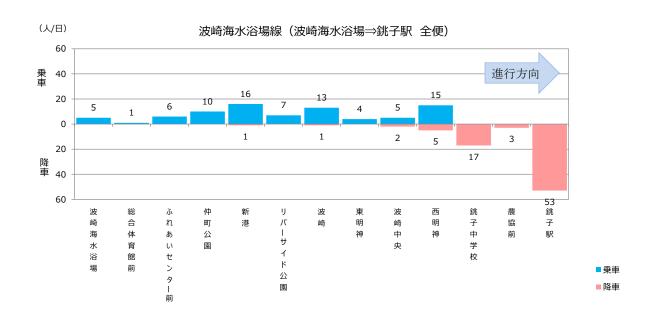
・銚子駅~土合ヶ原東電社宅前 銚子駅から土合方面の移動に利用されている。



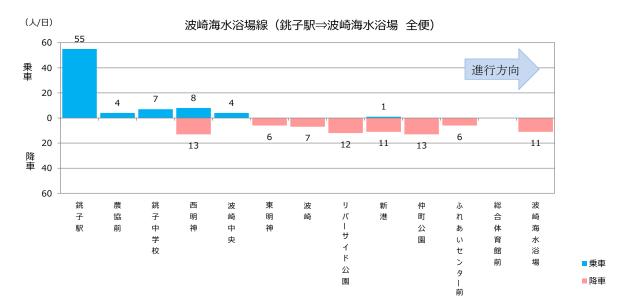
出典:2019 年度関東鉄道提供資料をもとに作成

● 波崎海水浴場線

・波崎海水浴場~銚子駅 波崎から銚子中学校や銚子駅までの移動に多く利用されている。



・銚子駅~波崎海水浴場 銚子駅や銚子中学校から乗車して、波崎までの移動に多く利用されている。

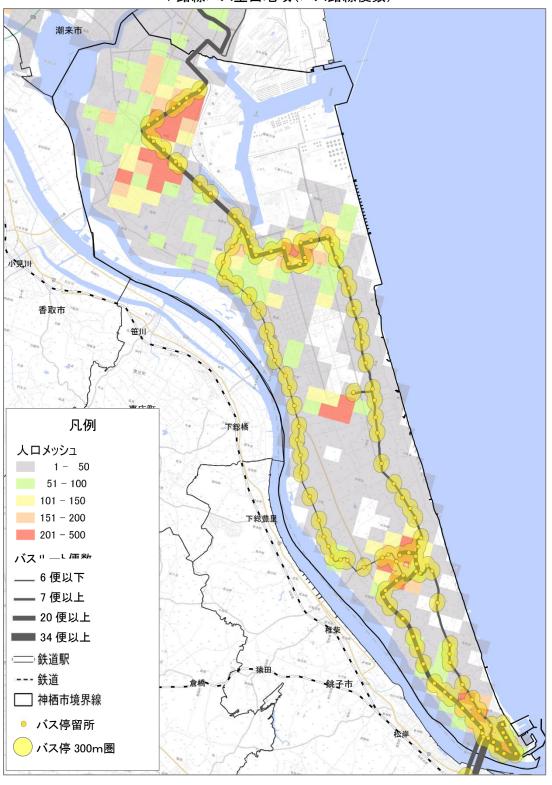


出典:2019 年度関東鉄道提供資料をもとに作成

③ 路線バスのカバーエリア

・居住地が全体的に広く分布していることから、路線バスのカバーエリア(徒歩圏内であるバス停から半径300 m) は少ない。特に、大野原、若松中央の周辺は、人口密集地であるにもかかわらず路線バスが経由していない。

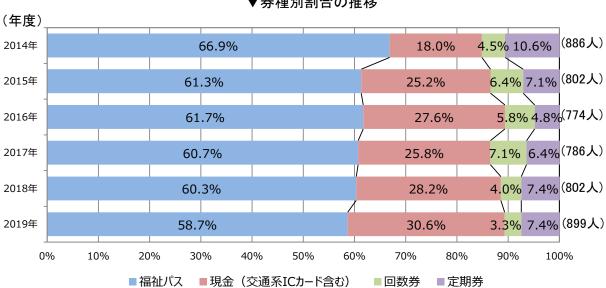
▼路線バス空白地域(バス路線便数)



注)500m メッシュ人口

④ 路線バス福祉パス交付事業

・神栖市では、高齢者(60歳以上)や障がい者等が、路線バスを無料で乗車できる路線バス福祉パスを発行しており、路線バス利用者の全体の約6割が路線バス福祉パスを利用している。



▼券種別割合の推移

出典:関東鉄道提供資料をもとに作成

○路線バス福祉パスの概要

高齢者や障がい者が、市内において路線バスを無料で利用できるサービスで、市内に1年以上居住し、次のいずれかに該当する方

- •60歳以上の方
- ・身体障害者手帳の交付を受けている方:1 種または 1級から3級までの場合は介助者も含む。
- ・療育手帳の交付を受けている方: A とマル A の場合は介助者も含む。
- ・精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている方:1 級の場合は介助者も含む。
- ・「生活保護法」および「就学困難な児童及び生徒に 係る就学奨励についての国の援助に関する法律」 により保護を受けている被保護者、その扶養義務 者またはその他の同居の親族



(3) コミュニティバスの利用状況

・コミュニティバスは、2018年(平成30年)11月から運行しており、市内の商業施設や 医療施設及び千葉県側の鉄道駅への移動手段の確保を図る目的で運行している。今後 は、需要の掘り起こし、路線バスやデマンドタクシーとの役割分担の明確化を図り、市 民ニーズに対応した広域的な取組が必要となる。

バスルート

- ・移動手段をもたない高齢者や学生等の移動手段の確保、バス空白地域の解消、千葉県側の鉄道駅への移動手段の確保を目的として2018年(平成30年)11月より、「平泉関下〜小見川駅」と「息栖神社〜ふれあいセンター湯楽々」の2系統のコミュニティバスを運行しており、香取市の小見川駅まで接続している。
- ・鹿嶋市、香取市及び東庄町に接続することにより、公共交通相互の接続を強化し、広域的なアクセスニーズの充実を目指し、2020年(令和2年)10月より、「鹿島神宮駅~小見川駅」、「神栖済生会病院~下総橘駅」の2系統を運行している。



① 便数

・便数は「平泉関下~小見川駅」、「神栖済生会病院~下総橘駅」区間については高校生の通学時間に合わせて、それぞれ朝1便夕方2便、「息栖神社~ふれあいセンター湯楽々」、「鹿島神宮駅~小見川駅」区間については買物や通院目的の日中の時間帯にそれぞれ6便運行している。

▼バス路線の便数(令和2年10月1日現在)

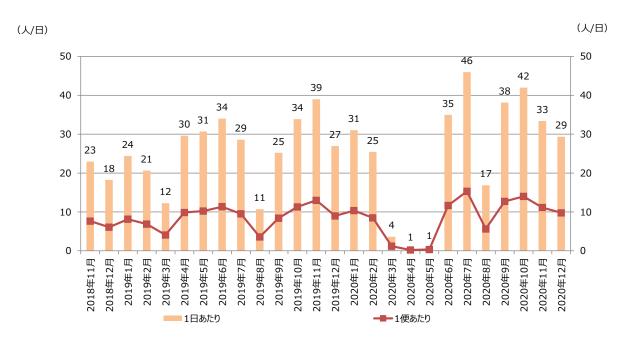
路線/区間	便数	方面別便数【所要時間】
平泉関下~小見川駅	3 便	小見川駅行:1便 平泉関下行:2便 小見川駅行:【所要時間約30分】 平泉関下行:【所要時間約35分】
息栖神社〜 ふれあいセンター湯楽々	6 便	ふれあいセンター湯楽々行:3 便 息栖神社行:3 便 【所要時間約1時間】
神栖済生会病院~下総橘駅	3 便	下総橘駅行:1便 神栖済生会病院行:2便 【所要時間約30分】
鹿島神宮駅~小見川駅	6 便	鹿島神宮駅行:3便小見川駅行:3便【所要時間約1時間】

出典:神栖市資料

(参考) 運賃 平泉関下〜小見川駅 170 円〜200 円 息栖神社〜ふれあいセンター湯楽々170 円〜520 円 神栖済生会病院〜下総橘駅 170 円〜560 円 鹿島神宮駅〜小見川駅 170 円〜200 円

② 利用者数(1日あたり)

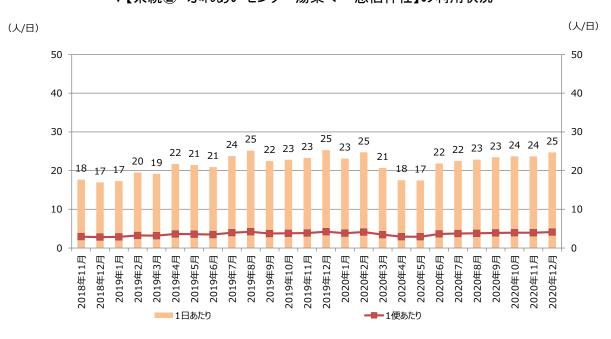
▼【系統① 平泉関下~小見川駅】の利用状況



※2018年(平成30年)は11月から運行開始

出典:神栖市資料

▼【系統② ふれあいセンター湯楽々~息栖神社】の利用状況



※2018年(平成30年)は11月から運行開始

出典:神栖市資料

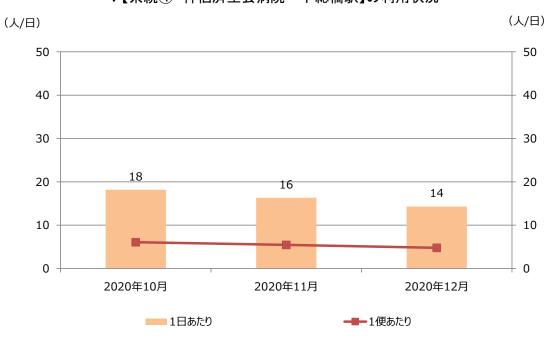
▼【系統③ 鹿島神宮駅~小見川駅】の利用状況



※2020年(令和2年)は10月から運行開始

出典:神栖市資料

▼【系統④ 神栖済生会病院~下総橋駅】の利用状況



※2020年(令和2年)は10月から運行開始

出典:神栖市資料

(4) デマンドタクシーの利用状況

- ・デマンドタクシーの利用者は年々減少傾向となっており、利用時間帯も午前中に集中している。
- ・年代別の利用では、70~80代が多く、利用目的としては、主に医療・福祉施設が多くなっている。
- ・運行を維持するために年間約5,000万円を市が負担しており、今後の運行のあり方を検討することが必要となる。

