



神栖市における外国人の医療機関利用状況等について ～アンケート結果～

神栖市若手医師きらっせプロジェクト事務局 神栖市地域医療推進課

令和8年1月29日（木）外国人患者受入能力向上セミナー

目次

I	アンケート概要について	0 2
II	結果について	0 3
III	まとめ	1 7
IV	その他	1 8

I アンケート概要について

1 調査目的

外国人患者への円滑な医療提供の実現に向けた調査研究の一環として外国人の医療機関の利用状況やニーズを調査した。

2 調査方法

対 象	市内在住・在勤・在学の外国人
実 施 時 期	令和7年9月29日から12月10日まで（72日間）
アンケート協力依頼先	外国人材受入事業所 ・ 監理団体 4 団体 ・ 事業所 2 事業所 ・ 医療・介護分野の事業所 3 事業所 国際交流関係団体 3 団体
実 施 主 体	神栖市若手医師きらっせプロジェクト事務局 （地域医療推進課）

3 アンケート

言 語	日本語、英語、ベトナム語、タガログ語、タイ語、中国語、インドネシア語で実施
設 問 数	30問 回答は選択式
回 収 方 法	Googleフォームから回答

4 回答結果

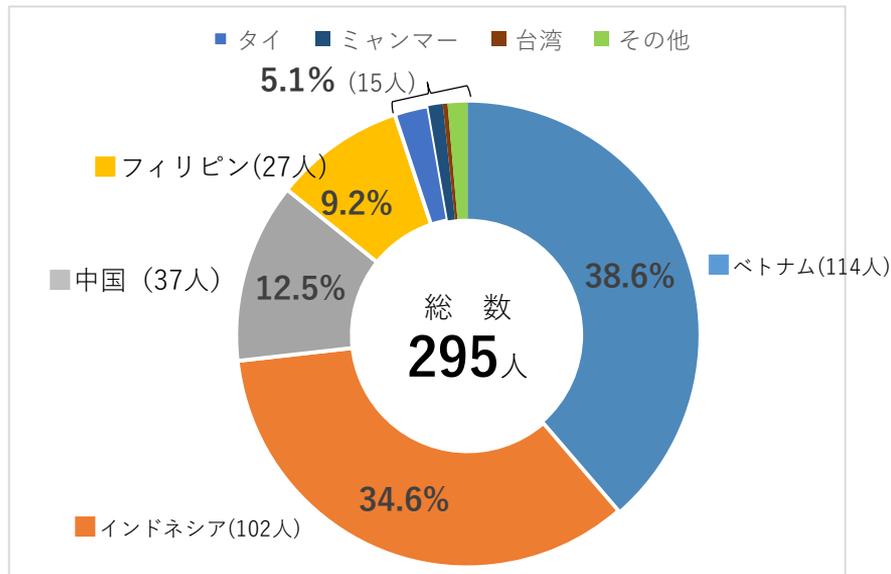
回 答 数	295人
国 籍	ベトナム、インドネシア、中国、フィリピン、タイ、ミャンマー、台湾、その他の方が回答

II 結果について ※設問抜粋

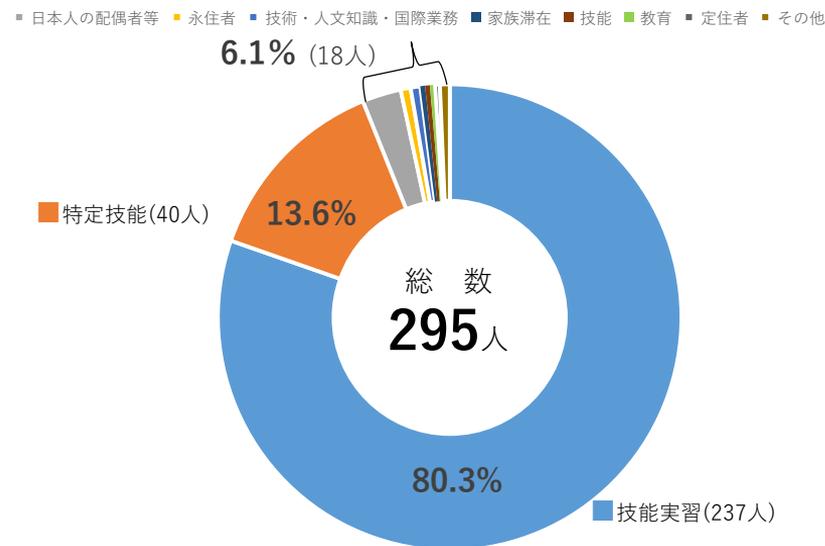
○回答者の国籍は、ベトナム、インドネシアを合わせて7割 次いで、中国、フィリピン、タイ、ミャンマー、台湾、その他

