

質 問 回 答 書

令和 5年 2月 9日

件 名 5電話による健康医療相談事業「かみす健康ダイヤル24」業務委託

番 号	図面番号等	質 問	回 答
1	仕様書 相談員の資格	相談員の資格として心理カウンセラーの記載がありますが、こちらに含まれる資格は「公認心理師」「精神保健福祉士」「臨床心理士」「シニア産業カウンセラー」以外ありますでしょうか。	心理カウンセラーの記載については、「公認心理師」「精神保健福祉士」「社会福祉士」「臨床心理士」の有資格者を指しております。
2	仕様書 相談員の資格	仕様書に記載されている相談員は自社コールセンターに常駐し、電話による直接対応が必須との理解で相違ないでしょうか。	相違ございません。
3	仕様書 相談員の体制	BCM対策のもとコールセンターは2箇所以上存在していることと記載がありますが、災害時の緊急時利用も鑑み、災害が発生しても滞りなく業務を遂行するために必要な2箇所の自社コールセンター間の直線距離については400km以上離れている必要があると認識しておりますが、その認識で相違ございませんでしょうか。	2箇所以上の拠点間の距離については明示いたしませんでしたが、同時被災による機能不全を防ぐことができる距離が確保できていれば問題ございません。
4	仕様書 相談員の体制	医師対応につきましても看護師等の相談員同様、24時間自社コールセンターに常駐のうえ、電話による直接対応が必須との理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
5	仕様書 報告	「翌月末までに文書にて件数や傾向の報告を行う」とは、毎月訪問したうえで報告書の提出、ならびに件数や傾向の説明を行うとの理解でよろしいでしょうか。	訪問は必須ではありませんが、訪問・郵送・データ伝送等の手段により、文書による報告を求めるという趣旨でございます。

質 問 回 答 書

令和 5年 2月 9日

件 名 5電話による健康医療相談事業「かみす健康ダイヤル24」業務委託

番 号	図面番号等	質 問	回 答
6	仕様書 報告	「過去3年度分」との記載がありますが、こちらはどのような形式で報告をすればよろしいでしょうか。	月別利用件数の推移を表と折れ線グラフを用いてご報告いただきたいと考えておりますが、仕様書記載のとおり、受注者と協議のうえ、報告形式を決定させていただきます。