① 運行概要

- ・予約制で、自宅からあらかじめ決められた目的地まで乗り合いで運行するデマンドタ クシーを市が運営主体となり、神栖市商工会へ運行業務を委託している。
- ・市内を 4 つのエリアに分け、エリア内での移動が可能であり、隣接エリアへの移動は 乗継サービスやエリア間移動サービスで行う。

〇サービス内容

- ・予約制で、利用客を自宅から目的地まで送迎するドアツードア型
- ・定路線型ではなく、決められたエリア内で同時刻便の予約状況に応じて利用者を送迎す る、エリア指定の乗合制
- ・1 時間に1便の定時刻運行
- ・利用対象者は、市内に住民登録のある市民全員
- ・利用に当たっては、事前に会員登録が必要(無料)
- ・利用する便の 1 時間前までに電話予約が必要(月曜日の「午前 8 時の便」の予約は、前週の金曜日の午後 4 時 30 分までに予約が必要)

(2021年(令和3年)4月より、利用する便の30分前に受付時間見直し予定)

・乗降場所は市内の商業施設・病院・公共施設・金融機関に限定

〇利用料金(片道1回につき)

- ・大人300円、子ども(3歳~小学生)150円(ただし、3歳未満と介助者については無料)
- ・事前にチケットの購入が必要

販売場所:神栖市商工会、商工会波崎支所、デマンドタクシーの車内

販売単位:1冊(6枚つづり)から販売

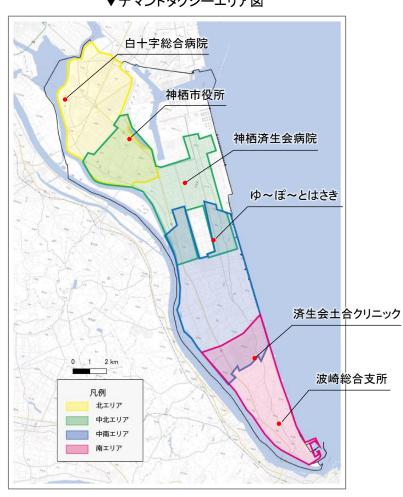
販売金額 1 冊(6 枚つづり):大人:1,800 円、子ども:900 円

〇運行便数・日数

- 朝8時から夕方4時まで、毎時間1便を運行(9便/日)。
- ・北エリアは1便あたり3台、その他3エリアは一便あたり2台ずつ運行。
- ・土日祝・年末年始(12/29~1/3)を除く平日に運行

② 運行エリア

- ・運行エリアは、北エリア、中北エリア、中南エリア、南エリアの4エリアに分かれており、エリア内の自宅やあらかじめ決められた目的地へ移動することができる。
- ・隣接するエリアの拠点病院等に移動できる乗継サービスは、エリアの乗継地点までデ マンドタクシーで移動し、そこで次の便に乗り換え目的地までの移動が可能となって いる。
- ・乗り継ぎなしでエリアを超えて移動できるエリア間移動サービスを、2019 年(令和元年)6月から開始し、移動できる最大範囲は、登録しているエリアの隣々接エリアまでとなっている。また、移動先は中北・中南エリアから白十字総合病院へ、北・中南・南エリアから神栖済生会病院となっている。



▼デマンドタクシーエリア図

<エリア制を採用している理由>

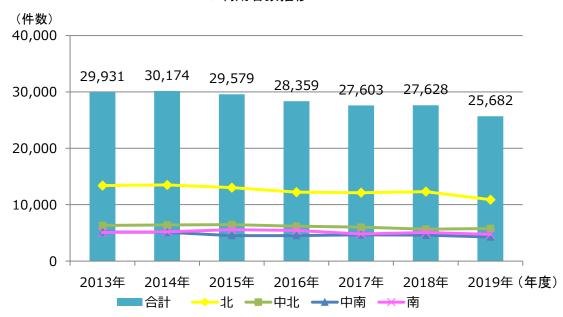
定時性の確保・・・・・・・ 当市は南北の距離が約30kmと長く、生活拠点それぞれの 地域内交通を担うとともに、1時間に1便の定時制を確保 するため。 民間事業者への配慮・・ 運行エリアや乗車場所を限定することにより、民間事業者へ の影響を考慮している。

③ 利用実績等

〇利用実績(全体・各エリア別)

・デマンドタクシーの全体の利用件数は減少傾向にある。エリア別では北エリアの利用 が最も多く、その他はほぼ同数である。

▼利用者数推移

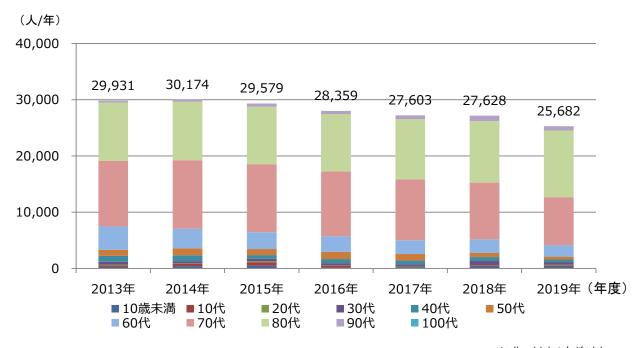


出典:神栖市資料

〇年齢別

・年代別では、70代、80代の利用が突出して多く、次いで60代が占めている。経年の 比較では80代が年々増加している。

▼年代別利用者数推移

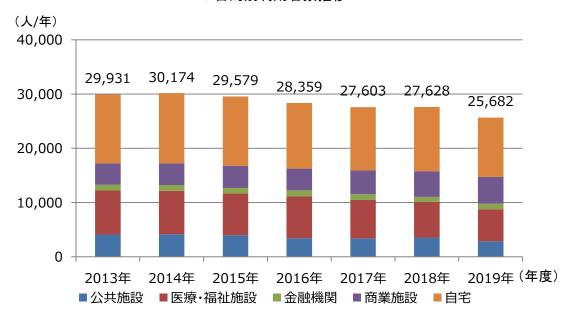


出典:神栖市資料

〇目的地別

・利用目的としては、帰宅の移動である「自宅」を除くと、「医療・福祉施設」が最も多く、「商業施設」「公共施設」が続いている。

▼目的別利用者数推移



出典:神栖市資料

〇利用実績・乗継サービス

・乗継サービスとしては、中南エリアから「神栖済生会病院」の移動が最も多くなっており、次いで北エリアから「神栖済生会病院」、中北エリアからの「白十字総合病院」となっている。

▼乗継サービスの利用状況

単位:件数

エリア	乗継地点	乗継先	2019 年度
北	市役所本庁	中北(神栖済生会病院)	35
<u></u> II.	市役所本庁	北(白十字総合病院)	17
中北ゆ~ぽ~とはさき		中南(済生会土合クリニック)	0
	ゆ~ぽ~とはさき	中北(神栖済生会病院)	40
中南 済生会土合クリニック		南(波崎総合支所)	1
南	済生会土合クリニック	中南(ゆ~ぽ~とはさき)	0

出典:神栖市資料

〇エリア間移動サービス

・令和元年(2019年)度の実績では「神栖済生会病院」への移動が北エリアから35件、中南エリアから29件と多く、次いで「白十字総合病院」への移動が中北エリアから27件となっている。

▼ エリア間移動サービス利用件数

単位:件数

エリア	移動先	2019 年度
北	神栖済生会病院	35
中北	白十字総合病院	27
中南	神栖済生会病院	29
中南	白十字総合病院	0
南	神栖済生会病院	5
	合計	96

〇時間帯別利用実績

- ・1 日あたりの利用件数を見ると、北エリアは 9~11 時台、中北エリアの 10 時台、南エリアの 10 時台において、利用が多い状況となっている。
- ・主に午前中の利用が多く、午後の時間帯は、利用が少ない状況となっている。

▼1 日あたりの利用件数(2019 年度)

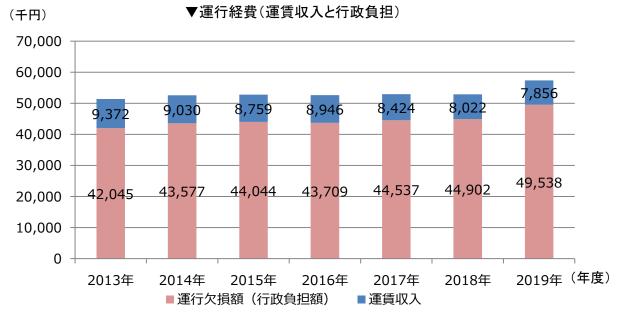
	便	北エリア	中北エリア	中南エリア	南エリア	全体
1 便	(8:00)	1.48	0.48	0.35	0.14	2.44
2 便	(9:00)	6.84	3.79	2.00	3.10	15.73
3 便	(10:00)	6.75	4.35	3.76	3.96	18.82
4 便	(11:00)	6.88	3.95	2.93	3.80	17.56
5 便	(12:00)	5.81	3.50	2.64	1.69	13.64
6 便	(13:00)	5.44	2.29	1.58	1.66	10.97
7 便	(14:00)	4.47	1.60	1.32	1.66	9.05
8 便	(15:00)	4.04	2.14	1.28	1.94	9.40
9 便	(16:00)	2.89	1.59	1.66	1.52	7.66
É	合計	44.59	23.68	17.52	19.47	105.25

※車両数 北エリア:3台、中北エリア:2台、中南エリア2台、南エリア:2台

出典:神栖市資料

〇運行経費

・デマンドタクシーの運賃収入は、2019年(令和元年)度で約790万円、総経費から運賃収入を引いた運行欠損額(行政負担額)は、同年で約4,950万円であり、多くの欠損額を負担している。



出典:神栖市資料

(5) タクシーの状況

① タクシー事業所数及び事業所名一覧

・本市には、15社のタクシー会社が所在している。

▼ タクシー事業所一覧

地区	タクシー事業所
神栖地区	①(有)今津タクシー, ②(有)港南タクシー, ③(有)浜松タクシー
	④鹿島合同自動車(株)平泉営業所, ⑤(株)大倉タクシー, ⑥南部タクシー(株)
	⑦(有)本忠タクシー, ⑧(有)神栖タクシー, ⑨日川丸タクシー(株)
	⑩(有)宮川タクシー、⑪(有)神栖タクシー南部営業所、⑫(有)日新タクシー
	③(有)山本タクシー、⑭(有)柳川タクシー(神栖営業所)
波崎地区	⑤(有)利根タクシー, ⑥(有)港タクシー, ⑦(有)柳川タクシー