○回答者の在留資格の多くが「技能実習生」、「特定技能」

設問3：国籍

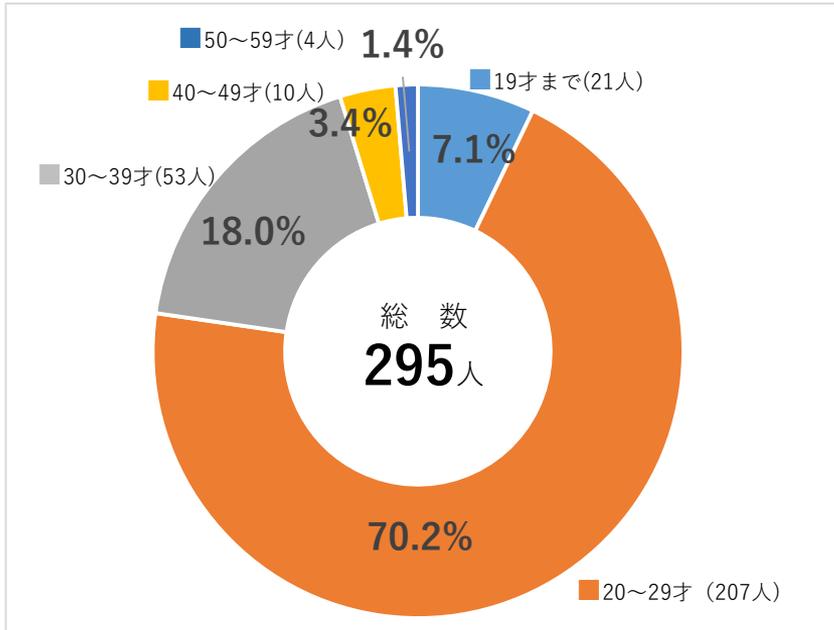


設問5：在留資格

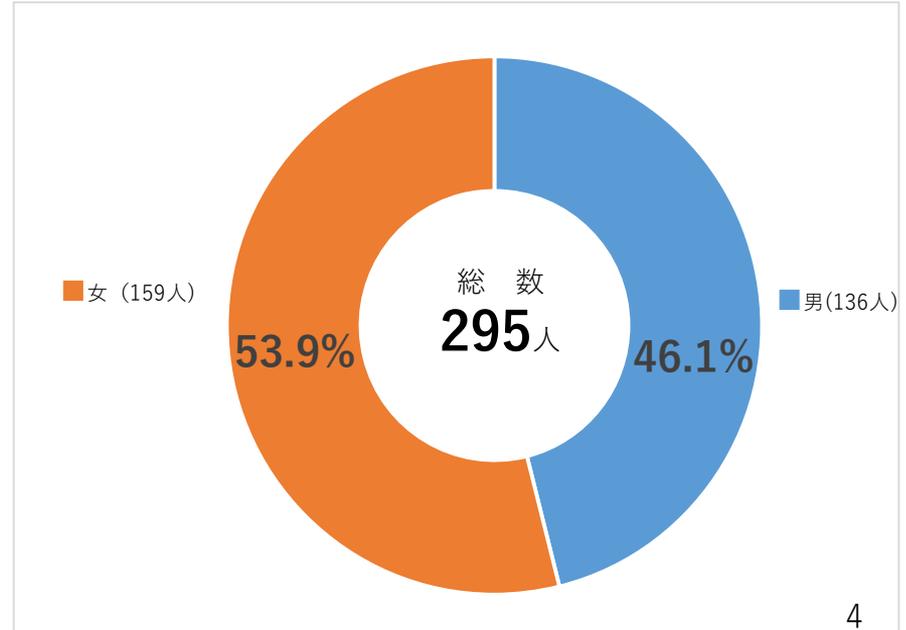


○年齢は「20～29才」の層が最も多く、男女は、ほぼ半数

設問1：年齢



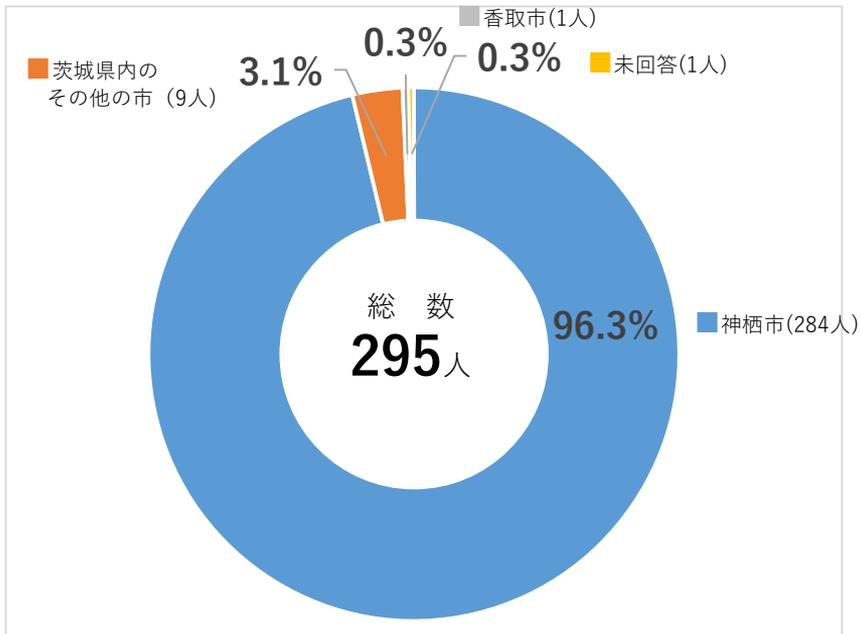
設問2：性別



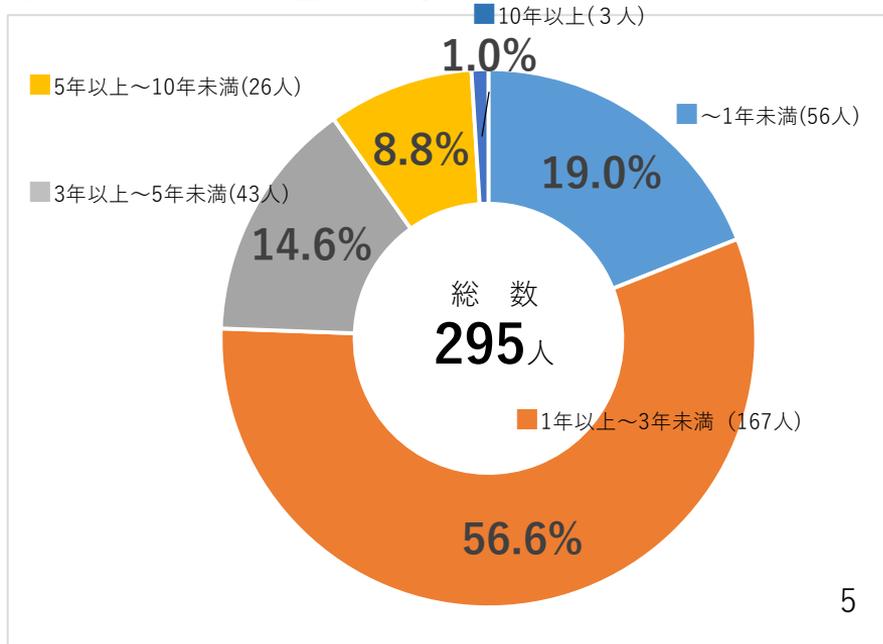
II 結果について ※設問抜粋

- 回答者で神栖市在住の方は284人 当市の在住外国人は3,613人（令和7年12月末時点）
約8%の方からアンケートを回収
- （参考）令和5年12月末時点の当市在住外国人は2,996人 2年で617人増
- 回答者の居住期間は、技能実習生や特定技能の方が多いため、3年未満が多数

