

「神栖市の広報」に関するアンケート ご協力をお願い

拝啓

時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

さて、このたび神栖市では、住民基本台帳から無作為に抽出いたしました15歳以上の方三千人を対象として「神栖市の広報」に関するアンケート調査を実施する運びとなりました。

この調査は、より分かりやすく、伝わりやすい広報の実現のため、市民の皆さんが普段どのように広報に接しているのか、また、どのような情報を必要としているのかなどといった現状の把握等を目的としたものです。

アンケートは無記名形式で統計処理されるため、どなたがどのような回答をされたかは一切分からないようになっていきます。また、アンケート結果を本調査の目的以外に使用することは一切ございません。

ご多用のところ誠に恐縮に存じますが、趣旨をご理解の上、同封の返信用封筒（切手不要）にて
9月30日（土曜日）までにご回答・ご投函をくださいますよう、何卒お願い申し上げます。

敬具

令和5年8月吉日

神栖市長 石田 進
(公印省略)

■本調査に関するお問い合わせ先

神栖市 市長公室広報戦略課

電話：0299-90-1123

E-mail: koho@city.kamisui.ibaraki.jp



神栖市広報に関するアンケート調査票

※すべての方にお伺いします。

問1 あなたは、神栖市の情報を何から入手していますか。「新しい情報を知るとき」「より詳しい情報を得るとき」それぞれについて、利用しているものにいくつでも○をつけてください。

(※23 の場合は 1 つだけ。)

【新しい情報を知るとき】

1 広報紙「広報かみす」	2 神栖市ホームページ
3 神栖市公式 X (旧ツイッター)	4 カミスココくん公式 X (旧ツイッター)
5 神栖市メールマガジン	6 YouTube 茨城県神栖市チャンネル
7 神栖市公式インスタグラム	8 FM かしま「かみす放送局」
9 神栖市魅力情報発信ポータルサイト「カミスマカ」	
10 市勢要覧	11 議会だより
12 公共施設などにある掲示板、ポスター、パンフレット、チラシなど	
13 市への問い合わせ（電話、窓口など）	14 公聴会、説明会
15 新聞	16 雑誌
17 テレビ番組・報道	18 ラジオ番組・報道
19 上記 2～9 以外のウェブサイト、ブログ、フェイスブック、X (旧ツイッター) など	
20 地域のフリーペーパー、ミニコミ誌、タウン誌など	
21 家族、友人、知人との会話	
22 その他（具体的に _____）	
23 神栖市の情報は入手していない	

【より詳しい情報を得るとき】

1 広報紙「広報かみす」	2 神栖市ホームページ
3 神栖市公式 X (旧ツイッター)	4 カミスココくん公式 X (旧ツイッター)
5 神栖市メールマガジン	6 YouTube 茨城県神栖市チャンネル
7 神栖市公式インスタグラム	8 FM かしま「かみす放送局」
9 神栖市魅力情報発信ポータルサイト「カミスマカ」	
10 市勢要覧	11 議会だより
12 公共施設などにある掲示板、ポスター、パンフレット、チラシなど	
13 市への問い合わせ（電話、窓口など）	14 公聴会、説明会
15 新聞	16 雑誌
17 テレビ番組・報道	18 ラジオ番組・報道
19 上記 2～9 以外のウェブサイト、ブログ、フェイスブック、X (旧ツイッター) など	
20 地域のフリーペーパー、ミニコミ誌、タウン誌など	
21 家族、友人、知人との会話	
22 その他（具体的に _____）	
23 神栖市の情報は入手していない	

※すべての方にお伺いします。

問2 あなたは、神栖市に関する、どのような情報を必要としていますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。(※23の場合は1つだけ。)

1 医療・健診・予防接種	2 介護・福祉
3 生活支援・給付金	4 観光（観光名所・イベント）
5 各種証明・届出（税・戸籍など）	6 教育（子育て・学校）
7 防犯・防災	8 都市計画・道路
9 住まい・上下水道	10 消費生活
11 環境・ごみ・リサイクル	12 市の施策・計画
13 農業・漁業・産業	14 スポーツ・健康増進
15 文化（文化財・芸術）	16 生涯学習（講座・サークル活動）
17 図書館	18 市民活動（ボランティア・社会貢献）
19 議会・選挙	20 職員採用
21 入札情報	22 その他（具体的に
23 特になし	

