

子育て応援ギフト事業に関するアンケート
結果報告書

令和6年 2月

神栖市

1. 調査目的

神栖市では、子育て世帯の経済的な負担の軽減を図り、安心して子育てができる環境をつくる目的として、子育て応援ギフト事業（子育て応援ギフトカタログ・子育て応援券）の二つのギフト事業を実施しています。

皆様の意見や感想等を把握し今後の事業に活用していくためのものです。

2. 調査期間

令和5年9月1日から令和5年11月30日

3. 回答方法

いばらき電子申請サービスより回答

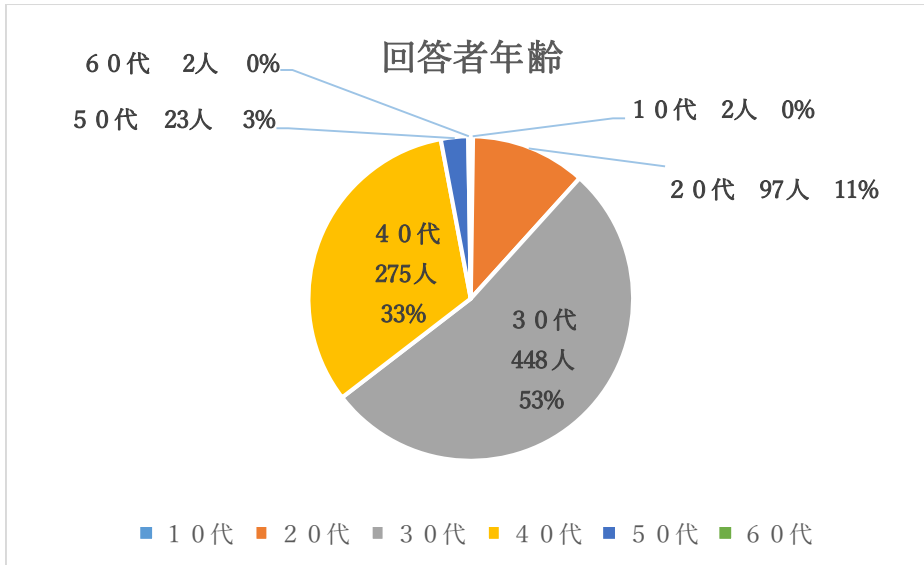
4. 回答件数

847件（神栖市在住 839件・市外 8件）

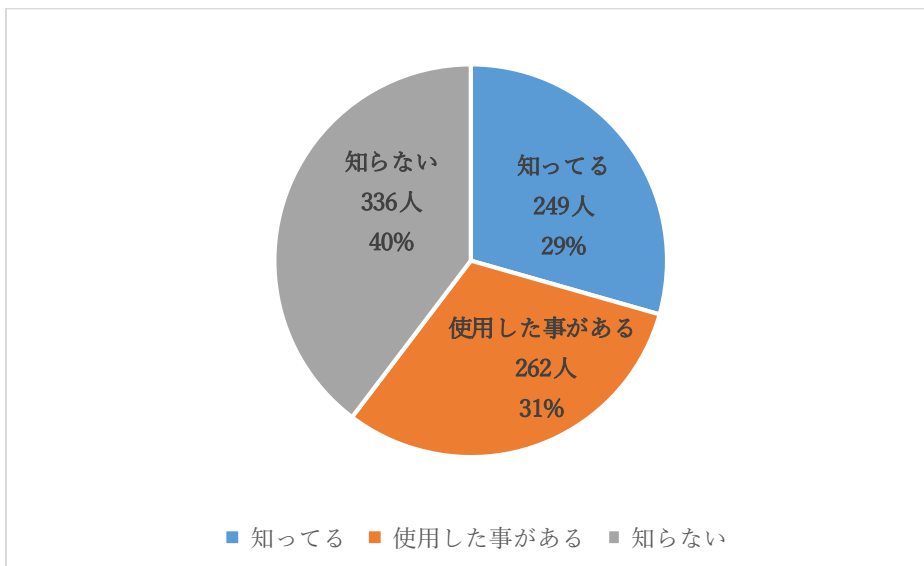
5. アンケート結果報告

・回答者年齢