設問4：居住地



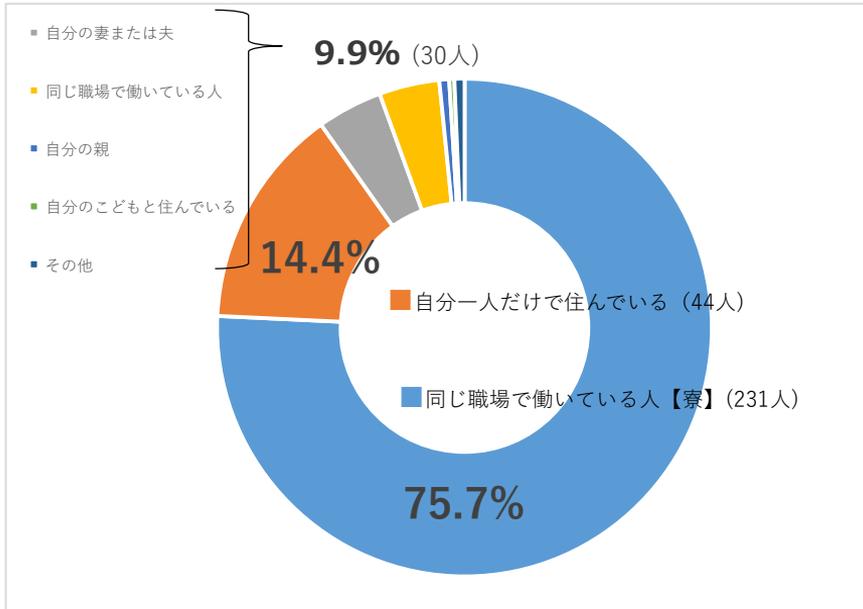
設問7：何年日本に住んでいますか



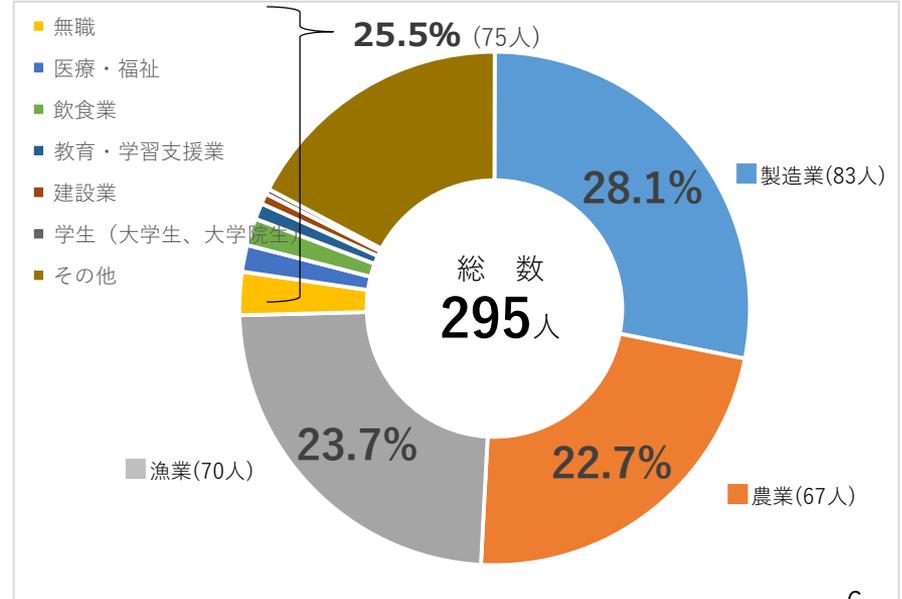
○「同じ職場で働いている人と寮に住んでいる」方が約8割

○仕事の多くは、「**製造業、農業、漁業**」であるが、さまざまな産業分野で外国人が市内に従事している

設問8：誰と住んでいますか（複数回答）

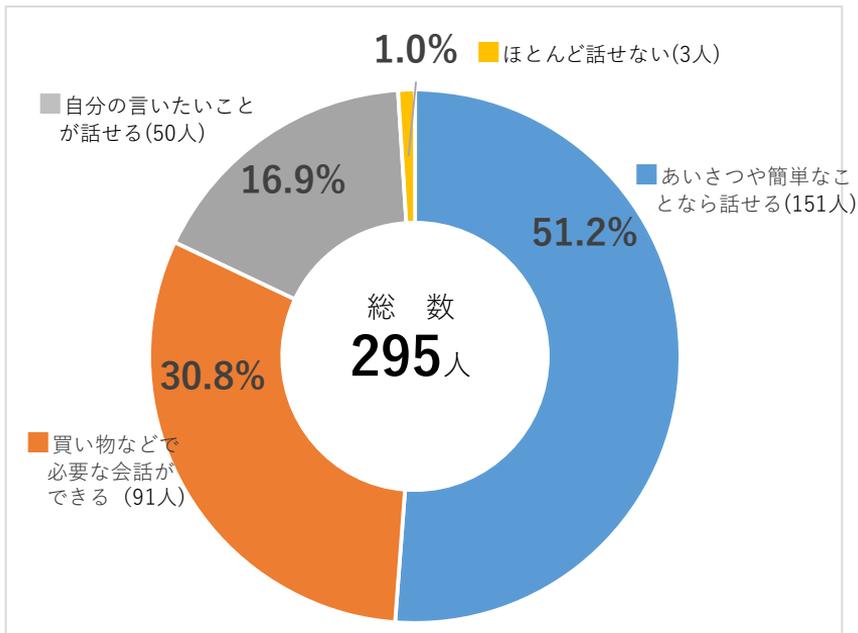


設問6：仕事は何ですか

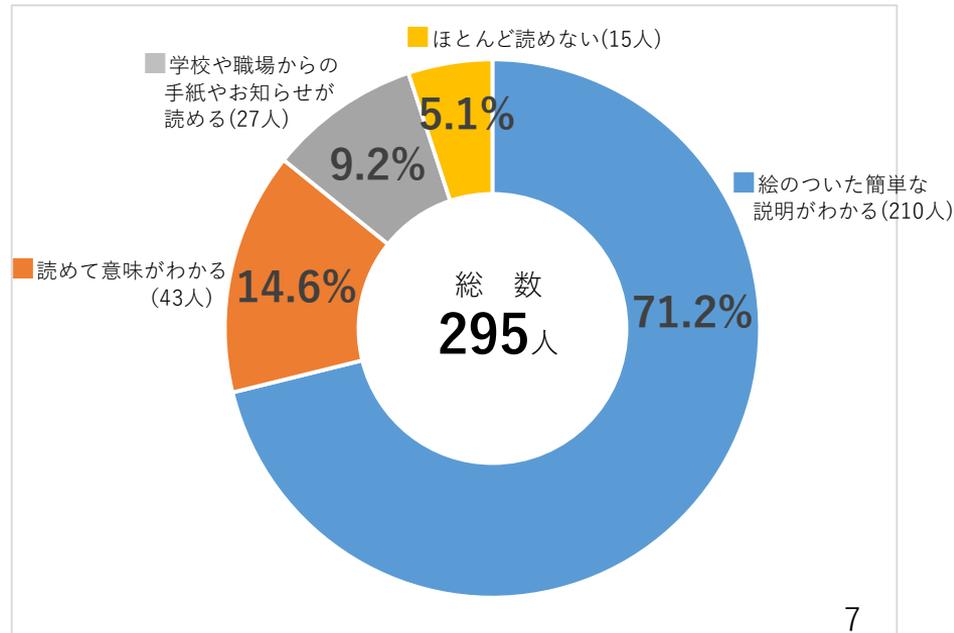


○日本語を話せる方が9割だが、「日本語をほとんど読めない」や「複雑な文章は読めない」方が、約8割

設問9：日本語が話せますか

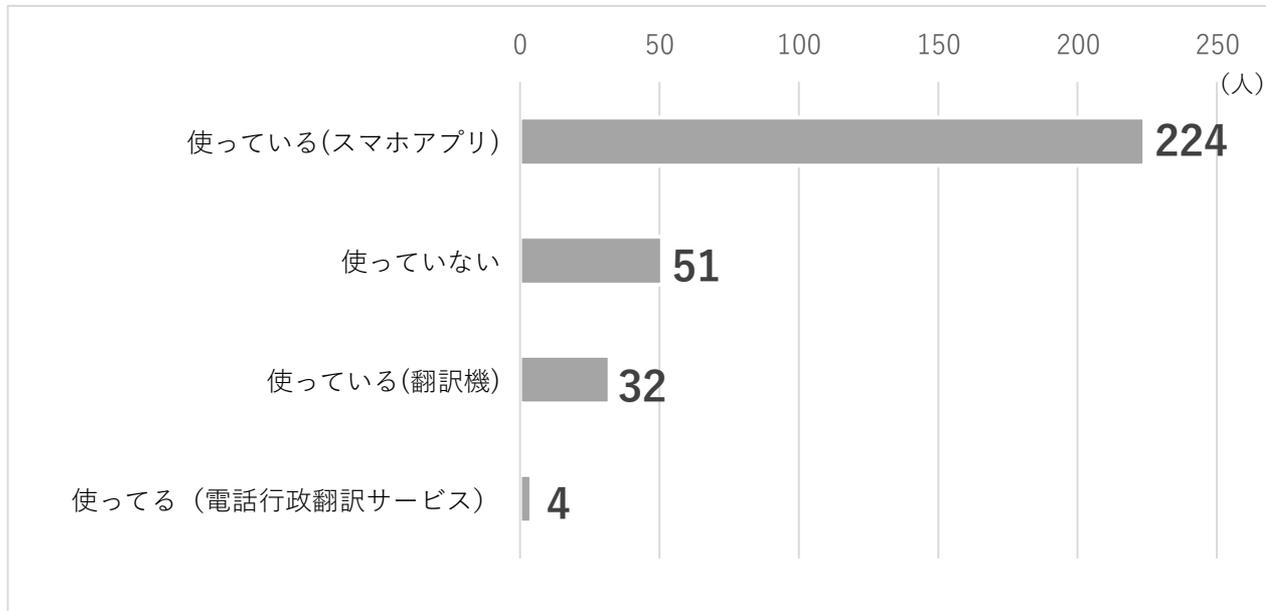


設問10：日本語が読めますか



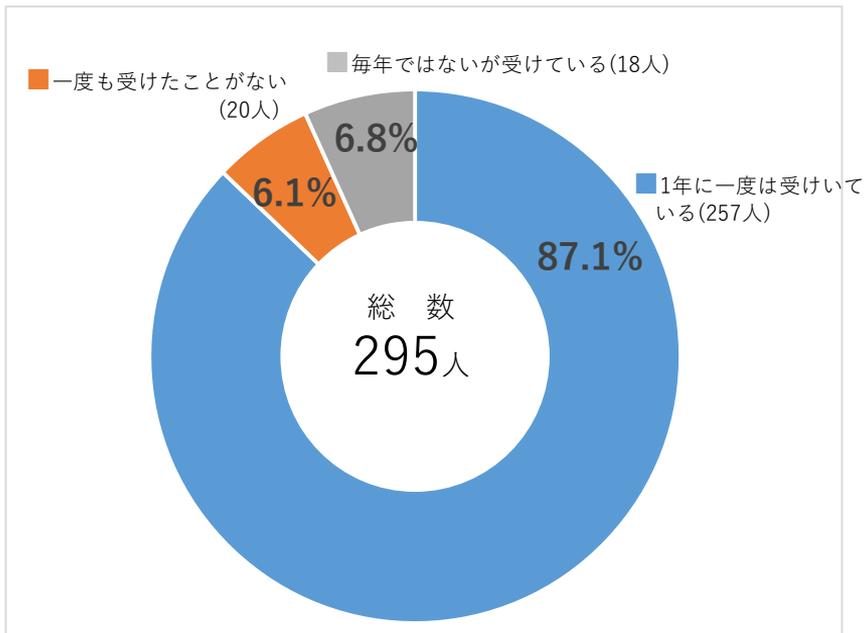
○翻訳の道具を利用している方が大半 行政の電話翻訳サービスの利用は少ない