※すべての方にお伺いします。

問3 あなたは、「広報かみす」をどのくらい読んでいますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

1 ほとんど毎号読む	2 ときどき読む
3 ほとんど読まない(→ 問8へお進みください)	4 読んだことがない(→ 問8へお進みください)

※問3で1、2と答えた方にお伺いします。

問4 あなたは、「広報かみす」の記事について、それぞれどの程度読んでいますか。(1)～(4)について、あてはまる数字に1つつ○をつけてください。

	よく読んでいる	ときどき読む	ほとんど読まない
(1) 表紙	1	2	3
(2) 巻頭記事／特集	1	2	3
(3) 各種お知らせ記事	1	2	3
(4) 裏表紙	1	2	3

※問3で1、2と答えた方にお伺いします。

問5 最近の「広報かみす」の巻頭記事についてお伺いします。

あなたは下の(1)～(7)の記事について、読んだことがありますか。読んだことがある方は、1に○を、また、読んだことがある記事の中で、そのテーマや内容について「もっと知りたいと思った」記事は2に○を、「共感した」記事は3に○をつけてください。(どちらにも該当する場合は、2と3の両方に○をつけてください。)記事について、読んでない・覚えていない方は4に○をつけてください。

	読んだ	もっと知りたい と思った	共感した	読んでいない・ 覚えていない
(1) 7月1日号 特集 コミュニティバスを 楽しもう	1	2	3	4
(2) 6月15日号 かみすの医療 vol.4 医療教育 の実施について	1	2	3	4
(3) 6月1日号 特集「新・神之池スタイル」	1	2	3	4
(4) 5月15日号 新型コロナウイルス感染症の 5類移行に伴う変更	1	2	3	4
(5) 5月1日号 特集「サイクリングロード」	1	2	3	4
(6) 4月15日号 2023年度神栖市予算1	1	2	3	4
(7) 4月1日号 特集「神福とコンシェルジュ」	1	2	3	4

※問3で1、2と答えた方にお伺いします。

問6 あなたは「広報かみす」に掲載されている情報を読んだことがきっかけで、何らかの行動を起こしたことがありますか。起こしたことがある行動を下の表からいくつでも選んで○をつけてください。

(※15の場合は1つだけ。)

1 「広報かみす」の記事の一部分を切り取るなどして保存した
2 神栖市公式ホームページにアクセスした
3 電話で問い合わせをした
4 窓口で手続きをした
5 イベントに参加した
6 神栖市公式X(旧ツイッター)にアクセスした
7 神栖市公式Instagramにアクセスした
8 カミスココくん公式X(旧ツイッター)にアクセスした
9 神栖市魅力情報発信ポータルサイト「カミスミカ」にアクセスした
10 YouTube 茨城県神栖市チャンネルを視聴した
11 FM かしま「かみす放送局」を聴いた
12 家族や友人・知人と話題にした
13 SNS(X(旧ツイッター)、フェイスブックなど)やブログなどで話題にした
14 その他(具体的に)
15 行動を起こしたことはない

※問3で1、2と答えた方にお伺いします。

問7 「広報かみす」は今年7月1日号でリニューアルしました。現在の「広報かみす」について、あなたはどの程度満足していますか。下の(1)～(4)それぞれの項目について、あてはまるものに**1つずつ○**をつけてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満
(1) 記事の内容	1	2	3	4
(2) デザイン	1	2	3	4
(3) 読みやすさ	1	2	3	4
(4) 情報量	1	2	3	4

※問3で3、4と答えた方にお伺いします。

問8 「広報かみす」を読まない理由は何ですか。

--

※すべての方にお伺いします。

問9 「広報かみす」の発行間隔について、あなたのご希望に近いものに**1つだけ○**をつけてください。

1 半月に1回
2 月1回
3 2か月に1回(隔月)
4 その他(具体的に)

※すべての方にお伺いします。

問10 あなたはどのようにして「広報かみす」を入手していますか。最もあてはまるものに**1つだけ○**をつけてください。

1 新聞折込で入手	2 公共機関で入手
3 コンビニやスーパーマーケットで入手	4 市ホームページで入手
5 広報かみす電子書籍(イバラキイーブックス特設サイト「かみす ebooks」)で入手	
6 スマートフォン向けアプリ「マチイロ」で入手	
7 その他(具体的に)	
8 入手したことがない	

※すべての方にお伺いします。

問11 あなたは、「神栖市ホームページ」をどの程度ご覧になりますか。あてはまるものに**1つだけ○**をつけてください。

1 日常的に見ている
2 必要なときだけ見る
3 見たことがない(→ 問16へお進みください)