② タクシー事業所の分布

・タクシー会社は、神栖地域に多く分布している。

▼タクシー会社の分布



注)神栖タクシーは、「南部営業所」、柳川タクシーは「神栖営業所」の所在地も地図上に標記してあるため、ポイントは17箇所となっている。 出典:web サイト「かみす交通ナビ」より作成

(6) 福祉タクシー事業について

・神栖市では、障がい者(障がい福祉課)や高齢者(長寿介護課)等に対し、外出支援サービスとして福祉タクシー事業を行っている。

① 対象者

- ・神栖市に住所を有し(1年以上居住している方),タクシーを除く一般の公共交通機関を利用することが困難な方,または下肢の不自由な方等で,次の①から③に該当する方
- ①おおむね65歳以上の高齢者
- ②介護保険の認定(要支援・要介護)を受けている方
- ③重度の障がいを持ち、次の(ア)~(オ)のいずれかに該当する方
- ただし、(ア)~(ウ)の方は、自動車税の免除を受けていない方
 - (ア) 身体障害者手帳の交付を受け、1級・2級の方
 - (イ) 療育手帳の交付を受け、マルA・Aの方
 - (ウ) 精神障害者保健福祉手帳の交付を受け、1級の方
 - (エ) 腎臓機能障害で通院により人工透析療法を受けるため通院回数の多い方
 - (オ) 特定疾患の治療のため通院回数の多い方

なお、要介護等の認定者および高齢者で福祉タクシーの利用を希望される方は、利用に際して、それぞれ居宅サービス計画(ケアプラン)、介護予防プランで計画されている ことが必要となる

② 福祉タクシーの利用内容

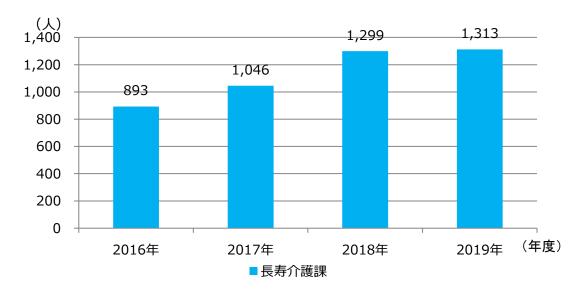
・該当者の自宅と病院・診療所への通院、生きがい講座や福祉サービスを提供する場所、 通所サービスを提供する場所などの間を送迎

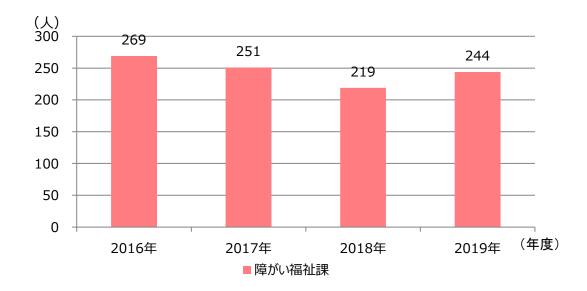
③ 福祉タクシーの料金等

- ・福祉タクシーの利用にあたり、福祉タクシー利用券を交付
- ・タクシー利用券は、原則として月4枚(片道1枚)の交付
- ・市からは、タクシー利用料金から利用者負担額を除いた金額を助成 〈福祉タクシー利用料金表〉

タクシー料金	利用者負担額
1,050 円以下	200 円
1,051 円から 2,000 円まで	400 円
2,001 円から 3,000 円まで	500円
3,001 円から 4,000 円まで	700 円
4,001 円から 5,000 円まで	900 円
5,001 円以上	900円+(タクシー料金-5,000円)

▼ 福祉タクシー券交付状況





(7) 高速バスの利用状況

① 神栖市を経由する高速バス

・現在高速バスは、「鹿島~東京駅線」、「波崎~東京駅線」、「鹿島~羽田空港線」、 「鹿島~東京テレポート駅線」の4路線が運行しており、東京駅及び、東京ディズニー ランド、羽田空港等への移動が可能となっている。

<令和2年3月1日時点>

- A) 鹿島~東京駅線(上り88便、下り88便/日)※
- B) 波崎~東京駅線(8往復/日)
- C) 鹿島~羽田空港線(6往復/日)※
- D) 鹿島~東京テレポート駅線(4往復/日)※
 - (※ 3系統の市内における停留所は「鹿島セントラルホテル」のみ。 便数は「鹿島セントラルホテル」を経由する便のみをカウント)

② 路線及び運賃

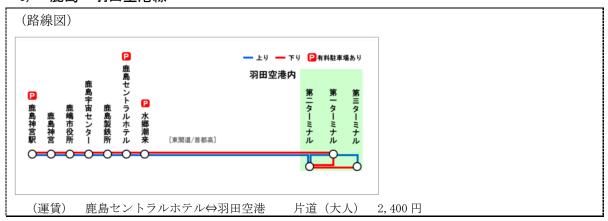
A) 鹿島~東京駅線



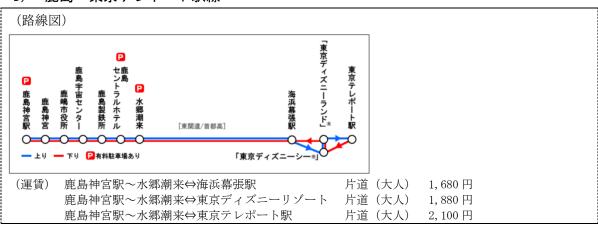
B) 波崎~東京線



C) 鹿島~羽田空港線



D) 鹿島~東京テレポート駅線







【鹿島~東京テレポートトのダブルデッカーバス】

【東京駅八重洲口のバス停】

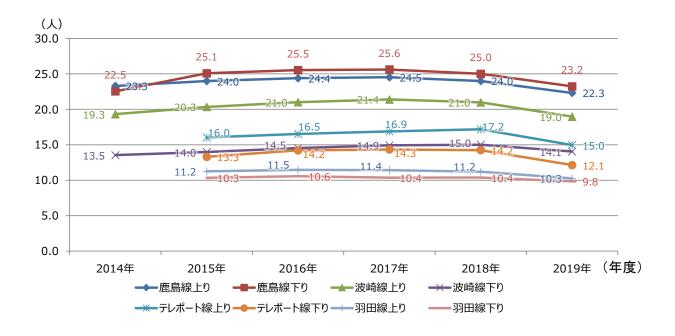
③ 利用者数(1日あたり)

- ・鹿島線の利用者数は多く、高速バス全体の利用者の約9割を占める。
- ・全体の利用者数は2018年(平成30年)度まで増加傾向にあったが、2019年(令和元年)度になると、新型コロナウイルス感染症拡大の影響もあり減少した。

▼高速バス利用者数(1日あたり)

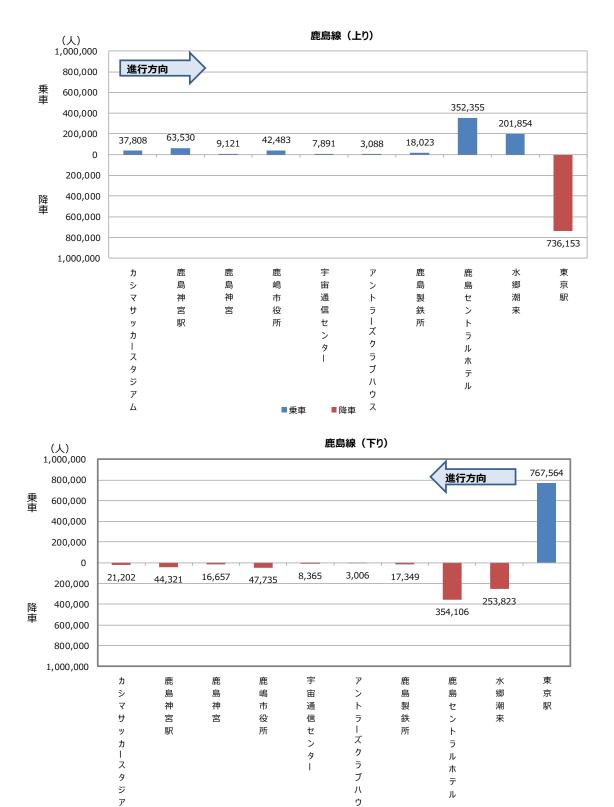


▼高速バス利用者数(1便あたり)



鹿島~東京駅線

▼鹿島線利用者数(停留所別)



出典:2019 年度神栖市提供資料をもとに作成

۲

. 5

ル

木 テ

セ

ン

g

ズ

ク

ラ ブ

八 ゥ

ス

■降車

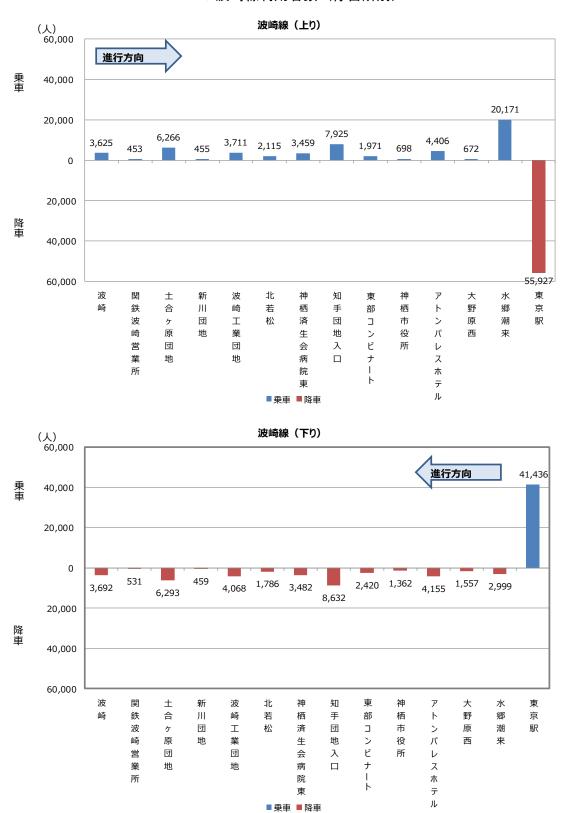
所

■乗車

Ъ

● 波崎~東京線

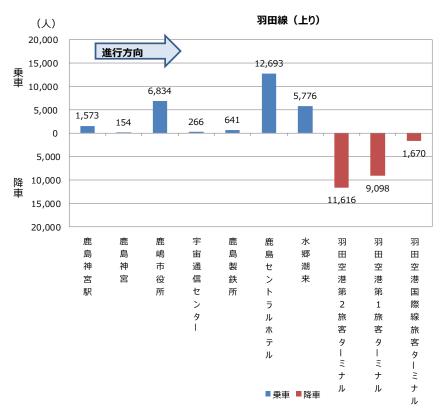
▼波崎線利用者数(停留所別)