設問13：翻訳の道具を使っていますか（複数）

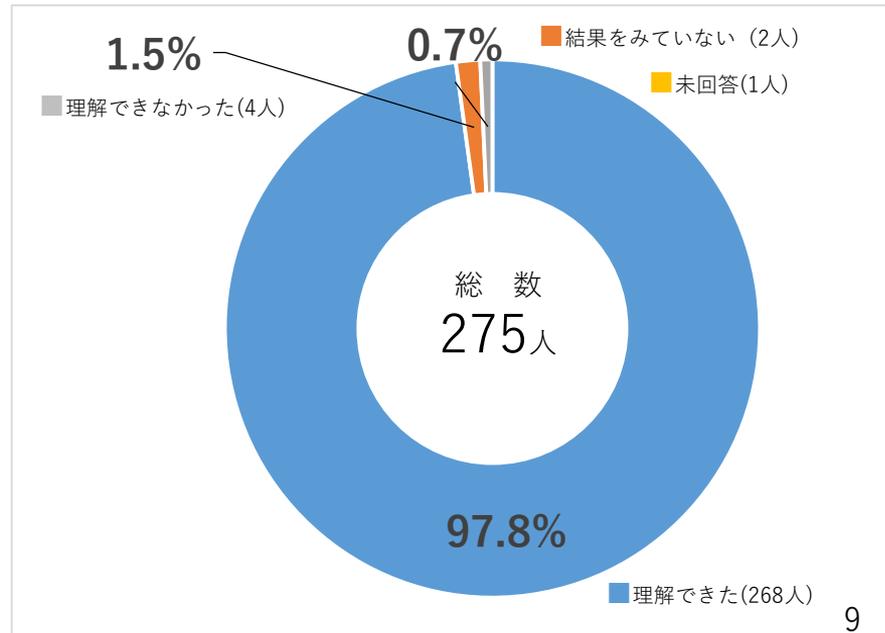


○健康診断について、約9割が1年に一度は受診している。また、結果についても「理解できた」との回答が9割

設問15：日本で健康診断を受けたことがありますか



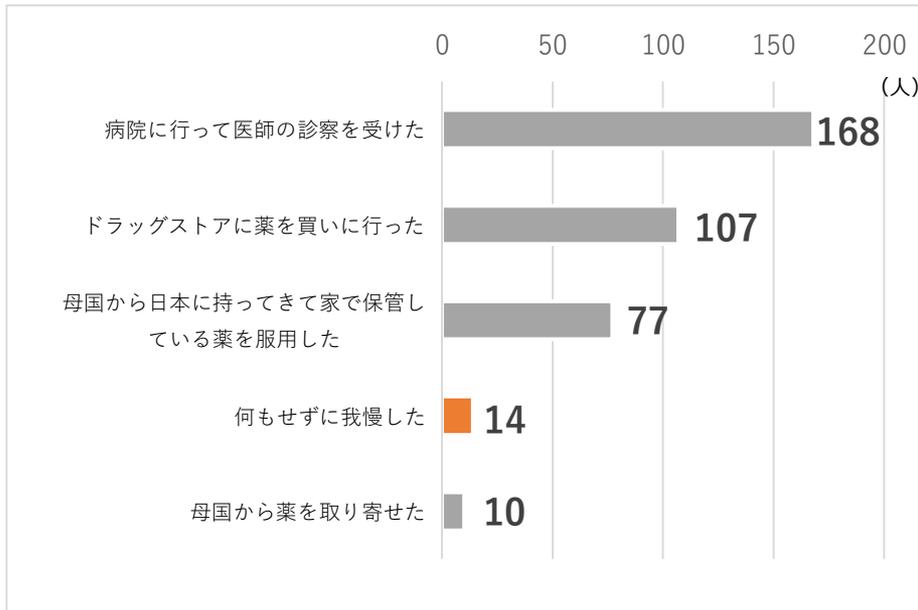
設問16：健康診断の結果を理解できましたか



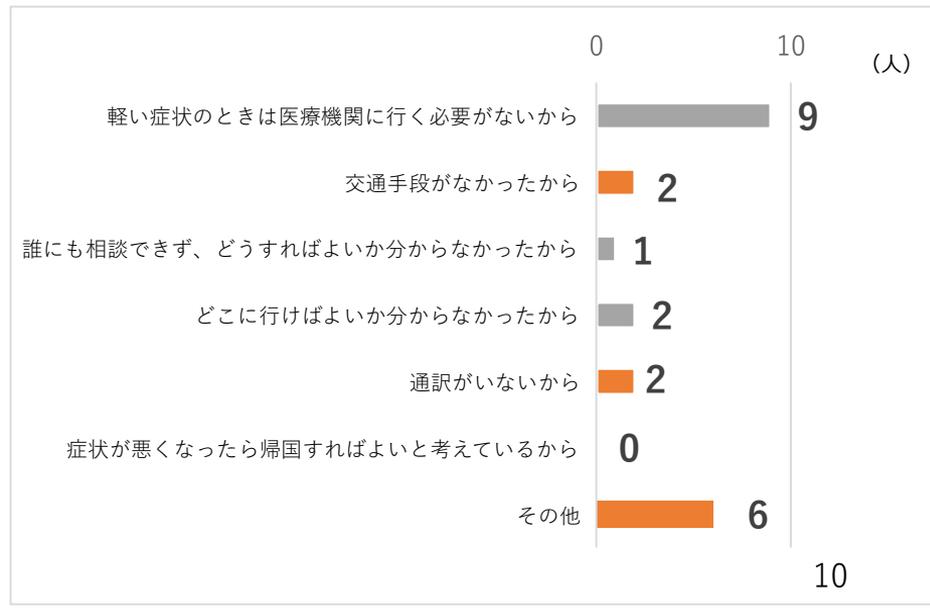
II 結果について ※設問抜粋

- 体調が悪くなったとき半数以上が医療機関を受診するかドラッグストアで薬を購入
- 母国から薬を持ってきて服用している方も回答者数295人中、約3%いる
- 何もせずに我慢する方の中に「**交通手段がない**」、「**通訳がない**」などの回答があった
また、「**その他**」の回答について、外国人受入事業所に聞き取りを行ったところ「**お金がかかる事を嫌がる**」や「**医療機関を受診する習慣がない**」方がいるのではないかと回答があった