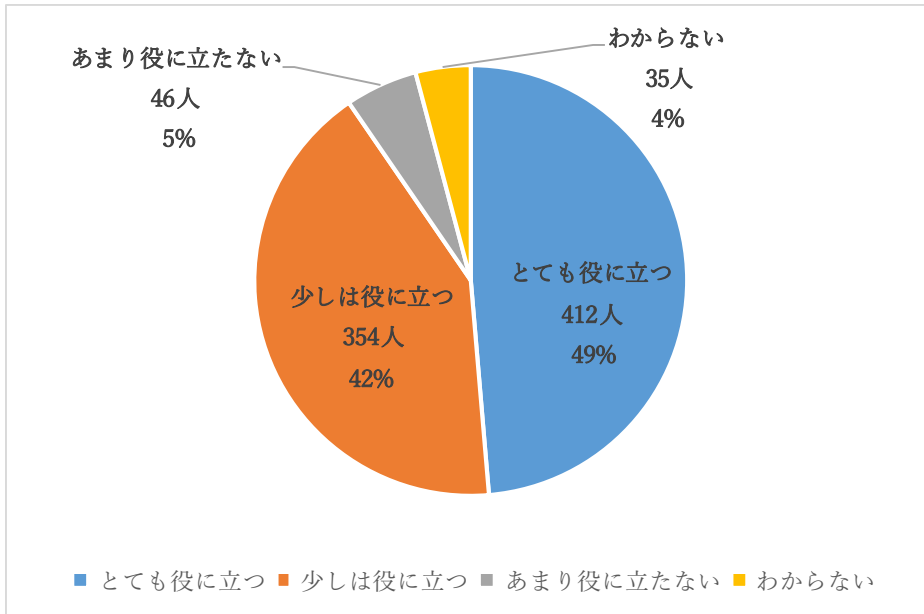
回答者年齢については「30代」53%が最も多く、次いで「40代」33%、「20代」11%の回答となっている。



・子育て応援ギフトカタログについてご存じですか？

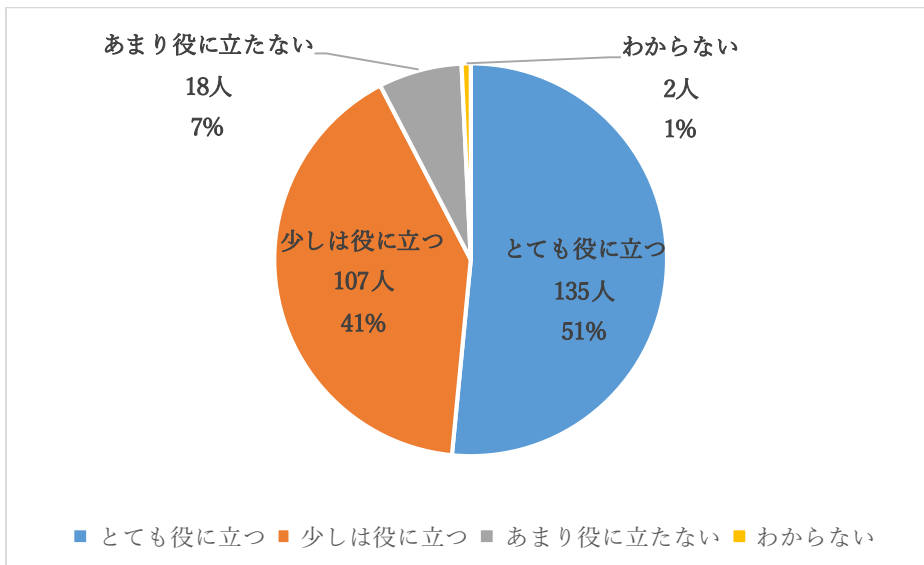


・子育て応援ギフトカタログは子育てしやすい環境づくりに役立つと思いますか？



【子育てギフトカタログを使用したことがある方の意見】(262人)

・子育てギフトカタログは役に立ちましたか？



・子育て応援ギフトカタログではどのような商品やサービスを頼みましたか？

(多く回答があった内容)

- ・ベビー用品・消耗品（オムツ、おしりふき、さく乳器、体温計、抱っこひも等）
- ・ベビー服・授乳服（マタニティ兼用授乳服、ベビー服セット等）
- ・食品（麦茶、ミルク、ママ用サプリメント等）