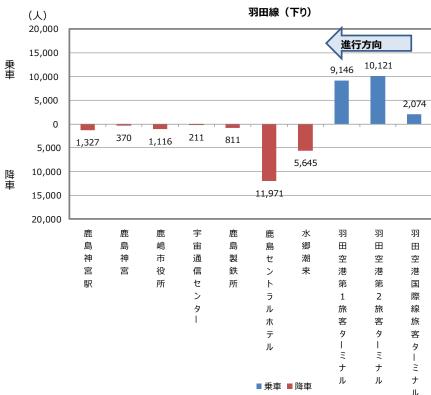


出典:2019 年度神栖市提供資料をもとに作成

鹿島~羽田空港線

▼羽田線利用者数 (停留所別)

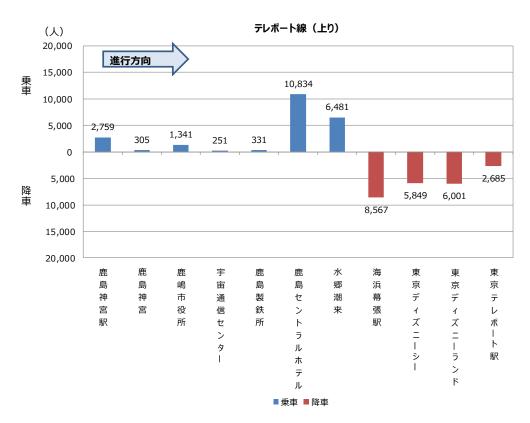


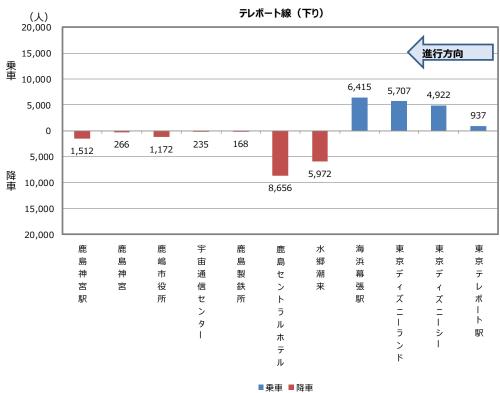


出典:2019 年度神栖市提供資料をもとに作成

● 鹿島~東京テレポート駅線

▼テレポート線利用者数(停留所別)





出典:2019 年度神栖市提供資料をもとに作成

(8) 地域公共交通全体の運営状況

・地域公共交通を維持するため、市では 2019 年 (令和元年) 度の時点で、福祉分野を含めて約1億8千万円の経費を支出しており、持続可能な公共交通を構築するためには効率化や各公共交通機関の役割分担等を行うことが必要となる。

▼地域公共交通等の経費(2019年度決算)

地域公共交通等	経費(千円)
路線バスへの補助(波崎海水浴場線)	6, 650
コミュニティバス運行費	17, 442
デマンドタクシー運行費	49, 538
小計	73, 630
路線バス福祉パス	52,000
福祉タクシー	52, 734
小計	104, 734
合計	178, 364

▼地域公共交通等の経費推移



出典:神栖市資料

3. 地域及び地域公共交通を取り巻く現状と課題の整理

現状:人口動態

- ・2015 年 (平成 27 年) 時点の人口は約 9.5 万人となっており、2060 年 (令和 42 年) には国の 推計で約 7.5 万人に減少する見込みとなっている。
- ・一方で、高齢化率は、2015 年(平成 27 年)には 20.2%と高齢社会に突入しており、2060 年 (令和 42 年)には 33.4%に上昇し超高齢化社会となる見込みで、公共交通による移動手段の 確保が必要となる交通弱者は今後も増加していくことが見込まれる。

現状:人口と主要施設の分布

- ・人口は、国道 124 号周辺の商業施設、市役所等の行政サービス機能が集積し、市の中心的な市 街地を形成する、神栖、大野原や知手中央、若松中央、土合、波崎の市街地を中心として多く 分布しているものの、全体的に広く薄く分布しているため、公共交通において幅広くカバーす ることが必要となる。
- ・南北軸に沿った生活拠点を接続する市内全域を通じた公共交通の軸の形成が必要となる。

現状:人の動き

・通勤目的と通学目的で若干の違いは見られるものの、神栖市内の移動だけでなく、神栖市外へ の移動も見られる。特に鹿嶋市や千葉県側への移動が見られ、こうした広域的な移動手段の確 保についても留意していく必要がある。

現状:高齢者の自動車運転状況

- ・高齢者の人口増加とともに、神栖市の高齢者免許保有率は2019年時点で65.8%となっており、 その割合は年々上昇している。
- ・高齢者の人口増加とともに、神栖市の高齢者免許保有率は2019年時点で65.8%となっており、 茨城県と比較すると、64.1%となっており、その保有率は高くなっている。
- ・公共交通の利便性向上の観点から、運転免許証自主返納後も安全で、安心して外出できる外出環境を整備することが必要となる。

現状:地域公共交通網

- ・本市において提供されている地域公共交通サービスは、路線バス、コミュニティバス、デマンドタクシー、タクシー、高速バス、茨城空港乗合タクシーとなっている。
- ・神栖市都市計画マスタープランにおける地域拠点間の交通ネットワークを維持することが必要となる。また、市では立地適正化計画の策定予定であり、都市機能誘導区域や居住誘導区域 については、公共交通のサービス水準を維持することも必要となる。

現状:地域公共交通の利用状況

- ・路線バスは、市内の拠点間や市外を接続する重要な路線となっている。利用者は 2016 年 (平成 28 年) 度以降、微増しているものの、今後もバス利用の促進を図るとともに、運行の維持・確保に向けた取組が必要となる。
- ・コミュニティバスは、2018 年(平成30年)11月から運行しており、市内の商業施設や医療施設及び千葉県側の鉄道駅への移動手段の確保を図る目的で運行している。今後は、需要の掘り起こし、路線バスやデマンドタクシーとの役割分担の明確化を図り、市民ニーズに対応した広域的な取組が必要となる。
- ・デマンドタクシーの利用者は年々減少傾向となっており、利用時間帯も午前中に集中している。年代別の利用では、70~80代が多く、利用目的としては、主に医療・福祉施設が多くなっている。運行を維持するために年間約5,000万円を市が負担しており、今後の運行のあり方を検討することが必要となる。

現状:地域公共交通の運営状況

・地域公共交通を維持するため、市では 2019 年(令和元年)度の時点で、福祉分野を含めて約 1 億 8 千万円の経費を支出しており、持続可能な公共交通を構築するためには効率化や各公 共交通機関の役割分担等を行うことが必要となる。

課題1:人口減少・少子高齢化に対応した持続可能な地域公共交通網の形成

- ・人口減少の進展に伴い、公共交通利用者の減少が予想され、公共交通サービスの低下、 運行経費の増大により、結果として公共交通網の維持が困難な状況となる可能性があ る。
- ・そのため、限られた財源の中で利便性や効率性を追求し、人の移動を支えて、まちの にぎわい創出につなげる交通ネットワークの形成が必要となる。また、交通弱者の生 活交通の維持・確保へ向けた継続的な取組が必要となる。

課題2:地域の特性に応じた有機的かつ効率的な地域公共交通網の形成

- ・地域公共交通の運営状況を踏まえて、今後も現在の公共交通サービスを維持し続けることが難しくなる可能性がある。
- ・鹿島セントラルホテル周辺は人口や主要施設が集中しており、将来的にも都市拠点となる可能性が高いと想定される。こういった都市拠点および地域拠点については公共 交通のサービス水準を維持・向上して、まちづくりを支援することが必要となる。
- ・一方で、居住人口が少なく、今後も人口が減少していくと見込まれているエリアについては、最低限の公共交通サービスは確保する必要があるものの、地域の実情に応じた運行形態や運行方法を検討して、効率化を図ることが必要となる。

課題3:超高齢社会に対応した安全・安心な外出環境の確保

・自動車を保有していなくても、高齢者等が安心して外出して生活できる環境を整備するため、ハード・ソフト両面から公共交通の充実が必要となる。

課題4:各公共交通機関間や周辺自治体との連携による地域公共交通の利便性向上

- ・通勤・通学など外出目的に応じて、日常生活圏が市外・県外まで及んでいる。一方で 市外・県外からの流入も多い。路線バス、コミュニティバス、デマンドタクシーなど の各交通機関特性に応じて、役割分担及び交通結節点の整備を行い、市内全域を通じ た最適な公共交通網を形成していく必要がある
- ・また、周辺自治体と連携し市内だけでなく、市外との連携も含めた総合的な地域公共 交通のネットワークの構築を目指すことも必要となる。

課題5:多様な世代が利用しやすい地域公共交通の実現

- ・公共交通を利用しやすい環境を整備するためには、公共交通の再編を図るだけではな く、公共交通を知ってもらうこと、興味を持ってもらうこと、使ってみようと思って もらうことが重要となる。
- ・公共交通に関する情報の提供を行うとともに、バスの乗り方教室、バスを利用した買物などのバスツアー、施設とのタイアップ企画などの企画乗車券による利用促進や免許返納の促進につながる施策の展開などにより、市民にとってわかりやすく、使いやすい公共交通となるような施策を検討していくことが必要となる。

課題6:関連施策(福祉、自転車、観光等)との連携

・法改正(都市再生特別措置法や地域公共交通活性化再生法など)に伴い、まちづくりと連携した施策や自転車や福祉施策を通じた移動手段の確保などを含めて、輸送資源の総動員による地域公共交通を検討することが求められている。

第3章 計画の基本方針と目標

1. 基本方針

~目指すべき公共交通の将来像~

持続可能なまちづくりを支える、総合的な交通ネットワークの整備

目指すべき公共交通の将来像は、以下の4つの考え方に基づき、位置づける。

- ○地域特性に対応し、誰もが便利に移動できる持続可能な地域公共交通ネットワークの構築
- ○コンパクトなまちづくりと連携した公共交通施策の推進
- ○多様な主体による地域公共交通を支える仕組みづくり
- ○市民ニーズや移動動向等を踏まえ、周辺地域と連携した地域公共交通ネットワークの整備