設問17：日本で体調が悪くなったときどうしましたか（複数回答）

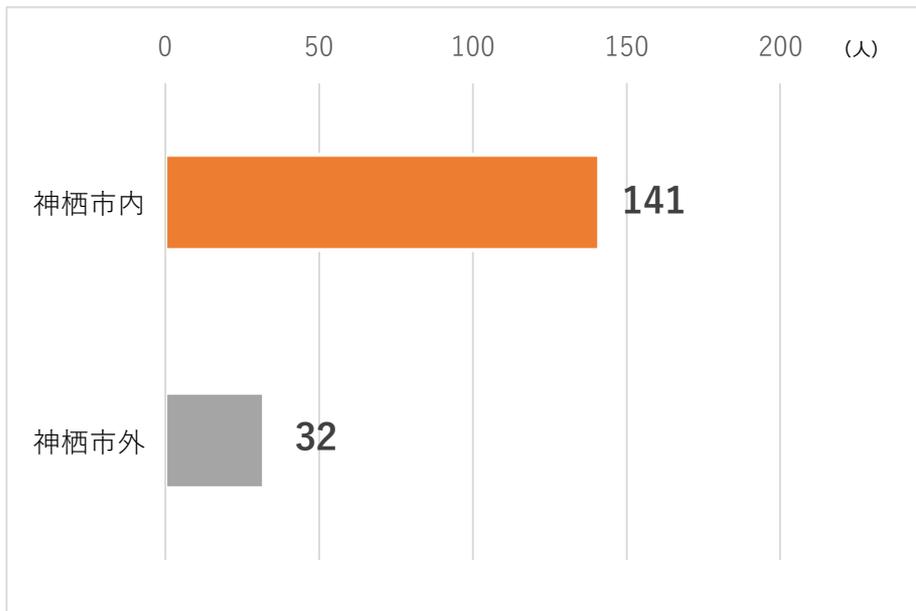


設問18：何もせずに我慢した理由は何ですか（複数回答）

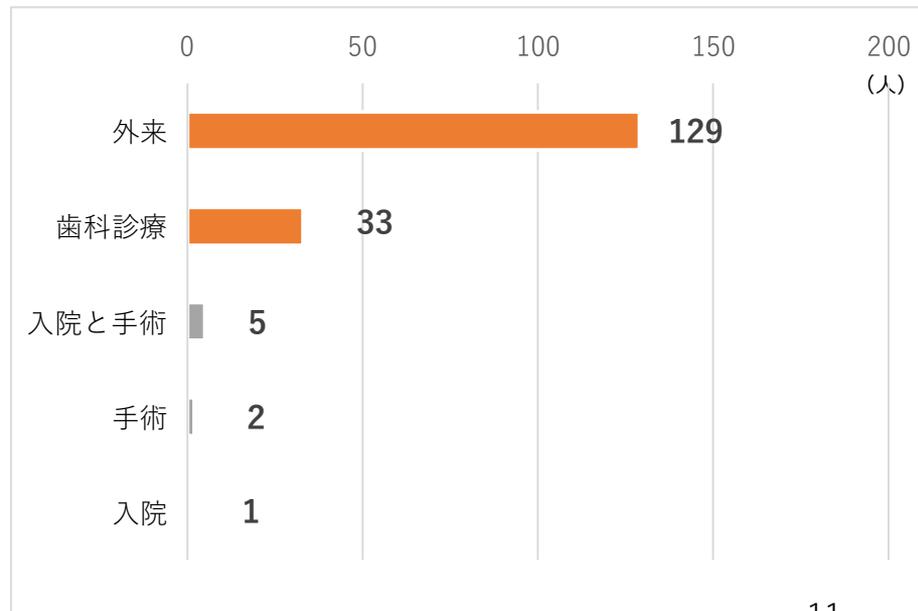


○市内の医療機関受診が多く、外来や歯科診療が多いが、入院や手術を受けられた方もいる。

設問20：【17.病院に行って医師の診察を受けた】
→どこの病院にきましたか（複数回答）



設問21：【17.病院に行って医師の診察を受けた】
→どのような治療を受けましたか（複数回答）

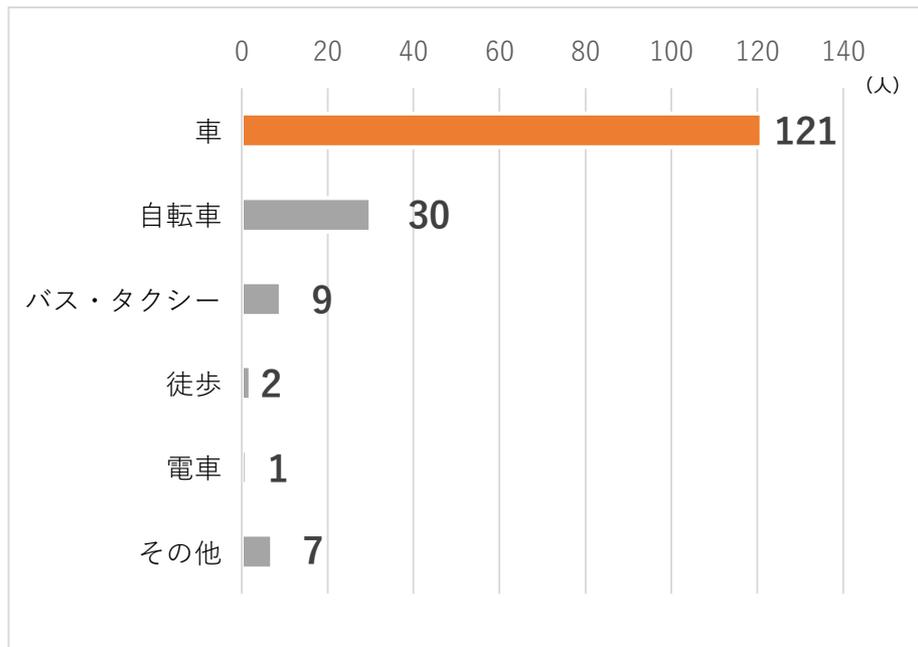


II 結果について ※設問抜粋

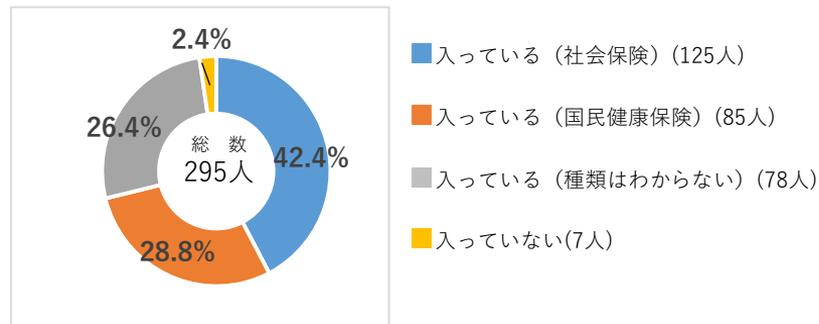