*子育て応援ギフトカタログについてのご意見・ご要望・ご感想など（抜粋）

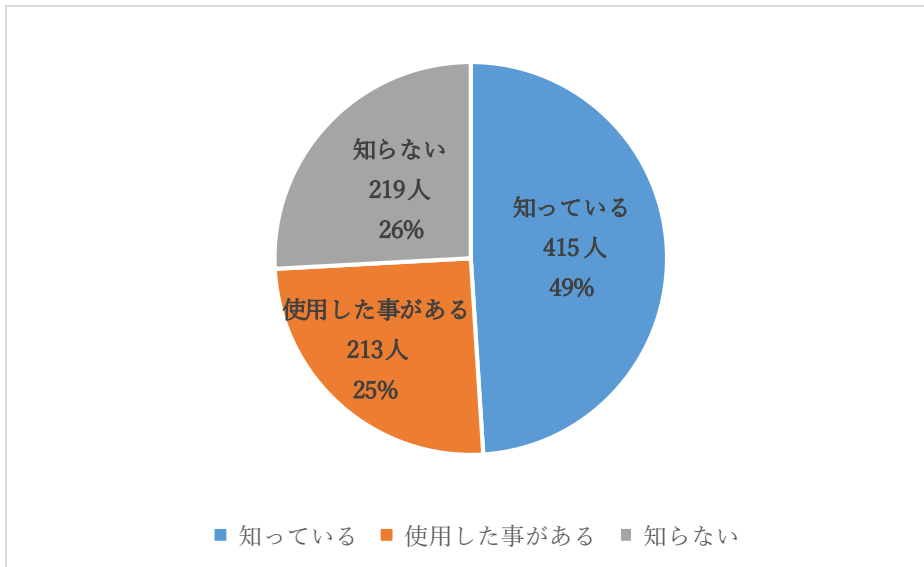
- ・とても良い案だと思います。出産やその後には色々と費用がかかるので、利用することで、心にも経済的にも余裕ができ子供に対する向き合い方も少なからずいい効果が出ると思います。
- ・出産するにあたり、様々な面で費用がかかることを実感しました。子育て応援カタログギフトには、すぐに使える実用的な物も多くとてもありがたかったです。
- ・私が妊娠していた時期にはなかった制度なので詳細はわかりませんが、特に第一子出産のときは助かるのではないのでしょうか。
- ・今のような感じでいいと思います。現金だと貯蓄や違うものに使われそうなので。商品も子ども向けか母親向けでいいと思います。
- ・三女の出産したときにこのサービスを受けました。今現在もそれで頼んだもの利用しています。すごく助かってます。
- ・とってもありがたい制度だと思います。もっと金額を上げてもらえるとなお良いです。
- ・電動搾乳機がとても役立っていて助かっております。
- ・初心者のお母さんたちにはとても嬉しいサービスです。
- ・給付金にしてしまうと他の物や貯金に回してしまう為、物やサービスの支給は、良い事業なのかな、と思いました！子供のために使ってくれるので良いアイデアだと思います。
- ・カタログの内容も、思ったより充実していたと記憶しています。母乳が出なかったので、粉ミルクをカタログで頼みました。あの頃は粉ミルクだけでしたが、固形や液体ミルクと交換もできたら、健診等のお出かけにも持って行けて便利かなと思いました。また少しずつお試しできるようなセットのものも良いかなと思いました。
- ・ギフトで必要なものが選べるのはとても便利だと思います
- ・とても良い案だと思います。出産やその後には色々と費用がかかるので、そのようなサポートを利用することで、心にも経済的にも余裕ができ、子供に対する向き合い方も少なからずいい効果が出ると思います。
- ・現金を渡すより、カタログギフトの方が子供のために使ってくれるので良いアイデアだと思います。子供を連れて買いに行くことは、オムツやおしりふきだと荷物が大きいし重いので大変です。また、離乳食を作ることも、子守りしながらだと大変だったので、レトルトで手軽に食べさせられるものがあるとありがたいと思います。