近年の本市の公共交通を取り巻く環境は、公共交通の利用者が年々減少し、市の財政負担は増加するなど、厳しい状況が続いているが、公共交通の必要性が高い高齢者などは、今後も増加することが見込まれている。そのため、超高齢社会・人口減少社会に対応しつつ、市民の日常生活を支えるような公共交通サービスが必要となる。また、市民だけでなく、交流拠点等を通じた市外からの来訪者との交流を促進するような公共交通サービスが必要となる。

このことから、上位・関連計画と整合を図り、本市の市街地、郊外地の地域特性に対応し、市民と来訪者のニーズに対応した公共交通ネットワークを構築していく。

持続可能な公共交通網を構築するためには、行政や交通事業者などが単独で取り組むのでなく、市民、交通事業者、行政が密に連携し、本市が抱える様々な問題点・課題を共有した上で、それぞれが適正な役割を担い、持続可能な公共交通網の構築に向けて主体的な取組を展開していくことが必要となる。地域、施設、学校などの公共交通に関する多様な関係者とも協働しながら、地域全体で公共交通を支える仕組みを構築していく。

2. 目標

基本目標1

地域特性に対応し、誰もが便利に移動できる持続可能な地域公共交通ネットワークの構築

(1) 地域特性に応じた公共交通サービスの提供

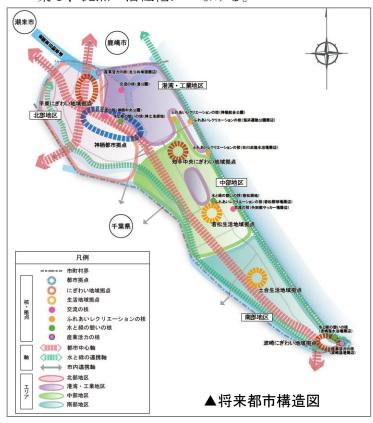
生活エリア内の円滑な移動、市内各エリア間の移動の強化(南北軸の強化)、市外との交通アクセスの充実を図るため、各公共交通機関間の連携強化を図り最適な地域公共交通網を構築する。そのため、各公共交通機関間の乗継の充実を図る。市街地においては公共交通サービス維持、郊外地においては地域の実情に応じた効率的な運行形態や運行方法等の検討を行い、持続可能な地域公共交通網の構築を図る。

基本目標2

コンパクトなまちづくりと連携した公共交通施策の推進

(1) コンパクトなまちづくりとの連携

都市拠点やにぎわい地域拠点の神栖、平泉、知手中央、波崎、生活地域拠点の若松、土合の 拠点づくりに向けた取組と連携を図りながら、これらの拠点を機能的に結ぶ公共交通網を構 築し、拠点の活性化につなげる。



(※)都市計画マスタープランにおいて、市内を 4つの地区に区分し、地区別構想を示している。

- ■北部地区:国道 124 号周辺商業エリア, 市役 所等の行政サービス機能を中心とした市の中 心市街地を形成する地区。将来的な人口は約 38,000 人を想定。 ⇒神栖、平泉が該当
- ■中部地区: 若松地区の工業エリアを含み,職と住を備え,知手中央の市街地および若松の市街地を中心とした地区。将来的な人口は約31,000人を想定。 ⇒知手中央、若松が該当
- ■南部地区:波崎漁港における漁業や農用地を 活用した農業など,地域産業を中心とした生 活圏を形成する地区。将来的な人口は約 24,000人を想定。 ⇒土合、波崎が該当
- ■港湾・工業地区: 鹿島臨海工業地帯、波崎漁港などを有し、工業施設用地などを中心とした地区。
- ○都市中心軸や連携軸:各拠点を連絡しながら,都市としての交通機能向上をはじめ,市内や近隣市町等との広域的な連携を強化する「軸」を配置 ⇒公共交通網の役割

基本目標3

市民ニーズや移動動向等を踏まえ関連施策とも連携した地域公共交通ネットワークの整備

(1) 関連施策との連携

市民ニーズや移動動向に対応するため、関連施策(福祉、自転車、観光等)とも連携した 移動手段の確保、運賃施策などを実施し、誰もが気軽に利用できる公共交通を構築する。

(2) 利用環境の改善及び情報提供の充実

快適な利用環境づくりや公共交通情報の提供・発信を行う。また、観光客向けの情報の提供・発信を行い、安心して便利に利用できる公共交通を構築する。

基本目標 4

多様な主体による地域公共交通を支える仕組みづくり

(1) 公共交通に対する市民意識の醸成

地域全体で公共交通を支えるために、モビリティマネジメントの手法を取り入れ、地域等と 協働による積極的な利用促進や情報発信を図る。ともに公共交通を支える市民意識の醸成を図 る。

(2) 公共交通に関する地域体制づくり

庁内関係各課や交通事業者、地域等との密な連携や協働の取組により、公共交通の適正かつ効果的・効率的なマネジメントを行う。

3. 地域区分と公共交通の基本的な考え方

本市では、人口、地勢等の違いから公共交通に対する需要が異なる。地域区分の定義及び公共交通の基本的な考え方を以下のとおり整理し、持続可能な公共交通体系の構築に取り組む。

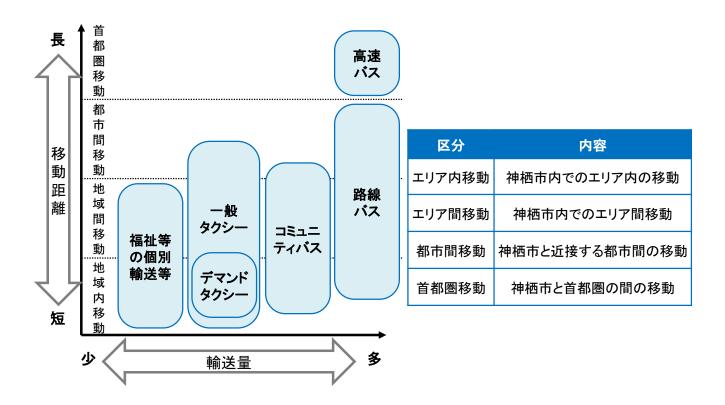
地域区分	公共交通の基本的な考え方	将来都市構造との関係
エリア内移動	居住地から主要拠点へのネットワーク を形成する。デマンドタクシー、タク シーなどが主体となる。	将来都市構造図において、居住地から 都市拠点、にぎわい地域拠点、生活地 域拠点などの各拠点に接続する公共交 通の役割を担う。
エリア間移動	市内の主要拠点や主要施設を結ぶネットワークを形成する。路線バス、コミュニティバス、デマンドタクシーなどが主体となる。	将来都市構造図における都市中心軸、 市内連携軸などに対応する公共交通の 役割を担う。
都市間移動	市内と市外を結ぶネットワークを形成 する。大量輸送が可能な路線バスやコ ミュニティバスが主体となる。	将来都市構造図における都市中心軸、 市内連携軸などに対応する公共交通の 役割を担う。
首都圏移動	市内と首都圏を結ぶネットワークを形成する。大量輸送が可能な高速バスが 主体となる。	将来都市構造図における都市中心軸に対応する公共交通の役割を担う。

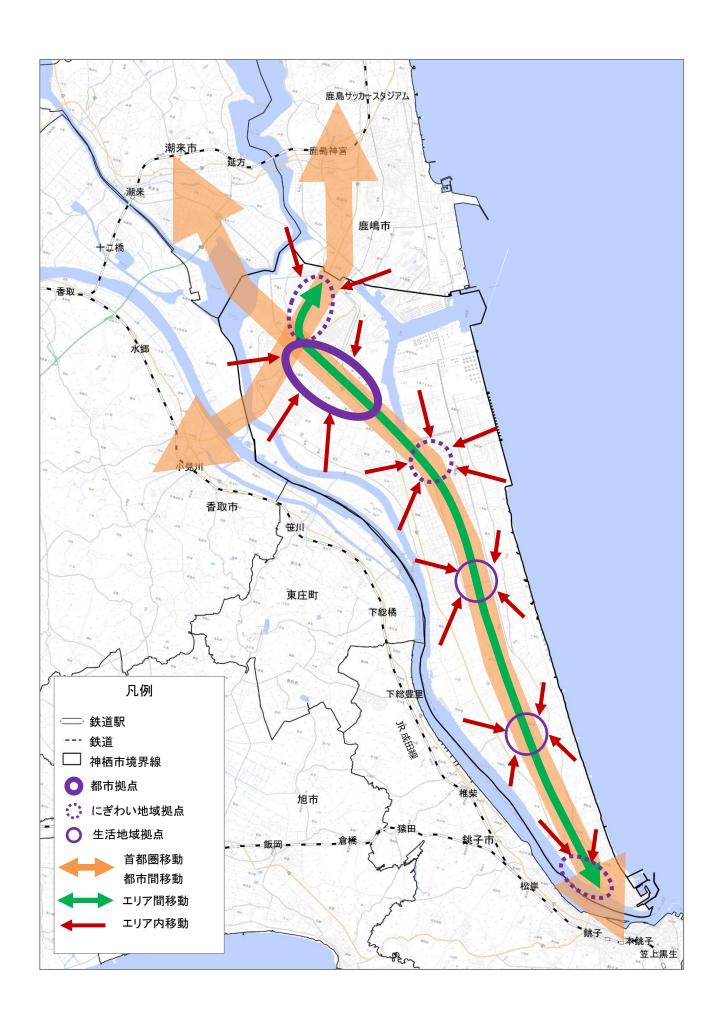
4. 各公共交通の役割

公共交通の機能、役割及び目的を分類し、以下のとおり整理する。

機能分類	役割及び目的
高速バス	・市域をまたいで首都圏と本市を結ぶ広域的な路線。 ・通勤、通学、通院、買物などの目的に対応。
路線バス	・市内を南北へ運行する路線。各地域と市街地を結ぶ路線。・市域をまたいで周辺市町村や県外と本市を結ぶ路線。・高速バスに接続する路線。・地域の特性に合わせて通勤、通学、通院、買物などの目的に対応。
コミュニティバス	・市内路線バスを補完する路線。・周辺市町村や県外の拠点に接続する路線。・高速バスや路線バスに接続する路線。・地域の特性に合わせて通勤、通学、通院、買物、観光などの目的に対応。
デマンド タクシー	・需要量に応じたきめ細かな対応をする交通。 ・基本的に地域内の移動を支えて、生活エリアを拠点とした地域内交通。 ・地域の特性、需要に合わせて通院、買物などの目的に対応。
タクシー	・自由な時間帯とエリア制限のない移動に対応できる交通手段として、路 線バス、デマンドタクシー等の各交通モードを補完。

