

質問回答書

令和 6年 6月 21日

件名 6オンライン手続きガイドサービス利用

番号	図面番号等	質問	回答
1	仕様書 3 構成内容 (1)サービス概要	「案内メニューについて、転入、転出、転居、出生、死亡、結婚、離婚、氏名変更の 8 種類のテーマについて利用できること。」とありますが、8カテゴリに別けることは必須ではなく、記載のある8種類のテーマと同じ内容が含まれればカテゴリ数は違っても差し支えないとの理解でよろしいでしょうか。例えば、「氏名変更」は住民の方の目的に合わせ「結婚」「離婚」に含めております。	氏名変更の手続きを行う状況は「結婚」や「離婚」とは限りませんので、仕様のとおり要求します。
2	仕様書 3 構成内容 (2)サービスのシステム要件	「機能要件一覧表」「非機能要件一覧表」の内容を全て満たすこととありますが、業者によりサービスが異なるため、自治体様が想定されるものと丸々同じ機能、サービス、表示の仕方の提供は難しいと考えるます。代替案やおおよそ同様のサービス提供は差し支えないでしょうか。	市民も職員も利用しやすいユーザーインターフェースを想定しているため、仕様のとおり要求します。
3	仕様書 3 構成内容 (3)導入・利用支援要件	「システムの操作マニュアルが用意されており、システム画面から随時閲覧またはダウンロードできること。」とありますが、弊社では管理画面ではなくエクセルのやり取りだけで運用が可能のため、操作等に関するマニュアルや研修は不要になります。差し支えないでしょうか。	職員が利用しやすいユーザーインターフェースを想定しているため、仕様のとおり要求します。
4	仕様書 3 構成内容 (3)導入・利用支援要件	「利用する職員が参照できるよう、操作方法等研修動画の閲覧環境が提供されていること。」とありますが、弊社では管理画面ではなくエクセルのやり取りだけで運用が可能のため、操作等に関するマニュアルや研修は不要なサービスになります。差し支えないでしょうか。	職員が利用しやすいユーザーインターフェースを想定しているため、仕様のとおり要求します。

件名 6オンライン手続きガイドサービス利用

番号	図面番号等	質問	回答
5	機能要件一覧表 表1.利用者向け機能 7 利用者への質問	「質問には、補足の説明書きや画像を挿入できること。」とありますが、辞書機能はご提供、画像挿入は不可の予定です。画像なしでも理解できるようにわかりやすい言葉遣いで設計を行っておりますが、そのような形でよろしいでしょうか。	市民が理解しやすいユーザーインターフェースを想定しているため、仕様のとおり要求します。
6	機能要件一覧表 表1.利用者向け機能 8 利用者への質問	「質問文や手続き名称等にルビを振ることができること。」とありますが、UIUXの観点からルビを振らなくてもわかるよう、わかりやすい言葉遣いで設計を行っております。そのような形でも差し支えないでしょうか。	市民が理解しやすいユーザーインターフェースを想定しているため、仕様のとおり要求します。
7	機能要件一覧表 表1.利用者向け機能 14 手続案内	「絞込結果画面において、申請書等の様式を一括でダウンロード」できる機能とのことですが、こちらは手続きガイドサービスのサイト内でダウンロードするのではなく、様式をダウンロードできる貴市Webページへのリンクを設置する形でよろしいでしょうか。	市民の負担軽減になるユーザーインターフェースを想定しているため、仕様のとおり要求します。
8	機能要件一覧表 表1.利用者向け機能 15 手続案内	「利用者アンケート」について、別システムのアンケートサービスに遷移させる形でよろしいでしょうか。また、神栖市様で利用できるアンケートサービスが既にあればそちらへの遷移も検討しておりますが、そのようなサービスはございますでしょうか。	市民の負担軽減になるユーザーインターフェースを想定しているため、仕様のとおり要求します。
9	機能要件一覧表 表1.利用者向け機能 21 手続案内	「URLを利用者が他システムやアプリ等に共有できること。」について、絞込結果画面のURLコピーによりメールやその他ツールに共有いただくことはできますが、そのような形でよろしいでしょうか。	市民の負担軽減になるユーザーインターフェースを想定しているため、仕様のとおり要求します。

件名 6オンライン手続きガイドサービス利用

番号	図面番号等	質問	回答
10	機能要件一覧表 表2.管理機能	弊社では職員の方の作業負担軽減のため、自治体様からご依頼いただき弊社にて修正作業等を行っています。 このため管理画面の提供はなくエクセルのやり取りのみで運用を行っておりますが、差し支えないでしょうか。	職員が利用しやすいユーザーインターフェースを想定しているため、仕様のとおり要求します。
11	機能要件一覧表 表2.管理機能 5 手続掲載	「リンク切れ等によりアクセスできない状態になった場合はアラート機能等で神栖市へ通知すること。」とありますが、システム的なアラートでなく手動での定期的な点検などでもよろしいでしょうか。	正確な把握を目的としていますので仕様のとおり要求します。
12	機能要件一覧表 表2.管理機能 5 手続掲載	「公開されたページは、職員の操作により日時を制限されずに任意で公開終了できること。また、任意の日時を指定しての公開終了予約ができること。」とありますが、ご依頼をいただき弊社にてご指定の日時に公開終了対応を行う形でもよろしいでしょうか。	職員が利用しやすいユーザーインターフェースを想定しているため、仕様のとおり要求します。
13	仕様書 5 利用開始日	当社サービスはSaaS型のクラウドサービスであるため、市民へのサービス公開に関係なく、利用開始日より利用料が発生いたしますが、こちらで記載されている「令和6年10月1日」は、市民へのサービス公開ではなく、クラウドサービスの利用開始日である認識でお間違いないでしょうか。(この場合、令和6年10月より月額利用料が発生いたします。)	ご認識のとおりです。