- ・その都度進級するたびに子育て支援がほしい。お金がかかるのは新生児だけではない。また、神栖市独自の子育て支援ということで、固定事業(毎年、神栖市民に与えられる支援)として決めていただきたい。その年だけの支援では、その年だけの事業になってしまい、翌年からは無いというのは、ありがたくない。
- ・妊娠中に申請してから6ヶ月間だったので思っていた期限より短くてギフトを使えず残念だった。申請した日からではなく 子供が6ヶ月になるまで使えるといいと思う。
- ・カタログ注文するのはネットでできるけど、ネット注文する前に一度手続きに子育て支援課まで行くのが大変だった。
- ・全く知らなかったのもっと知れる機会が欲しい
- ・赤ちゃんを産んで神栖市に引越ししてきました。しかし、対象に該当せず、すごく残念です。今は神栖市に住んでいるので、対象の幅を広げてほしい
- ・これからこの事業に賛同してくださる企業が増えてくると良いのですが、商品のバラエティが少ないなと感じました。
- ・選択肢がとにかく少ないし、面白みもないです。
- ・もっとオムツやミルクの種類があると嬉しい。
- ・ちょっと品数が少なく感じました。少し高い気もしました。
- ・神栖で子育てして良かったと思えるようなものにして欲しいです。
- ・消耗品のメーカーが色々なところから選べるようになってほしい。
- ・預かり保育やファミサポなどに使えるサービス券等で使えるものがあったら嬉しい。
- ・赤ちゃん用品は消耗品で必要なものが多くお金がかかるのでありがたいと思います。
- ・市内で使える商品券がよい。
- ・一時保育などのサービスの割引などにも使えたらすごくいいなと思います。子どもと外食した時などにも利用出来たら凄く助かります。
- ・キャラクターとコラボした商品があると嬉しい。
- ・「15000円分」とは言わずに選ぶ際には合計〇ポイントになるように〇ポイントの商品などにしたほうが気持ちが良いと思う。
- ・出産後6ヶ月短い、1年にしてください。金額UPをお願いします
- ・食品のサービスはお子様だけのものじゃなく、親御さんに対してのレトルト食品等もあったら嬉しいかなと育児をしていて感じます。
- ・簡単にご飯が作れるミールキットやスープのセットなど、家事の負担を軽減してくれるもの。
- ・初めての妊婦さんにも、2人目の妊婦さんにも嬉しい内容だと思います。特に家事代行サービスは、親御さんに頼れない場合は有難いと思います。
- ・託児付きリフレクソロジー、託児付きヨガなど、ママがリラクゼーションできるサービスとか、産後うつ予防のサービスがあるといいと思います。