▼地域公共交通の役割分担イメージ





5. 市民、交通事業者、行政の役割

本市公共交通を確保維持していくためには、市民、交通事業者、行政がそれぞれの役割を認識し、協力して取り組むことが必要となる。

(1) 市民の役割

利用されなければ公共交通を存続していくことが難しくなる。地域に住む市民一人ひとりがこれを認識し、様々なかたちで運営に参画し、利用促進に関わるなど、地域を運行する公共交通を支えることが役割としてある。

(2) 交通事業者の役割

交通事業者は、運行に関するプロとして、安全・安定の運行確保に取り組むほか、地域住民が望むニーズに応える運行方法、運行内容について、企画提案することが役割としてある。

(3) 行政の役割

市は、地域公共交通のネットワーク全体を主体的に計画・維持し、市民の移動を支援する役割や公共交通の利用促進に関する取組を行うことが役割としてある。

国及び県は、財政的な支援のほか、地域公共交通政策に取り組む市に対して、広域的な調整 や法令に準拠した許認可や安全性確保に関する指導、助言など行うことが役割としてある。

▼市民、事業者、行政の連携イメージ



出典:なるほど!!公共交通の勘どころ/九州運輸局

6. 基本方針・基本目標、目標達成に向けた施策一覧

地域及び地域公共交通の現状

<地域及び地域公共交通を取り巻く環境>

- ○これまでの公共交通の取組
- ○茨城県や近隣市との連携
- ○総合計画・関連計画
- ○今後の社会情勢
- ○地域公共交通の活性化及び再生に関する法律

<地域及び地域公共交通の課題>

課題 1:人口減少・少子高齢化に対応した持続可能な 地域公共交通網の形成

課題2:地域の特性に応じた有機的かつ効率的な地域 公共交通網の形成

課題 3:超高齢社会に対応した安全・安心な外出環境 の確保

課題 4: 各公共交通機関間や周辺自治体との連携によ る地域公共交通の利便性向上

課題 5:多様な世代が利用しやすい地域公共交通の 実現

課題 6: 関連施策(福祉、自転車、観光等)との連携

<まちづくりへの対応(庁内連携)>

- ○拠点設定と拠点間ネットワークの実現 (都市計画課)
- ○福祉施策との連携 (社会福祉課、障がい福祉課、長寿介護課)
- ○高齢者運転免許証自主返納支援事業の取組との連 携(防災安全課)
- ○自転車活用推進計画における施策との連携 (政策企画課)

【基本方針】 持続可能なまちづくりを支える、総合的な交通ネットワークの整備

【基本目標1】地域特性に対応し、誰もが便利に移動できる持続可能な地域公共交通ネットワークの構築。

・生活エリア内の円滑な移動、市内各エリア間の移動の強化(南北軸の強化)、市外との交通アクセスの充実を図る ため、各公共交通手段で連携した地域公共交通網を構築する。そのため、各公共交通手段間の乗継の充実を図 る。市街地においては公共交通サービス維持、郊外地においては地域の実情に応じた効率的な運行形態や運行 方法等の検討を行い、持続可能な地域公共交通網の構築を図る。

施策1 地域特性に対応した公共交通ネットワーク

事業①広域移動手段の確保・維持 事業②拠点間ネットワークの確保・維持 事業③地域内ネットワークの確保・維持

【基本目標2】コンパクトなまちづくりと連携した公共交通施策の推進

・神栖、平泉、知手中央、若松中央、土合、波崎の拠点づくりに向けた取組と連携を図りながら、これらの拠点を機能 的に結ぶ公共交通網を構築し、拠点の活性化につなげる。

施策2 まちづくりとの連携に関する内容

事業①拠点づくりの取組と公共交通の連携

【基本目標3】市民ニーズや移動動向等を踏まえ、関連施策とも連携した地域公共交通ネットワークの整備

- ・市民ニーズや移動動向に対応するため、関連施策(福祉、自転車、観光等)とも連携した移動手段の確保、運賃施 策などを実施し、誰もが気軽に利用できる公共交通を構築する。
- ・また、快適な利用環境づくりや公共交通情報の提供・発信を行う。また、観光客向けの情報の提供・発信を行い、 安心して便利に利用できる公共交通を構築する。

施策3 関連施策との連携に関する内容 事業①高齢者にやさしい公共交通サービスの提供

施策4 利用環境の整備

事業①公共交通を快適に利用できる環境づくり 事業②わかりやすく、乗りやすく、親しみやすい環境づくり 事業③ICT を活用した情報提供の充実

施策5 新たな公共交通の取組

事業① 自動運転バス、MaaS などの新技術に関する調 查•検討

【基本目標4】多様な主体による地域公共交通を支える仕組みづくり

- ・地域全体で公共交通を支えるために、モビリティマネジメントの手法を取り入れ、地域等と協働による積極的な利用 促進や情報発信を図る。ともに公共交通を支える市民意識の醸成を図る。
- ・庁内関係各課や交通事業者、地域等との密な連携や協働の取組により、公共交通の適正かつ効果的・効率的な マネジメントを行う。

施策6 公共交通への市民参画推進

事業① 公共交通利用に向けた意識啓発

事業② 高齢者が安心して移動できる環境づくり

事業③ 地域等との協働による利用促進

-62-

第4章 目標達成に向けた施策

基本目標 1 地域特性に対応し、誰もが便利に移動できる持続可能な地域公共交通ネット ワークの構築

施策1_地域特性に対応した公共交通ネットワーク

(1) 広域移動手段の確保・維持

①高速バス

- ・本市と首都圏とを結ぶ高速バスについては、当市の主要な交通手段となっているため、近隣市とも連携を図りながら、運行事業者と協議し、利便性の向上に取り組むとともに、今後とも維持確保を図る必要がある。
- ・高速バスは、ビジネスや余暇活動での利用が多いことから、本市への来訪交流人口の拡大や 商業観光の活性化を図るとともに、高速バス利用方法についての周知を行う。

◆具体的な取組内容

利便性向上に向けた運行事業者との協議

高速バス利用方法の周知

(2) 拠点間ネットワークの確保・維持

①路線バス

- ・路線バスは、高齢者や年少者など自家用車を持たない市民の重要な交通手段であり、基本的には、関係者の連携協力により、今後とも維持できるよう努める。そのうえで、路線のあり方については、市民の利用意向を踏まえ、効率かつ効果的な運行を行うため、市と運行事業者が連携して検討協議を進める。また、定期的に調査を行うこと等により、利用者ニーズを把握しサービス改善を図る。
- ・波崎海水浴場線は、市内でも特に高齢化が進展している波崎東部地区の貴重なバス路線であり、本路線の運行維持にあたり、運行欠損額に対し、市から運行事業者へ補助金を交付しているが、利用者の減少が課題となっており、引き続きバス利用の促進を図るとともに、運行継続に向け補助金額及び運行形態の見直しを図る必要がある。
- ・地域公共交通確保維持改善事業の活用により、路線を維持・確保に努める。

◆具体的な取組内容

路線バスの維持

利用動向の把握

路線等の再検討

②コミュニティバス

- ・息栖神社〜ふれあいセンター湯楽々、平泉関下〜小見川駅のルートについて、本格運行に伴 い、市のコミュニティバスとして愛着を持って利用いただけるよう、次世代自動車の導入を 検討し、車両ラッピングをする等、さらなる利用促進を図る。
- ・千葉県側の鉄道駅(小見川駅、下総橘駅)へ接続する路線については、高校生の通学利用が 全体を占めており、さらに早い時間帯での増便要望が多く、早朝便の増便について利用動向 を把握しながら交通事業者と連携し検討する。
- ・鹿島神宮駅~小見川駅間を運行するルートについては、当市から東京、千葉、水戸方面への アクセスの向上及び、当市来訪者への移動手段の確保のため、鉄道や既存バス路線との乗継 利用の利便性を高め相互連携を図る。
- ・沿線周辺の商業施設、病院、学校、企業等との連携協力、例えば公共交通を利用して商店等 で買物をした方に対する付加サービスの提供などについて検討し、さらなる利用促進を図る。
- ・また、運行サービスの水準(運行ルート、運行ダイヤ)の見直し、周辺市町を含めた他の公 共交通との連携方策などについて検討する。
- ・定期的にアンケート調査を行うこと等により、利用者ニーズを把握し、今後の運行のあり方 について検討を行う。
- ・神栖市都市計画マスタープランで位置づけられている拠点間を公共交通網で市域全体を一つ の軸で結び、中心性のある集積地点へのアクセス性の向上や交通結節点の高機能化を図り、 円滑な移動環境を構築し、コンパクトシティの形成を目指す。特に、神栖市都市計画マスタ ープランで生活地域拠点として位置付けられている、「若松生活地域拠点」においては、路 線バス空白地域となっており、移動ニーズを踏まえた、効果的なコミュニティバスの導入を 検討する。
- ・地域公共交通確保維持改善事業の活用により、路線を維持・確保に努める。



▼コミュニティバスの運行ルート図

◆具体的な取組内容

コミュニティバスの維持

利用動向の把握

利用者ニーズを踏まえた今後の運行の検討

(3) 地域内ネットワークの確保・維持

①デマンドタクシー

- ・コミュニティバスの運行状況やデマンドタクシーの改善状況を見極めながら、民間の交通事業者の経営への影響等を踏まえ、デマンドタクシーと他の交通機関との適切な役割分担を図りながら、効果的な運行形態の見直しを行う。
- ・デマンドタクシー利用者の利便性向上と持続可能な運行体制の構築を目指す。

◆具体的な取組内容

運行エリアの見直し

運行実績を踏まえた運行台数や車種の見直し

乗降場所及び乗降場所登録基準の見直し

他の公共交通機関との連携

②タクシー

- ・タクシーは、路線バスやデマンドタクシーを補完する公共交通として、利用しやすい公共交 通となるように、閑散時間帯における運賃引き下げや上限運賃化などの取組の検討を行う。
- ・また、タクシーと他の公共交通機関との乗継利便性向上の検討や、利用方法の住民への周知・ PR を行う。