○車で病院にいった方が大半だったが、事業所の方が運転し受診に同行していると考えられる。公共交通機関の利用は少ない

○約98%の方が日本の健康保険に加入していると回答

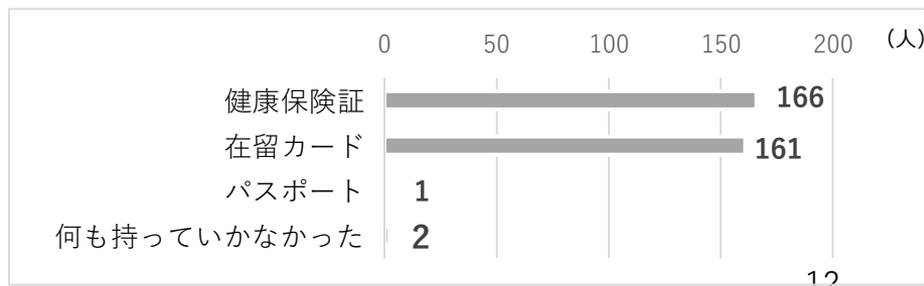
設問22：【17.病院に行って医師の診察を受けた】
→どうやって病院に行きましたか（複数回答）



設問14：日本の健康保険に加入していますか



設問24：【17.病院に行って医師の診察を受けた】
→病院に何を持っていきましたか（複数回答）

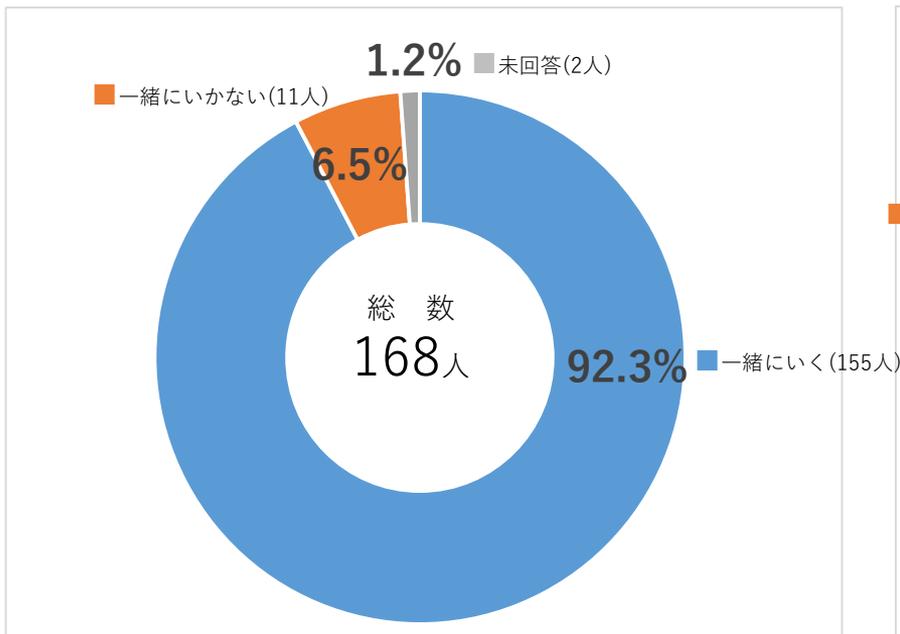


II 結果について ※設問抜粋

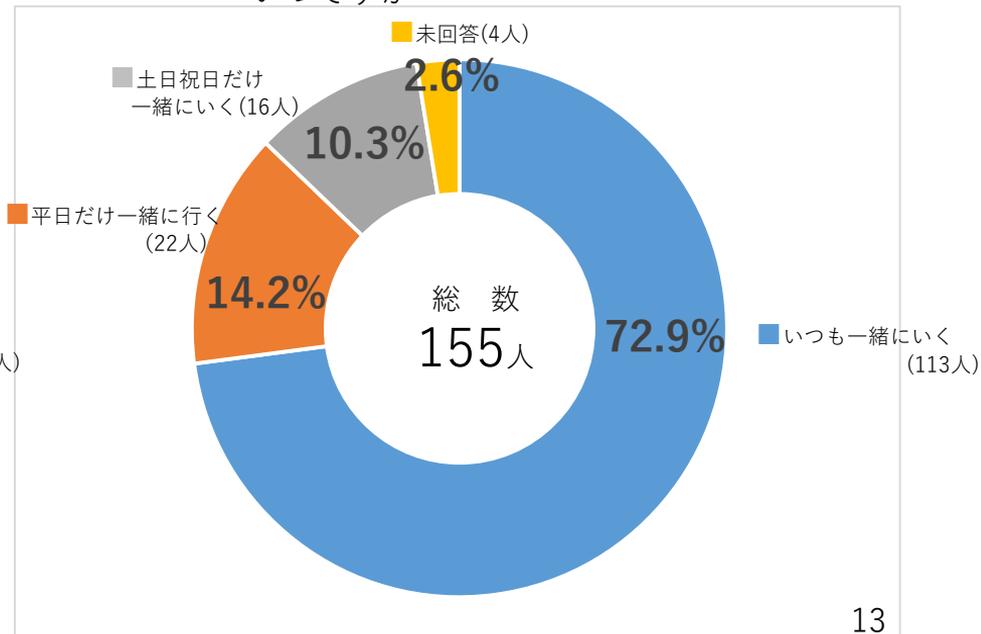
○9割以上の方が日本語を話せる方と「一緒にいく」と回答 そのうち、半数以上が「いつも一緒にいく」と回答している