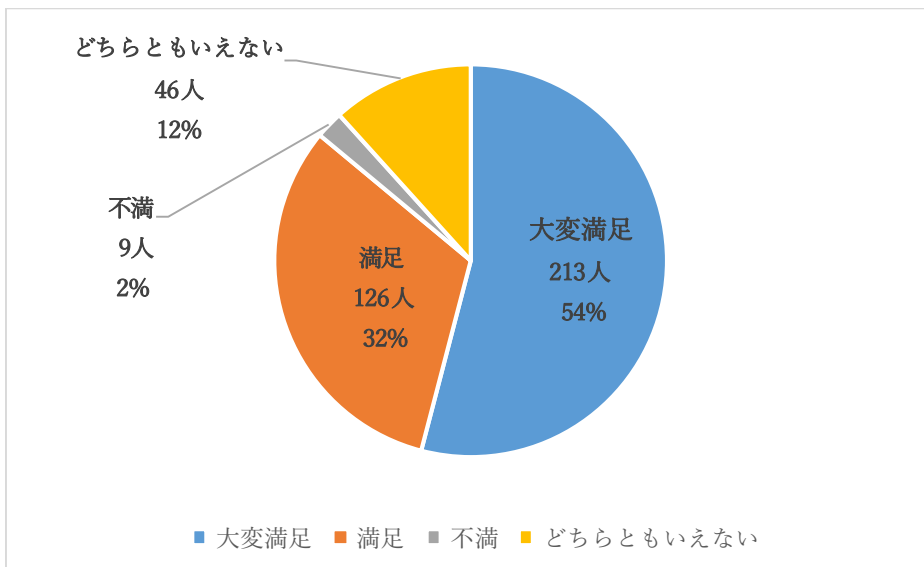
- ・一歳になるまで紙おむつを定期便で配達するようなサービスだと嬉しい(おむつのメーカーを選べる)
- ・ママのエステサービスや美容院でのサービス、お茶&デザートのようなものも、ママの気持ちがりラックスできる気がします。
- ・バウンサー、メリー、ベビーチェアなど実用性のあるものやおもちゃも今人気なものなどあればなあと思いました。
- ・まだ首もすわってない赤ちゃん時とかは、なかなか買い物にも行きづらかったりするので、おむつやおしりふきなどの定期便などがあると便利かとおもいました。
- ・自分の時はなかったサービスなので、うらやましいです。
- ・おしゃれなプレゼントが欲しいです
- ・家族が生活する上で必ず使う消耗品が増えると役立てやすい、助かると感じました。(トイレットペーパー、BOXティッシュ、食器用洗剤、ハンドソープ、アルコール消毒液、ミネラルウォーター)ベビー用の防災セットなども、最低限でいいのでまとめてあると嬉しいです。
- ・オムツ、おしりふきは必ず使うのでありがたかったが、正直なところ 15000 円分ではなく、体感 7000 円分の商品量のように思いました。生まれてから使っているオムツの銘柄などもあるため、ドラッグストアなどで使える商品券の方が嬉しいと思いました。
- ・一時的にしか使わないものなので、ベビー用品のレンタルがあると良い
- ・地元のお店の商品券などがあると嬉しいかもです！赤ちゃん歓迎のお店の商品券があれば、お店も知れるし良いのではないのでしょうか？
- ・その 1 回だけの支援ではなく、定期的に支援して貰えると助かる。オムツ等の日用品が割高になっているので、安売りしている薬局等で使える商品券の方が助かる。
- ・自分では買わないけどもらえたら嬉しいものがたくさんあるといいなと思います。
- ・おしゃれなプレゼントが欲しいです
- ・母乳相談及び受診が無料になる支援があるとうれしいと思います。産後の送迎付きの母子支援施設があるといいなと思います。
- ・実家が近くにない人や手伝ってくれる人が居ない人等が、自分の時間が持てるように、美容室に行く間の 3 時間を保育園や支援センター、市役所(託児所)に安心して預けられる券が有ると良いと思います。子育てギフトの中にチケットが 1 枚 3000 円で 3 時間まで。等とあれば罪悪感なく使えると思います。

(多くのご意見をいただきありがとうございました。その中より抜粋させていただきました。)