※問 11 で 1、2 と答えた方にお伺いします。

問12 あなたはどのような方法で「神栖市ホームページ」の情報にアクセスしていますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | |
|--------------------------------------|
| 1 神栖市ホームページを登録している「お気に入り」や「ブックマーク」から |
| 2 Google や Yahoo!、bing などの検索エンジンで検索 |
| 3 「広報かみす」の QR コード（*）を読み込む |
| 4 神栖市公式 X (旧ツイッター)やメールマガジンなどのリンクから |
| 5 その他（具体的に |

*二次元バーコード。「QRコード」は株式会社デンソーウェブの登録商標です。

※問 11 で 1、2 と答えた方にお伺いします。

問13 あなたは、「神栖市ホームページ」のトップページから、どのように情報を探しますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。（※8 の場合は 1 つだけ。）

- | |
|--|
| 1 トップページ上部中央の「分野別」のナビゲーションから
「分野別ナビゲーション」：「くらし・手続き」、「こども・教育」、「医療・福祉」、
「観光・スポーツ」、「事業者・産業」、「市政案内」 |
| 2 トップページの左側「くらしの場面から探す」から
「くらしの場面から探す」：「防災の備え」、「ごみ」、「病院、夜間休日救急」、「引越し・住まい」、
「税・マイナンバー」、「各種相談」、「妊娠・出産・子育て」、「入園・入学」、
「就職・退職」、「結婚・離婚」、「介護・高齢者」、「おくやみ」 |
| 3 トップページ中央部「かみすピックアップ」から |
| 4 トップページ中央下部「注目ワードから探す」から |
| 5 トップページ右上にある検索窓から |
| 6 トップページ下部「サイトマップ」から |
| 7 その他（具体的に |
| 8 トップページから検索したことがない・覚えていない |

※問 11 で 1、2 と答えた方にお伺いします。

問14 「神栖市ホームページ」で、あなたが必要な情報は探しやすかったですか。あてはまるものに 1 つだけ○をつけてください。

- | |
|--------------------------------|
| 1 とても探しやすかった(→ 問 16 へお進みください) |
| 2 まあまあ探しやすかった(→ 問 16 へお進みください) |
| 3 やや探しにくかった |
| 4 とても探しにくかった |
| 5 探せなかった |

※問 14 で 3、4、5 と答えた方にお伺いします。

問15 「神栖市ホームページ」で探しにくかった理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|----------------|---------------------|
| 1 情報の分類が分かりにくい | 2 タイトルや文章の内容が分かりづらい |
| 3 画面の操作がしづらい | 4 デザインや色づかいが見づらい |
| 5 その他（具体的に | |

※すべての方にお伺いします。

問16 あなたは、「神栖市メールマガジン」を知っていますか。あてはまるものに **1つだけ○** をつけてください。

- | | |
|-----------------------|--------------------------------|
| 1 登録している | 2 知っているが登録していない(→ 問19へお進みください) |
| 3 知らない(→ 問19へお進みください) | |

※問16で1と答えた方にお伺いします。

問17 「神栖市メールマガジン」では、受け取りたい情報を選ぶことができます。あなたは、「神栖市メールマガジン」の、どの情報を受信していますか。あてはまるものに **1つだけ○** をつけてください。

- | | |
|-----------------------------|------------------|
| 1 防災無線情報のみ（熱中症注意喚起・気象情報等含む） | 3 防災無線情報・行政情報の両方 |
| 2 行政情報のみ（カレンダー・イベント情報など） | |

※問16で1と答えた方にお伺いします。

問18 あなたは、「神栖市メールマガジン」の情報をきっかけに、何らかの行動を起こしたことがありますか。起こした行動を下の表から **いくつでも選んで○** をつけてください。（※15の場合は1つだけ。）

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 「広報かみす」を読んだ | 2 神栖市公式ホームページにアクセスした |
| 3 電話で問い合わせをした | 4 窓口で手続きをした |
| 5 イベントに参加した | 6 神栖市公式X(旧ツイッター)にアクセスした |
| 7 神栖市公式Instagramにアクセスした | |
| 8 カミスココくん公式X(旧ツイッター)にアクセスした | |
| 9 神栖市魅力情報発信ポータルサイト「カミスマカ」にアクセスした | |
| 10 YouTube 茨城県神栖市チャンネルを視聴した | |
| 11 FM かしま「かみす放送局」を聴いた | |
| 12 家族や友人・知人と話題にした | |
| 13 SNS（X(旧ツイッター)、フェイスブックなど）やブログなどで話題にした | |
| 14 その他（具体的に | ） |
| 15 行動を起こしたことはない | |