◆具体的な取組内容

国の動向を踏まえた閑散時間帯における運賃引き下げの検討

タクシーと他の公共交通機関との乗継利便性向上の検討

タクシー利用方法の住民への周知

◆スケジュール

<u> </u>						
	5 5 6 7		実	施予定年	度	
内容	実施主体	R3	R4	R5	R6	R7
■広域移動手段の確保・維	神栖市•交通事業者					
持						
■拠点間ネットワークの確	神栖市•交通事業者					
保·維持						
■地域内ネットワークの確	神栖市•交通事業者		7			
保·維持						
						\rightarrow

:検討・計画・準備



: 実が



:検証・見直し

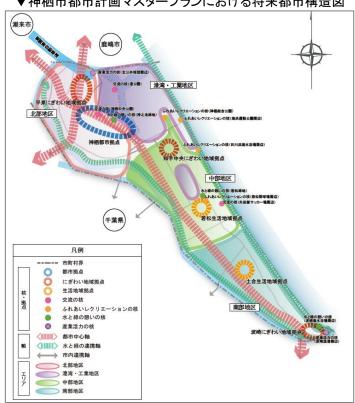
基本目標2 コンパクトなまちづくりと連携した公共交通施策の推進

施策2_まちづくりとの連携に関する内容

(1) 拠点づくりの取組と公共交通の連携

- ・鹿島セントラルホテル周辺の広域的な交流機能を持つ「都市拠点」、地域生活に必要な商業・ サービス系の施設と住宅が集積する「にぎわい地域拠点」、住宅と生活を支える施設によっ て形成される「生活地域拠点」を機能的に結ぶ公共交通網を構築し、拠点づくりの取組など 拠点の活性化に寄与する。
- ・現在策定中の神栖市立地適正化計画の都市機能誘導区域や居住誘導区域におけるまちづくり の方向性と連動した公共交通を構築するため、関係者間の連携を図りながら、必要かつ適切 な公共交通の再編について検討する。

▼神栖市都市計画マスタープランにおける将来都市構造図



◆具体的な取組内容

居住地(地域)から拠点への接続強化

拠点間ネットワークの接続強化

◆スケジュール

th the	+++ +	実施予定年度					
内容	実施主体	R3	R4	R5	R6	R7	
■拠点づくりの取組と公共 交通の連携	神栖市•交通事業者						

:検討・計画・準備



:実施



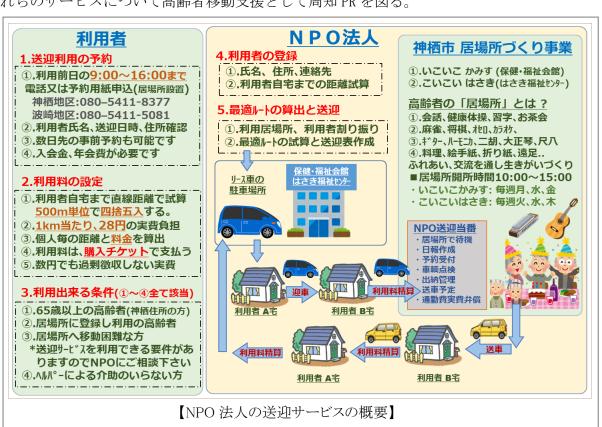
:検証・見直し

基本目標3 市民ニーズや移動動向等を踏まえ、関連施策とも連携した地域公共交通ネットワークの整備

施策3_関連施策との連携に関する内容

(1) 高齢者にやさしい公共交通サービスの提供

- ・運転免許証自主返納支援制度のさらなる充実を図り、運転免許返納後の生活をサポートする 体制を整えることで、自動車を運転しない生活への安心感を高め、運転免許証の自主返納及 び公共交通の利用転換につなげる。
- ・一方で、現在、福祉の観点から外出支援サービスとして実施している福祉タクシー事業、路線バス福祉パスについて周知 PR に取り組むとともに、上記の運転免許証自主返納支援制度も含めて、今後のあり方について検討していく。
- ・また、福祉施策として NPO 法人が運営する高齢者の居場所「いこいこかみす」「こいこいは さき」への高齢者の送迎サービスを実施している。公共交通と福祉施策の連携を強化し、こ れらのサービスについて高齢者移動支援として周知 PR を図る。

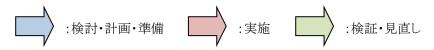


◆具体的な取組内容

路線バス福祉パス・福祉タクシー等福祉施策として行う移動サービスの継続運営 福祉施策と公共交通の連携強化及び対象者の見直しの検討

◆スケジュール

th size	中 ₩ → ₩	実施予定年度				
内容	実施主体	R3	R4	R5	R6	R7
■高齢者にやさしい公共交	神栖市•交通事業者					
通サービスの提供						



施策4_利用環境の改善

(1) 公共交通を快適に利用できる環境づくり

- ・主要交通結節点において、バス停の上屋整備やベンチの設置など待合環境の改善に努める。
- ・既存の商業施設と協議を行い、スペースを待合環境として活用するなど、待合環境の向上に 向けて、事業者と協議を進める。
- ・また、既存施設を待合所として有効活用した事例や住民主体で手作りによりベンチを整備したなどの事例も参考に待合環境の整備を進める。
- ・利用者目線で、誰もが迷うことなく気軽に利用できるように、鹿島セントラルホテルなどの 主要交通結節点において、行き先や乗継等の案内表示サインの充実を図る。
- ・自転車がラストワンマイルの公共交通として機能するように、主要交通結節点において、サイクルアンドバスライドの実施について検討する。また、つくば霞ヶ浦りんりんロードにおいてレンタサイクルを実施しており、連携方策等について検討する。



TANK STITLE OF THE STATE OF THE

【バス停の上屋整備などのイメージ】 (日立市)

【サイクルアンドバスライドのイメージ】 (埼玉県蓮田市)





【既存施設の有効活用】(神栖市内のコンビニエンスストアに整備した駐輪場)

◆具体的な取組内容

乗継利便性の向上のための乗継場所の整備の検討

サイクルアンドバスライドの実施等についての検討

乗継割引券など利用しやすい料金制度の検討

(2) わかりやすく、乗りやすく、親しみやすい環境づくり

- ・コミュニティバスのように、利用者がひと目で見分けられるような車両ラッピングを施す。 車両ラッピングは、地域のバスとして、バスへの親しみと関心を持ってもらう効果が期待で きる。鹿行広域 DMO プロジェクトの一環として、高速バスにラッピング広告を掲載する取組 を行っており、こうしたラッピング広告も引き続き、検討する。
- ・誰もが安全・安心に公共交通を利用できる環境を整備するため、車両や設備の整備、運転士のマナー向上など、交通事業者の安全対策の実施状況を把握し、必要に応じて適切な指導等を行う。



【ラッピング車両、ラッピング広告】



【安全に関する教育・研修】 (名鉄観光バス株式会社)

◆具体的な取組内容

ラッピング車両の導入及びラッピング広告の実施検討

交通事業者と連携した安全教育研修の実施検討

(3) ICT を活用した情報提供の充実

・最寄りのバス停案内や目的地までの経路検索など、スマートフォンやタブレット等を通じた、 運行情報サービスの提供を受けることができる、神栖市公共交通案内サイト「かみす交通ナ ビ」やバスロケーションシステム「Bus GO!」などについて、市内開催のイベントチラシにQ Rコードを掲載するなどして、公共交通の利用を促し、市民に対する公共交通の情報発信を 継続する。



【バスロケーションシステム】

◆具体的な取組内容

「かすみ交通ナビ」や「Bus GO!」の周知PR

ロケーションシステムの研究及び神栖市への展開の検討

市民への公共交通の情報提供

◆スケジュール

中京	中体主体	実施予定年度					
内容	実施主体	R3	R4	R5	R6	R7	
■快適に公共交通を利用で	神栖市·交通事業者·						
きる環境づくり	市民・その他関係者						
					T		
■わかりやすく、乗りやす	神栖市·交通事業者						
く、親しみやすい環境づく							
IJ						$\overline{}$	
■ICT を活用した情報提供	神栖市·交通事業者						
の充実							



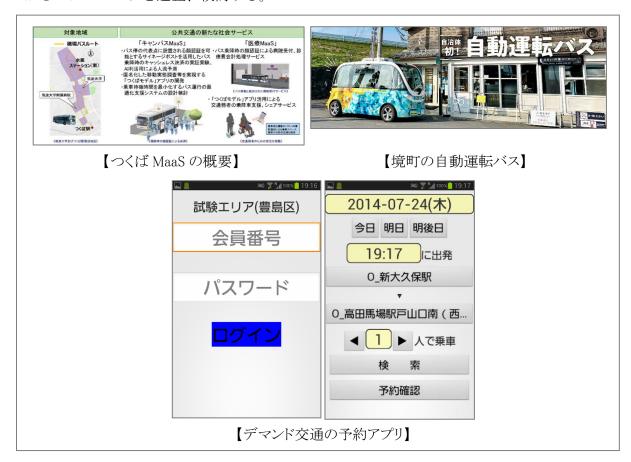




施策5_新たな公共交通の取組

(1) 自動運転バス、MaaSなどの新技術に関する調査・検討

・市と交通事業者を中心に、公共交通の施策の問題点・課題等を共有しながら、改善に向けて、 継続的に協議を行う。まちづくりによる状況の変化等に対して必要となる、公共交通サイド からのアプローチを適宜、検討する。



◆具体的な取組内容

自動運転バス、MaaSなどの最新技術の情報収集及び神栖市への展開の検討

◆スケジュール

中 ₩ → ₩	実施予定年度					
美施土体 	R3	R4	R5	R6	R7	
神栖市•交通事業者•						
市民						
			l			
		神栖市·交通事業者·	実施主体 R3 R4 神栖市·交通事業者・	実施主体 R3 R4 R5 神栖市·交通事業者・	実施主体 R3 R4 R5 R6 神栖市·交通事業者・	



:検討•計画•準備 : 実施





:検証・見直し

基本目標4 多様な主体による地域公共交通を支える仕組みづくり

施策6_公共交通への市民参画推進

(1) 公共交通利用に向けた意識啓発

- ・高齢者や小学生を対象とした、バスの乗り方教室や出前講座を実施し、公共交通への利用促進及び意識啓発を図る。
- ・広報紙や神栖フェスタ・消費生活展などのイベント時に公共交通の現状の紹介し、市民の意 識啓発を図る。
- ・公共交通に興味を持ってもらい、利用促進につなげるため、沿線の施設や飲食店などと連携 して、バスを使ってお出かけを楽しめる「バスパック」などの企画商品化を検討する。
- ・また、企業のエコ通勤等の啓発や公共交通の利用促進への取り組みに対する表彰制度など、 公共交通の利用を促す取組の検討を行う。