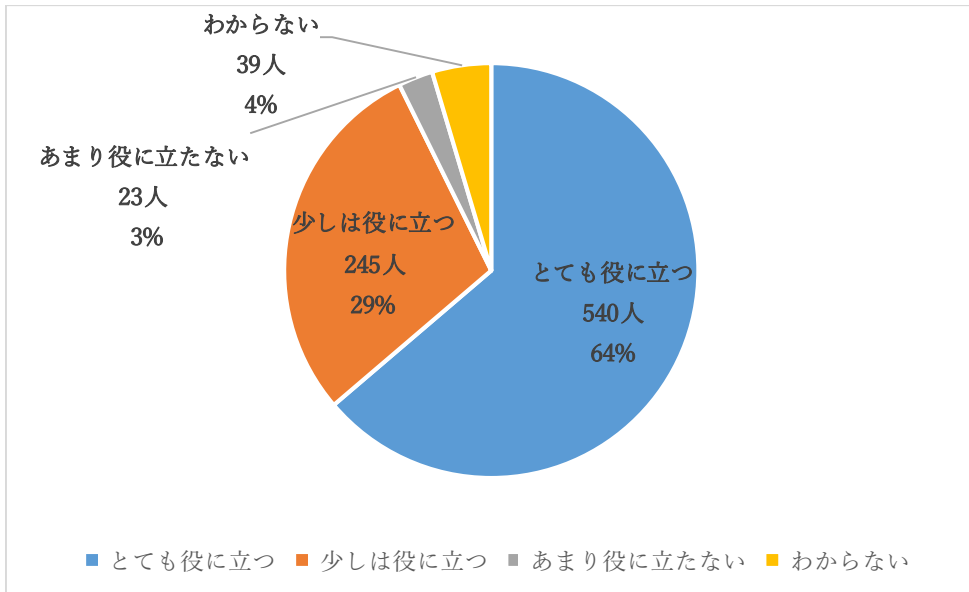
・子育て応援券についてご存じですか？



・子育て応援券を使用した方にお伺いします。満足度について教えてください。

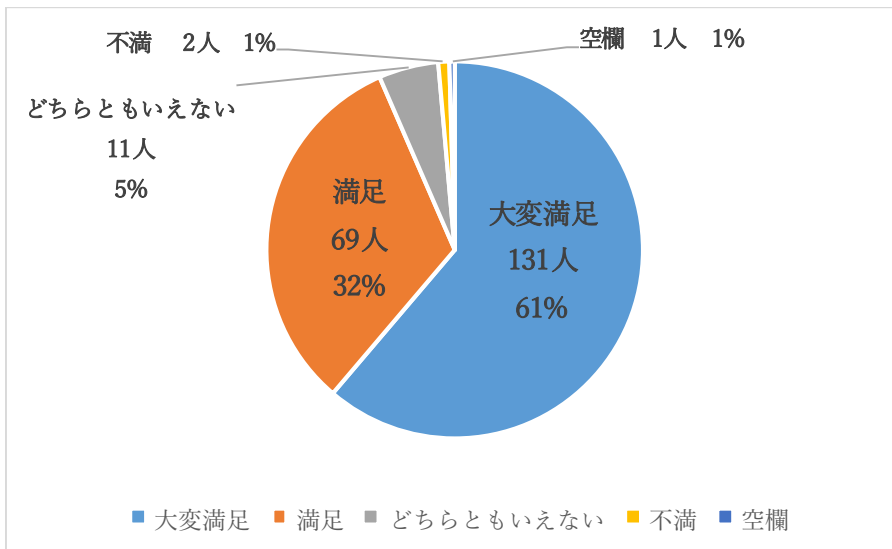


・子育て応援券は子育てしやすい環境づくりに役立つと思いますか？



【子育て応援券を利用した方の意見】(214人)

・満足度



・子育て応援券ではどのような商品に利用しましたか？

(多く回答があった内容)

- ・体操服、上履き
- ・文具など学用品

*子育て応援券についてのご意見・ご要望・ご感想など（抜粋）

- ・使えるところも充実して大変助かりました。
- ・体操服や学校用品を購入するのに使いたいと思っているので、良いと思います。
- ・小学校入学だけではなく中学に入学する時も、子育て応援券等があると助かります。
- ・いろいろなお店で使えるのが1番です。
- ・体操服以外にも食品にも利用できて家族で助かりました。
- ・入学準備では細々した学用品の購入も多く、まとめると結構な額になるので、応援券は大変助かりました。
- ・体操服や学用品など、就学に必要なものが揃えられたのでとても助かった。使える店も多いので、余った分でおもちゃも購入できた。
- ・体操服が思ったより高くて3万円で体操服が全て買えて助かった。残りの金額で筆箱が買えてピッタリ3万円使う事が出来た。
- ・協賛店が多かったので、さまざまなシーンで活用できた。
- ・他の市ではランドセルプレゼントがありますが私は3万円分の応援券の方が断然いいと思います。体操服は意外と金額もかかるので助かりました！もう少し幅広い店舗で使えたらもっといいと思います！
- ・使えるところも充実して、大変助かりました。あとは学校で購入するものだけが自己負担となるので後もう少し増額していただければ嬉しいです。
- ・当事者の経済的負担を軽減できるし、市内の販売業者にも経済的メリットもあるのでぜひ制度の継続、拡充をお願いしたい。
- ・物価が高騰してるので、金額か上がると助かります。でも応援券もらえるのは大きいです。ありがとうございます。
- ・50000円位なら自費は殆どなく、学校準備ができるので改善して欲しい。
- ・義務教育は無償といえど、それは授業を受ける部分であって、それにかかる副教材費や運動着、ランドセル、学習机など、多くの費用がかかります。就学前の準備品も多く、是非応援券の拡充をお願いしたい。
- ・今の経済社会で非常に生活しにくい中、このような場を設けてもらいとても嬉しいと思います。
- ・学用品が購入できれば十分です。ほとんど使用しなかった新品同様の体操服などを処分するのに心が痛みます。必要な世帯などに再利用していただくなどのサービスは無いものかと思っています。
- ・配布する時期を早くしてほしい。ランドセル購入は、年中の1月頃から考えはじめて、早い人は年長初期に購入する人もいるから、その時にもらえると助かる。