※すべての方にお伺いします。

問19 神栖市では、「神栖市公式X(旧ツイッター)」「カミスココくん公式X(旧ツイッター)」「神栖市立図書館公式X(旧ツイッター)」「神栖市公式Instagram」「YouTube 茨城県神栖市チャンネル」を開設し、情報を発信しています。下の(1)～(5)についてあてはまる数字に **1つずつ○** をつけてください。

	フォローしている	見たことがある	知っているが見たことはない	知らない
(1) 神栖市公式X(旧ツイッター)	1	2	3	4
(2) カミスココくん公式X(旧ツイッター)	1	2	3	4
(3) 神栖市立図書館公式X(旧ツイッター)	1	2	3	4
(4) 神栖市公式Instagram	1	2	3	4
(5) YouTube 茨城県神栖市チャンネル	1	2	3	4

※すべての方にお伺いします。

問20 あなたは、「神栖市公式 X(旧ツイッター)」「神栖市公式Instagram」「YouTube 茨城県神栖市チャンネル」でどのような情報を発信してほしいですか。ほしい情報にいくつでも○をつけてください。

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
	市の文化・歴史	市の自然・風景	市の観光・イベント情報	市のスポーツ情報	市の特産品・グルメ情報	生活情報	市政情報	市民活動（ボランティア、社会貢献など）	災害・防災情報	その他（ ）	よくわからない
(1) 神栖市公式 X(旧ツイッター)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(2) 神栖市公式Instagram	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(3) YouTube 茨城県神栖市チャンネル	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

※すべての方にお伺いします。

問21 あなたは、FM かしま「**かみす放送局**」をどの程度聴いていますか。あてはまるものに **1 つだけ** **○**をつけてください。

1 毎週聴いている
2 不定期だがたまに聴いている
3 過去に聴いたことがあるが今は聴いていない
4 聴いたことがない(→ 問 23 へお進みください)

※問 21 で 1 ～ 3 と答えた方にお伺いします。

問22 あなたは、FM かしま「**かみす放送局**」をどのようにして聴いていますか。あてはまるものに **いくつでも○**をつけてください。

1 家庭のラジオ	2 車内のラジオ	3 職場のラジオ
4 インターネット（JCBA インターネットサイマルラジオ）		
5 その他（具体的に ）		

※すべての方にお伺いします。

問23 あなたが、神栖市の広報メディアの中で、今後、積極的に利用したいものは何ですか。「新しい情報を知るとき」「より詳しい情報を得るとき」それぞれについて、あてはまるものに **いくつでも○**をつけてください。

【新しい情報を知るとき】

1 広報紙「広報かみす」	2 神栖市ホームページ
3 神栖市公式 X(旧ツイッター)	4 カミスココくん公式 X(旧ツイッター)
5 神栖市メールマガジン	6 YouTube 茨城県神栖市チャンネル
7 神栖市公式Instagram	8 FM かしま「かみす放送局」
9 神栖市魅力情報発信ポータルサイト「カミスミカ」	
10 その他（具体的に ）	

【より詳しい情報を得るとき】

1 広報紙「広報かみす」	2 神栖市ホームページ
3 神栖市公式 X (旧ツイッター)	4 カミスココくん公式 X (旧ツイッター)
5 神栖市メールマガジン	6 YouTube 茨城県神栖市チャンネル
7 神栖市公式Instagram	8 FM かしま「かみす放送局」
9 神栖市魅力情報発信ポータルサイト「カミスマカ」	
10 その他（具体的に	）

※すべての方にお伺いします。

問24 あなたが、普段ご覧になっている他の自治体の広報メディア（広報紙やホームページ、SNS など）はありますか。あてはまるものに**いくつでも○**をつけてください。（※6の場合は**1つだけ**。）

1 鹿嶋市の広報紙やホームページ、SNS など
2 潮来市の広報紙やホームページ、SNS など
3 香取市の広報紙やホームページ、SNS など
4 鉾子市の広報紙やホームページ、SNS など
5 その他の市町村の広報紙やホームページ、SNS など（※主な自治体を最大3つまでご記入ください） （ ）（ ）（ ）
6 他の自治体の広報メディアは見えていない