○P7の設問9で、日本語を話せると回答した方は、9割いたが、専門的な医療用語の会話が困難であったり、受診の方法や手続き、日本語を読むことが難しいからと考えられる。

設問26：【17.病院に行って医師の診察を受けた】
→日本語が話せる人と一緒に行きますか



設問27：【17.病院に行って医師の診察を受けた】
→日本語が話せる人と一緒に病院に行くのはいつですか

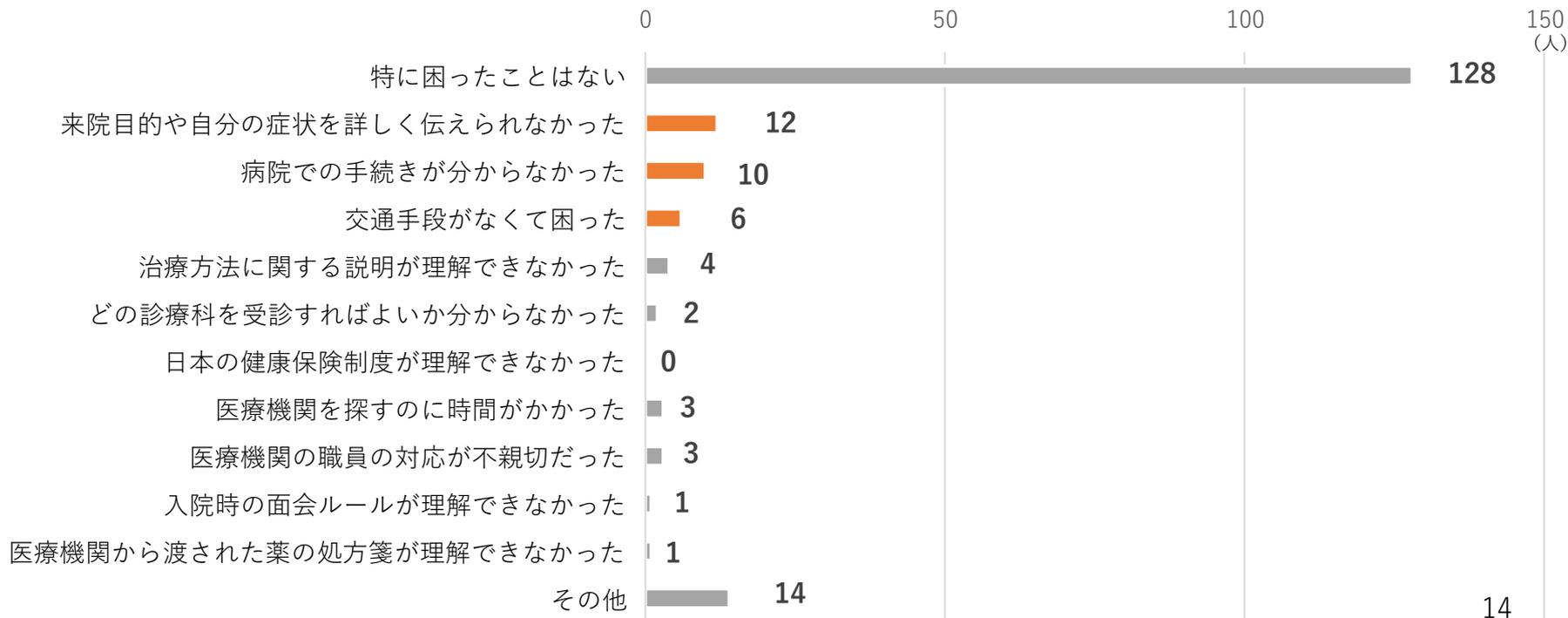


II 結果について ※設問抜粋

○特に困ったことはないとの回答が半数以上だが、外国人受入事業所や監理団体のサポートがあるからと考える

○「来院目的や症状を詳しく伝えられない」「手続きがわからない」「交通手段がない」などの回答もある

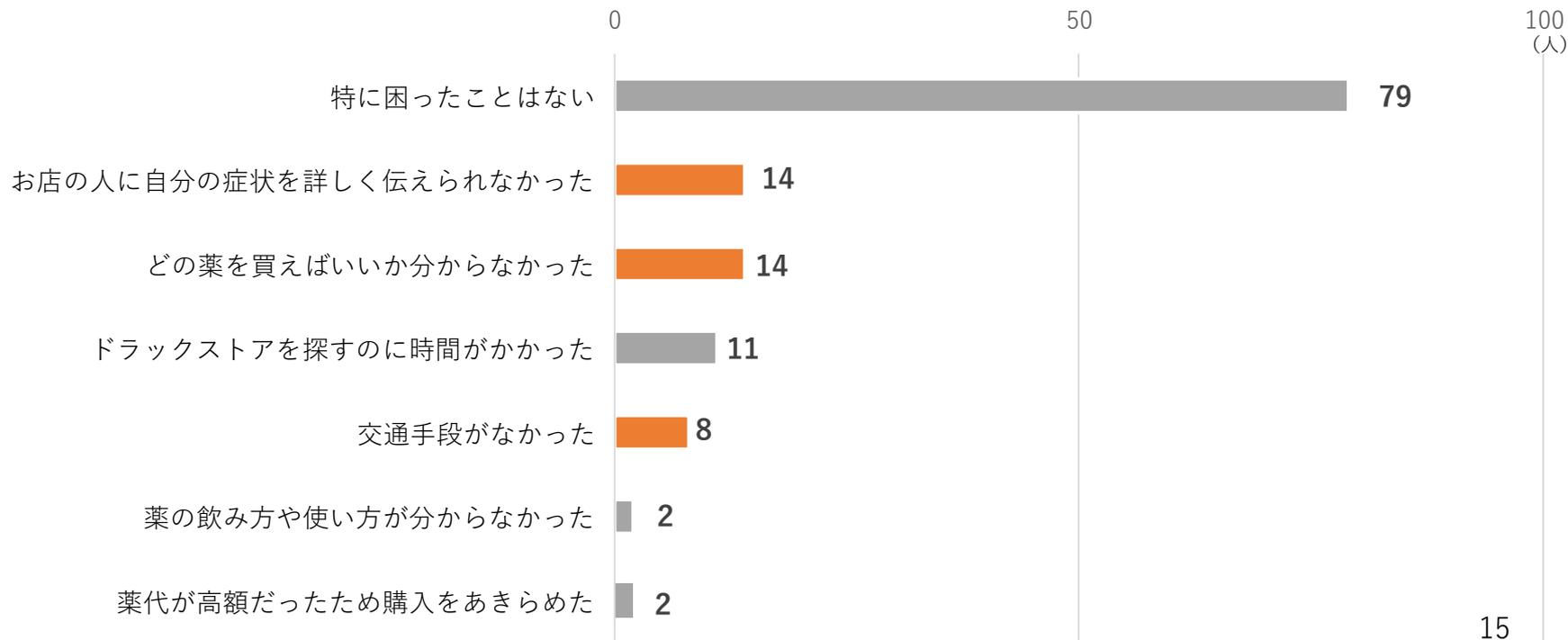
設問25：【17.病院に行って医師の診察を受けた】 →困ったことはありましたか（複数回答）