- ・子育て応援券について、市民へもっとPRをしたほうが良いと思います。
- ・どんな商品に使用できるのか、早めにHPに載せて欲しいです。
- ・応援券利用期間が小学校入学時だけでなく、小学校生活6年間利用できると助かると思います。また、中学校入学時に制服や自転車購入など出費があるので助成して頂けるとありがたいと思います。
- ・商品券を使用したいお店が対応してなく、商品券が使えなかったのが、不便でした。使わないのも勿体無いので、他のお店で使いましたが、その点が不満でした。
- ・子供のものとは全く関係のないものを購入されている方が多々いるのであれば、『券』として配布するのは見直すべきだと思う。
- ・神栖市は子育ての街、だと思っているので、ぜひもっと子育て世代に金銭的な支援をお願いしたいです。
- ・使用できる店舗が少なく小学校入学準備に使用出来るとあるが準備に使える店舗がない。
- ・小学校に入る為のランドセルに使用できたらいいなと思いました。
- ・ランドセルが一番お金がかかるので、ランドセルの支給があれば嬉しい。入学前の学用品揃えるのに、正直3万で足りると思えない。
- ・家庭環境の違いとかもあるだろうし、都会と田舎の違いでランドセルもイジメの対象にならないか不安なので、3万円分貰えることも有り難いが、出来れば、皆平等になるようにランドセルを支給された方が嬉しい。
- ・文房具、体操服等の学童品に使用させてもらったが、ランドセルを配布していただけたほうがいい。ランドセルを選ぶのに時間もお金もかかったのが配布していただけたら親としてはありがたい。
- ・厚みがありかさばるのでもう少し薄くしたり電子マネー化できるとより良いと思います。
- ・使うところが限られてしまうより現金やネット通販で使えるギフト券の方が使いやすい。
- ・商品券やQR決済などで配布して頂けると、もっと使いやすい感じました。
- ・店舗での購入もいいですが、時間がかかるのでインターネットからの買い物も利用できるといいなと思いました。
- ・現金支給が一番なんでも購入できて良いと思います。
- ・中学、高校入学時のほうがもっとお金がかかるのでそちらでも応援してもらいたい。
- ・3万円分貰えることも有り難いが、出来れば、皆平等になるようにランドセルを支給された方が嬉しい。
- ・協賛店が増えて、選択肢が広がるとうれしいです。
- ・体操服は早めに買うと身長が思ったより伸びたりするケースがあるそうなので使用期限ギリギリになるので、期限を伸ばして欲しいです。
- ・意外と利用可能期間が短いので不安に思っています。直前に買う人もいると思うので、3月末まで利用できるとありがたいなと思いました。

- ・市の温水プールや体育館の使用料等にも使えるといい
- ・体操服を買うのに足りなかった。周りも体操服を買った方が多いクーポンの紙を印刷する
なら最初の体操服を支給とかの方がいいのでは？と思いました。
- ・30000円では体操服が買えない。自己負担が必要。利便性も悪い。応援券よりも学費、給
食費の無償化や無料通学バスがあると親目線から見ると嬉しい。
- ・学童費等にも使えると、学童を利用してる世帯には良いと思います。
- ・子供が小さい時より中学高校と進学して大きくなってからの方がお金がかかります。子供
を考えると、お金がかかる…という考えは、赤ちゃんや幼児のときではなく大きくなっ
てからのことかと思います。しかし、赤ちゃんや小学生の頃しか子育て応援支援がないと
感じています。高校の授業料無料に関しても、収入制限はありますし。色々諸事情はある
かと思いますが、幅広い年代で支援があるといいなと感じています。

(多くのご意見をいただきありがとうございました。その中より抜粋させていただきました。)

***回答いただいた内容につきましては、貴重なご意見として今後の子育て支援事業の
参考にさせていただきます。ご協力、誠にありがとうございました。**