※すべての方にお伺いします。

問25 「広報かみす」、「神栖市ホームページ」、「神栖市メールマガジン」、FM かしま「かみす放送局」など、神栖市の広報について、ご意見、ご要望をお聞かせください。

※すべての方にお伺いします。

問26 あなたは、神栖市の行政サービスや生活環境について、それぞれの程度重要だと考えていますか。あてはまる数字に**1つずつ○**をつけてください。

	重要	やや重要	あまり重要ではない	重要ではない
(1) 交通の利便性	1	2	3	4
(2) 公共施設の設備やサービス	1	2	3	4
(3) 商店街・商業施設	1	2	3	4
(4) 医療・福祉施設の設備やサービス	1	2	3	4
(5) 子育て・教育環境	1	2	3	4

※すべての方にお伺いします。

問27 あなたが、市の内外にもっと知らせたほうがいいと思う神栖市の特産物や祭り、イベント、歴史、観光スポットなどがありますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

(※45の場合は1つだけ。)

【特産品等】									
1	ピーマン	2	メロン	3	ミニトマト	4	お米	5	千両（センリョウ）
6	松（正月飾り用）	7	サバ	8	鹿島灘ハマグリ	9	イワシ		
10	ヤマトシジミ	11	シラス	12	水産加工品（干物・缶詰等）				
【祭・イベント】									
13	かみす桜まつり	14	波崎サーフィン大会	15	大潮祭	16	ささら舞		
17	かみす七夕まつり	18	かみすみなと祭り	19	きらっせ祭り	20	かみす舞っちゃげ祭り		
21	神栖花火大会	22	かみすフェスタ・消費生活展	23	菊花展	24	芸術祭		
【歴史・観光スポット等】									
25	息栖神社	26	山本家住宅	27	権現塚古墳	28	神善寺（大タブの木）		
29	ウチワサボテン群生地	30	日川浜海水浴場	31	波崎海水浴場				
32	外浪逆浦の夕景	33	鹿島港	34	波崎漁港	35	鹿島臨海工業地帯		
36	風力発電施設	37	1000人画廊	38	リバーサイドサイクリングロード				
39	日川浜オートキャンプ場	40	神栖中央公園（防災公園）	41	平成物産パーク港公園				
42	シーサイドパーク	43	サッカー合宿						
44	その他（具体的に								
45	特になし								

※すべての方にお伺いします。

問28 あなたの性別をお答えください。

1	男	2	女	3	その他・答えたくない
---	---	---	---	---	------------

※すべての方にお伺いします。

問29 あなたの年齢をお答えください。

1	10歳代	2	20歳代	3	30歳代	4	40歳代	5	50歳代
6	60歳代	7	70歳代	8	80歳以上				

※すべての方にお伺いします。

問30 あなたは、現在、同居している家族はいらっしゃいますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。(※7の場合は1つだけ。)

1	配偶者・パートナー	2	未就学の子（小学生未満）
3	小学生以上の子	4	親（配偶者の親を含む）
5	祖父母（配偶者の祖父母を含む）	6	その他（具体的に
7	同居している家族はいない		

※すべての方にお伺いします。

問31 あなたが主に働いているところ、または通学先は神栖市内ですか、市外ですか。

1 市内	2 市外	3 通勤・通学はしていない
------	------	---------------

※すべての方にお伺いします。

問32 あなたは神栖市のどの地域にお住まいですか。お住まいのご住所の郵便番号の下4ケタの数字をご記入ください。

あなたのお住まいのご住所の郵便番号 〒314ー	—	—	—	—
-------------------------	---	---	---	---

※すべての方にお伺いします。

問33 あなたの神栖市にお住まいの期間について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

1 生まれてから、ほぼずっと神栖市に住んでいる（一時的に市外に住んだ人も含む）
2 最近～5年前くらいに神栖市に転入してきた
3 5年～10年前くらいに神栖市に転入してきた
4 10年～20年前くらいに神栖市に転入してきた
5 20年以上前に神栖市に転入してきた

※すべての方にお伺いします。

問34 あなたは、情報を得るときにパソコンやスマートフォンなどの端末を使いますか。最も使うものに1つだけ○をつけてください。

1 パソコン	2 スマートフォン	3 タブレット型端末
4 端末を持っているが、情報収集には使っていない	5 端末を持っていない	

アンケートは以上になります。ご協力ありがとうございました。

なお、ご多用のところ誠に恐縮に存じますが、9月30日（土曜日）までに、同封の返信用封筒にて返信いただきますようよろしくお願いいたします。