【バス乗り方教室(神栖市)】





【公共交通の利用促進リーフレット(茨城県)】

◆具体的な取組内容

利用促進キャンペーンの実施

小学生向けバス出前講座の開催

バスお試し乗車券の配布

高齢者団体・障がい者団体等との連携

イメージアップ戦略

(2) 高齢者が安心して移動できる環境づくり

- ・路線バス福祉パス、コミュニティバス、デマンドタクシー、福祉タクシーなど、他の交通手 段との役割分担を勘案した上で、サービス内容の見直しについて検討していく。
- ・また、地域との連携による高齢者移動サービス(ボランティア輸送)について、地域の実情 に応じて検討していく。商業施設や医療機関が実施している送迎サービスの実態を把握し、 公共交通との連携について検討していく。

◆具体的な取組内容

地域との連携による高齢者移動サービスの検討

商業施設、医療機関の送迎無料バスとの連携の検討

(3) 地域等との協働による利用促進

・地域の実情に応じた路線の確保や利用促進を図るため、市民の公共交通の取組への参画を促す。また、運行に関する情報(運行経費、運行形態、法的な情報・手続き方法、先進地域における取組事例等)を提供していく。

◆具体的な取組内容

定期的な住民ニーズの把握

公共交通に係る市補助金支出額等の公表

◆スケジュール

<u> </u>								
# ##	□ # → #	実施予定年度						
内容	実施主体	R3	R4	R5	R6	R7		
■公共交通利用に向けた	神栖市·交通事業者·		7					
意識啓発	市民							
						$\square >$		
■古粉老がウルーで移動で								
■高齢者が安心して移動で	神栖市・交通事業者・							
きる環境づくり	市民							
■地域等との協働による利	神栖市•交通事業者•							
用促進	市民							
			1		i			



:検討・計画・準備



:実施



:検証・見直し

第5章 目標の評価指標と計画の進行管理

1. 目標の評価指標

本計画の基本的な方針を実現するため、計画期間に達成すべき評価指標を以下の通り設定する。

■目標の評価指標一覧

基本目標	評価指標	現状値	目標値
		路線バス(海水浴場線)	路線バス(海水浴場線)
		31, 262人	35, 000人
【基本目標1】	①公共交通の利用	コミュニティバス	コミュニティバス
地域特性に対応	者数	17, 876人	20, 000人
し、誰もが便利に		デマンドタクシー	デマンドタクシー
移動できる持続可		25, 682人	28, 000人
能な地域公共交通		コミュニティバス	コミュニティバス
ネットワークの構築	②公共交通の事業	11. 9%	13. 0%
	の収支率	デマンドタクシー	デマンドタクシー
		13. 5%	15. 0%
【基本目標2】 コンパクトなまちづ くりと連携した公共 交通施策の推進	③まちづくりと連携 した地域公共交通 サービスの新設	_	1
【基本目標3】 市民ニーズや移動 動向等を踏まえ、	④ホームページや 広報紙などの情報 発信回数	5回/年	10回/年
関連施策とも連携 した地域公共交通 ネットワークの整備	⑤運転免許証自主 返納事業交付件数	264件/年	420件/年
【基本目標4】多様な主体による地域公共交通を支える仕組みづくり	⑥バスの乗り方教 室の実施回数	3回/年	6回/年
	⑦利用促進イベント、出前講座、企画 乗車券などの PR・イベント実施回数	1回/年	3回/年

※評価指標のデータ取得方法と目標値設定の考え方

評価指標	利用データ	算出方法と目標値設定の考え方	備考
指標①		<算出方法>	
公共交通の		・交通事業者等からの提供データから算出した。	
利用者数	各交通事	<目標値設定の考え方>	現状值⇒R1
	業者データ	・新型コロナウイルスの影響を受けている現在を現状値と	目標值⇒R6
		して、公共交通の利便性向上や利用促進策の展開に	
		より利用者数を増加させる考え方で設定している。	
指標②		<算出方法>	
公共交通の		・交通事業者等からの提供データから算出した。	
事業の収支	各交通事	<目標値設定の考え方>	現状値⇒R1
率	業者データ	・公共交通の利用者数の増加に向けた取組を進める一方	目標値⇒R6
		で、一部効率化を図ることで改善した収支率を設定して	
		いる。	
指標③			
まちづくりと		・まちづくりと連携したサービス数をカウントして集計する。	
連携した地域		<目標値設定の考え方>	現状値⇒R1
公共交通サ	市データ	・現在は未実施のため、「一」としています。	目標値⇒R6
一ビスの新設		・今後、拠点における公共交通サービスの接続強化など	
		の施策を予定しており、「1」と設定した。	
指標④		〈算出方法〉	
ホームページ		・Web や紙媒体による公共交通に関する情報発信回数を	
や広報紙な		カウントして集計している。	
どの情報発	市データ	<目標値設定の考え方>	現状値⇒R1
信回数	11.7	・現在は年間 5 回程度、実施しており、今後、指標⑦や⑧	目標値⇒R6
		に示す公共交通に関する取組を多く実施していくことか	
		ら、現状値の2倍の「10」と設定した。	
指標⑤		<算出方法>	
運転免許証		・運転免許証自主返納支援制度の申請件数をカウントし	
佳 転 免 計 証		で集計している。	
古 ヱ 迩 ヤハ ず 業交付件数	市データ	<目標設定の考え方>	現状値⇒R1
未又的什么	לים לינוו	・総合計画において、自主返納者数を目標値として掲げ	目標値⇒R6
		ており、令和 4 年度末の目標値を 300 件(年間 60 件	
		増)と設定しているため、目標値を 420 件と設定した。	
 指標⑥		写)と設定しているため、日保値を 420 件と設定した。 <算出方法>	
バスの乗り方		・実施回数をカウントして集計している。	
外室の実施		- 実施回数をカウンドして集計している。 - <目標値設定の考え方>	現状値⇒R1
	市データ		現状値→R1 目標値⇒R6
回数		・現在は小学生を対象に年間 3 回程度実施しており、今	日保恒→₹0
		後、高齢者なども対象に実施を進めていくことから、2	
比描分		倍の年間6回を設定した。	
指標⑦		/ 역 川 十 汁 \	
利用促進イ		く算出方法> 利用促進車業の実施同数なままない。	
ベント、出前		・利用促進事業の実施回数をカウントして集計している。	現状値⇒R1
講座、企画乗	市データ	<目標値設定の考え方>	目標値⇒R6
車券などの		・現在はイベントを年間 1 回程度実施している。新規イベ	
PR・イベント		ント企画などを検討しており、年間 3 回と設定した。	
実施回数			

2. 計画の進行管理

(1) 推進·管理体制

神栖市の地域公共交通に係る協議会において、毎年、取組の実施状況の確認、効果検証や取 組改善案などについて協議を継続的に行う。

また、計画期間における社会情勢の変化を把握しながら、見直しが必要な場合は、上位関連計画などの方針と整合性を図りつつ、計画の改定を行っていく。

推進•管理体制	構成員	役 割
	市民、交通事業	・計画策定後も市民の移動需要に合わせた地域公共
神栖市地域公共	者、警察、国・県の	交通の見直し及び改善、持続可能な交通体系の構
交通活性化協議会	交通施策担当者等	築に向けた検討などを継続的に協議する「場」として
		位置付けます。

(2) 計画の評価スケジュール

計画の進捗状況については、PDCAサイクル【「計画(Plan)→実施(Do)→評価 (Check) →見直し (Action)」】による以下のスケジュールに基づき進めます。

計画 5 年間に対する PD CAサイクルによる評価だけでなく、毎年、1 年単位で PD CAサイクルによる進捗状況の確認や評価、見直しを行う。

(3) 目標の評価スケジュール

目標の達成状況を把握するため、8 つの評価指標について、以下のスケジュールに基づき進 捗管理・評価を行う。

基本目標	評価指標	R3	R4	R5	R6	R7
【基本目標1】	①公共交通の利	利用者数	利用者数	利用者数	目標値の	次期計画
地域特性に対		の算出及	の算出及	の算出及	達成状況	に向けた
応し、誰もが便	用者数	び検証	び検証	び検証	の検証	検討
利に移動できる	@ // # 	収支率の	収支率の	収支率の	目標値の	次期計画
持続可能な地	②公共交通の事	算出及び	算出及び	算出及び	達成状況	に向けた
域公共交通ネットワークの構築	業の収支率	検証	検証	検証	の検証	検討
【基本目標2】	③まちづくりと連					
コンパクトなま	携した地域公共				目標値の	次期計画
ちづくりと連携し	交通サービスの	_	_	_	達成状況	に向けた
た公共交通施	新設				の検証	検討
策の推進	171 82					
【基本目標3】	④ホームページ	実施状況	実施状況	実施状況	目標値の	次期計画
市民ニーズや	や広報紙などの	の確認及	の確認及	の確認及	達成状況	に向けた
移動動向等を	情報発信回数	び検証	び検証	び検証	の検証	検討
踏まえ、関連施						
策とも連携した	⑤運転免許証自	交付件数	交付件数	交付件数	目標値の	次期計画
地域公共交通	主返納事業交付	の確認及	の確認及	の確認及	達成状況	に向けた
ネットワークの	件数	び検証	び検証	び検証	の検証	検討
整備						
	⑥バスの乗り方	実施状況	実施状況	実施状況	目標値の	次期計画
【基本目標4】多	教室の実施回数	の確認及	の確認及	の確認及	達成状況	に向けた
様な主体による	教主の美心四数	び検証	び検証	び検証	の検証	検討
地域公共交通	⑦利用促進イベ					
地域公共交通を支える仕組み	ント、出前講座、	実施状況	実施状況	実施状況	目標値の	次期計画
で又える江祖の	企画乗車券など	の確認及	の確認及	の確認及	達成状況	に向けた
219	の PR・イベント実	び検証	び検証	び検証	の検証	検討
	施回数					

(4) 多様な関係者との連携、協働

本計画を進めるにあたり、本市の公共交通が目指す将来像の実現に向けて、「市民」「交通 事業者」「行政」が連携、協働し、一体となって取り組むとともに、それぞれが担う役割やそ れらの進捗等を相互に確認しながら、持続可能な公共交通体系の構築を目指す。