

2024年度 市民相談

詳しくは
コチラ



※日程などは変わる場合があります
※費用の記載がない場合は無料です

相談に応じた専用窓口を掲載していますので、お気軽にご相談ください。

どこに相談してよいか分からないときは、 「困りごとサポート室」へ

TEL0299-77-7616
(月～金曜日 午前8時30分～午後5時)

法律相談〈予約制〉

相続や離婚、金銭トラブルなどについて、弁護士が相談に応じます。

日程・場所

第1火曜日・第3水曜日 市役所

第2金曜日・第4木曜日 はさき福祉センター

予約先＝市民協働課 TEL0299-90-1171

女性総合相談〈予約制〉

家族や夫婦、離婚、子育て、仕事のことなど、あらゆる相談に応じます。(男性も相談できます)

日時＝毎週火曜日、第2・4木曜日 午後1時～4時

第4日曜日 午前9時～正午

※電話相談あり(予約不要) TEL0299-91-1236

予約先＝市民協働課 TEL0299-90-1171

消費生活相談

商品やサービスの契約トラブル、架空請求、多重債務など消費生活全般の相談に応じます。電話または来所相談。

日時＝月～金曜日 午前9時～正午、午後1時～5時

場所＝市役所分庁舎

問合先＝消費生活センター TEL0299-90-1166

人権相談

いじめ・体罰、差別(性別・外国人など)、家庭内トラブル(離婚・扶養・相続)、金銭トラブル、そのほかさまざまな相談に応じます。

日程・場所＝月2回(偶数月のみ)

4月11日(木) はさき福祉センター

4月12日(金) 保健・福祉会館

時間＝午前10時～午後3時

問合先＝社会福祉課 TEL0299-90-1138

※水戸地方法務局鹿嶋支局でも相談可能(予約優先)

月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分

TEL0299-83-6000

生活困窮者の自立相談

失業して家賃が払えない、家計の管理ができない、働きたいけど経験や自信がなく不安など、生活全般の困りごとに関する相談に応じます。

日時＝月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分

場所＝保健・福祉会館

問合先＝社会福祉協議会神栖本所 TEL0299-93-0294

福祉総合相談

高齢者や障害者などの福祉に関する相談、ボランティア活動に関する相談に応じます。

日時＝月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分

場所＝保健・福祉会館、はさき福祉センター

問合先＝社会福祉協議会神栖本所 TEL0299-93-0294

波崎支所 TEL0479-48-0294

ひきこもり家族相談〈予約制〉

ひきこもりに悩んでいるご家族の相談に、心理療法師・精神保健福祉士が応じます。

日時＝第3金曜日 午後1時～3時30分

場所＝保健・福祉会館

予約先＝社会福祉協議会神栖本所 TEL0299-93-0294

こころの相談

精神疾患が疑われる方またはご家族の不安や悩みの相談に精神保健福祉士が応じます。

日時＝月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分

場所＝保健・福祉会館

問合先＝社会福祉協議会神栖本所 TEL0299-93-0294

年金相談〈予約制〉

日時・場所

●第4木曜日(偶数月)＝保健・福祉会館

午前10時～午後2時(8月は第3水曜日、12月は第3木曜日)

●第4火曜日(奇数月)＝商工会波崎支所

午前10時～午後2時(3月は第3火曜日)

予約先＝水戸南年金事務所 TEL029-227-3278

※相談日の1カ月前から予約開始

行政相談

国や県、独立行政法人などへの要望や意見、苦情などに行政相談委員が応じます。

日時＝第2火曜日 午後1時～3時

場所＝市役所

問合先＝市民協働課 TEL0299-90-1171

お酒に関する悩みなんでも相談〈予約制〉

日時＝第4水曜日 午前10時～、午後1時30分～

(6月は第3水曜日)

場所＝鹿嶋市保健センター

予約先＝鹿嶋市保健センター TEL0299-82-6218



子どもに関する相談

こども家庭センター

保健師、子育てコンシェルジュ、社会福祉士などの専門職が妊娠期から18歳までのこども、保護者の相談と支援を行います。相談は訪問、電話、来庁で受け付けます。

日時＝月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分

場所＝こども家庭課内

相談先＝こども家庭センター

妊娠・出産・育児に関すること

TEL0299-77-9288

こどもや保護者の相談、児童虐待に関すること(家庭児童相談室)

TEL0299-95-9576

子育てコンシェルジュ相談

妊娠期から子育て期にある保護者の相談に応じます。

場所・日時

●こども家庭課、はさき保健・交流センター＝月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分

●児童館＝午前10時～午後1時

※当日の来館相談申し込みは正午まで

月：若松児童館／火：平泉児童センター

水：女性・子どもセンター

木：大野原児童館／金：うずも児童館

問合先＝こども家庭課 TEL0299-77-9288

はさき保健・交流センター

TEL0479-21-5132

ひきこもり・就労支援相談〈予約制〉

ひきこもりの状態にある方やその家族を対象に、相談から就労後までを総合的にサポートします。

日時＝第2木曜日 午後1時～4時

場所＝保健・福祉会館

予約先＝障がい福祉課 TEL0299-90-1137

いばらき就職支援センター出張相談

キャリアカウンセラーが求人紹介や内職相談、適性診断、キャリアカウンセリングなどに応じます。学生の就活や転職活動にどうぞ。

日時＝第1～3木曜日 午前10時30分～午後2時30分

場所＝市役所分庁舎

問合先＝ジョブカフェろっこう TEL0291-34-2061

子育てカウンセラー相談〈予約制〉

幼児から思春期まで、子どもとの関わりなどに関する相談に応じます。

日程・場所＝第2月曜日 保健・福祉会館

第4日曜日 女性・子どもセンター

時間＝午前10時～午後4時

予約先＝こども家庭課 TEL0299-95-9576

教育に関する悩みの相談

日時＝月～金曜日 午前9時～午後4時

相談先＝教育に関する悩みの相談室

TEL0299-77-7544

児童相談

養育、虐待、非行、発達などに関する相談に応じます。

相談先＝●銚田児童相談所 TEL0291-33-4119

月～金曜日

午前8時30分～午後5時15分

●TEL189(全国共通の児童相談所虐待対応ダイヤル) 年中無休

※お住まいの地域の児童相談所につながります

不登校に関する相談

日時＝月～金曜日 午前9時～午後4時

相談先＝いきいき神栖 TEL0299-97-2816

すくすく波崎 TEL0479-40-5512

幼児の相談教室おはなしひろば〈予約制〉

小学校入学前までの子どもに関する相談に応じます。

日時＝月～金曜日 午前9時～午後4時

予約先＝神栖教室 TEL0299-93-8900

波崎教室 TEL0479-48-3333

障がい児・障がい者のための土曜日電話相談

障害福祉制度に関する困りごとなどについて、専門の相談員が電話で相談に応じます。

日時＝毎週土曜日 午前9時～午後5時

専用電話＝TEL080-2591-0273

発達相談〈予約制〉

公認心理師が子どもの発達・関わり方の相談に応じます。

対象者＝1歳7カ月児から就学前の幼児と保護者

日時＝偶数月：月2回、奇数月：月1回 午前9時～午後4時

問合先＝健康増進課 TEL0299-90-1331

※相談日の2週間前までに要予約。事前に保健師との面接が必要