

「神栖市公式 LINE」 アカウント運用ポリシー

アカウントの運用

アカウント名

- 茨城県神栖市
- ID : @kamisu_city

発信する内容

- 市民生活に密着した情報や防災情報のほか、市内外へ向けてイベント情報などを発信します。
- 神栖市メールマガジンと連携し、その配信内容をお知らせします。

基本方針

- 神栖市情報セキュリティポリシーおよび関係法令を遵守します。
- 投稿する情報は正確に記載し、誤解を招かないように努めます。
- 基本的人権、肖像権、プライバシー権、著作権、商標などを尊重します。
- 本アカウントでの広告活動はおこないません。

運用にあたっての取り決め

なりすまし対策

- 神栖市の発信するアカウントであることを明らかにするため、自己紹介にその旨を記載します。また、アイコンや背景には、神栖市をイメージできる画像を使用します。
- 投稿には、問合先となる担当課などを記載し、発信元を明らかにします。
- 投稿には、神栖市ホームページへのリンクを可能な限り記載し、その内容に関する詳しい情報を参照できるようにします。

返信への対応

- 神栖市の投稿に対する返信には回答いたしません。
- お問い合わせの際は、投稿に記載している担当課などに直接ご連絡ください。市政への意見や要望は「市長へのたより」で受け付けています。

投稿の削除

神栖市の投稿に対して、次に該当するコメントが発見された場合、拡散防止のためコメントの寄せられた投稿を削除することがあります。また、当該 SNS 運用事業者に違反報告をすることもあります。

- 誹謗中傷や他者の権利を侵害するもの
- スパム行為や有害なサイトへのリンクを含むもの
- 違法行為または違法行為を助長するもの
- 人種、思想や信条など、差別的または差別を助長させるもの
- 政治的または宗教的な宣伝や勧誘と思われるもの

- 第三者のプライバシーについて当該者の同意なく侵害する行為
- 特定の商品、店舗、法人等を宣伝等の商業目的により広報する行為
- その他、神栖市が不適切であると判断したもの

友だち追加(フォロー)

- 個人のアカウントに対する友だち追加(フォロー)はしません。

免責事項

- 神栖市は、当アカウントから配信する情報の正確性、完全性、有用性等には細心の注意を払っていますが、その全てを保証するものではありません。
- 神栖市は、利用者が当アカウントの発信する情報を利用したこと、もしくは利用できなかったことにより生じた、いかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- 神栖市は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- 神栖市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより発生した、いかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- 神栖市は、事前に通知することなく当アカウントのサービスを変更又は中止することがあります。
- 上記のほか、神栖市は、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じた、いかなる損害についても、一切の責任を負いません。

個人情報に関する取り扱い

- 個人情報の収集、利用、管理については「神栖市個人情報の保護に関する法律施行条例」に準じて適正に取り扱います。

知的財産権

- 当アカウントに掲載している全ての情報(文字、画像等)に関する知的財産権は、市又は原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製及び転用することはできません。

注意事項

- サービスの利用による通信料などは、利用者の負担になります。

ポリシーの見直し

- このポリシーに定める内容は、必要に応じて随時見直すこととします。なお、ポリシーを予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。