II 結果について ※設問抜粋

○医療機関の受診同様に「特に困ったことはない」回答が多いが、「症状を詳しく伝えられない」「どの薬を買えばいいかわからない」「交通手段がない」などの回答がある

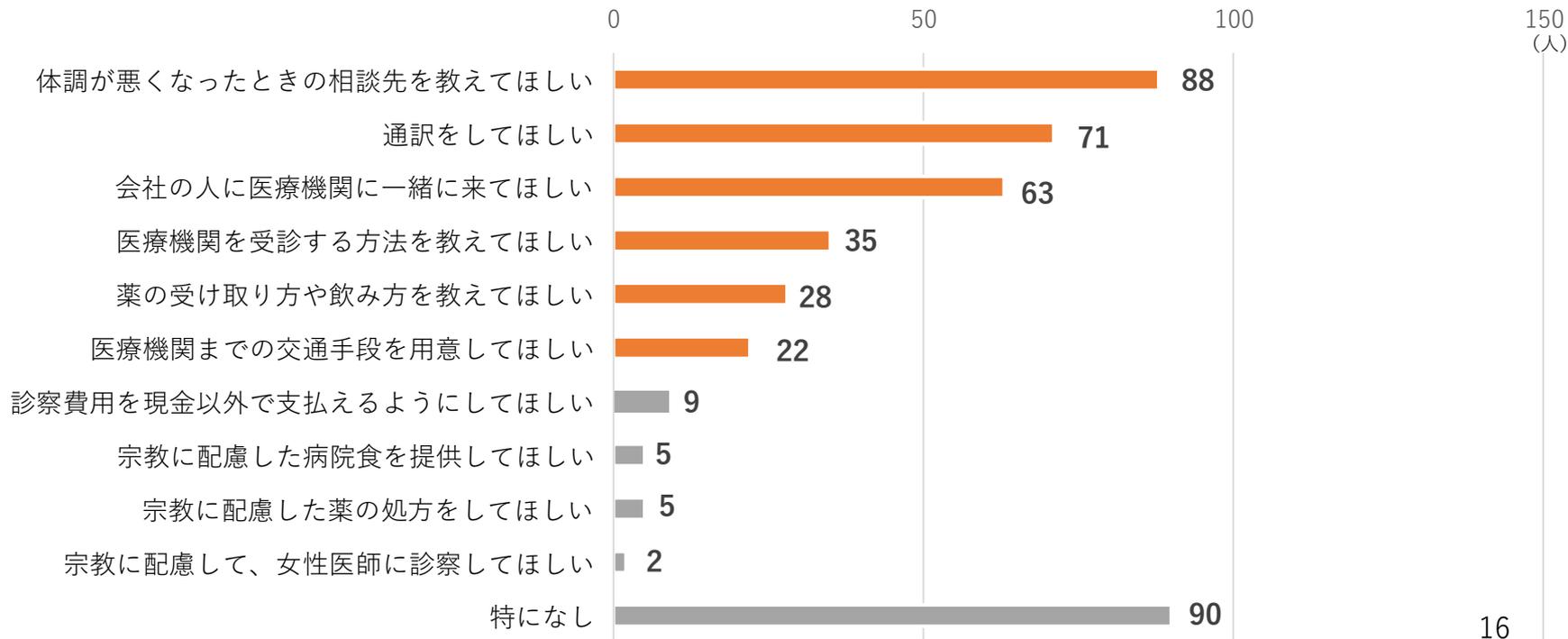
設問19：【17.ドラッグストアで薬を買った】 →困ったことはありましたか（複数回答）



II 結果について ※設問抜粋

○「体調が悪くなったときの相談先を教えてください」、「通訳」、「会社の人に一緒に来てほしい」、「医療機関受診の方法」などのサポートが求められている

設問28：あなたは具合が悪くなったときにどのような支援がほしいですか（複数回答）



III ま と め

- 神栖市では、さまざまな産業分野において外国人の方が就労している。
- 技能実習生や特定技能外国人については、監理団体や受入事業所による手厚い支援があると考えられることから、医療機関受診時の困りごとは比較的少ない状況にある。
一方で、「一人で受診しなければいけない」となった場合には以下の困りごとやニーズが発生すると考えられる。
- 外国人の方からは、次のような困りごとや支援ニーズが確認された。（※主なものを抜粋）

内 容
・ 体調不良時の相談先が分からない
・ 医療機関の受診方法・手続きが分からない
・ 来院目的や症状を十分に伝えられない
・ どの薬を買えばいいか分からない
・ 薬の受け取り方や飲み方を教えてほしい
・ 医療機関までの交通手段がない
・ 通訳の支援が必要
・ 会社関係者の同行を希望している

これらの困りごとやニーズを踏まえ、関係機関との協働により、外国人患者が安心して医療を受けられる体制の構築を進めていく。

IV その他

○ アンケートの結果について、市のホームページに公開予定

○ 「外国人向け受診相談サービス」・「多言語遠隔医療通訳サービス」について

茨城県では、令和7年1月から外国人向けに、医療機関を受診する際の相談サービスを提供しています。

また、外国人患者と医療スタッフの円滑なコミュニケーションを図るため、「多言語遠隔医療通訳サービス」を提供しています。

「外国人向け受診相談サービス」

相談サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> ・ 病院受診前の相談、必要性・診療科選択等 ・ 病院検索 ・ 病院予約 ・ 医療機関等での通訳サービスの希望
サービス利用料	無料 ※通信費用は自己負担
提供時間	平日9時00分～17時00分
提供言語	33言語

「多言語遠隔医療通訳サービス」

		提供時間
相談サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電話通訳 ・ インターネット電話通訳 ・ ビデオ通訳 ・ 機械翻訳 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 24時間365日 ・ 24時間365日 ・ 平日8時30分～18時 ・ 24時間365日
サービス利用料	無料 ※通信費用は自己負担	
提供言語	33言語	
備考	登録医療機関・薬局で利用ください。	
市内の登録機関	病院 病院 病院 病院 一般診療所 一般診療所 歯科診療所 歯科診療所 薬局 薬局 薬局	<ul style="list-style-type: none"> ・ 渡辺病院 ・ 神栖済生会病院 ・ 鹿嶋ハートクリニック ・ 白十字総合病院 ・ 牧医院 ・ 小沢眼科会 神栖診療所 ・ 竹内歯科矯正歯科 ・ ひとみ歯科医院 ・ 中央薬局 ・ 田辺薬局 かみす賀店 ・ あい薬局



(外国人向け受診相談サービス・多言語遠隔医療通訳サービスHP)

URL : <https://www.pref.ibaraki.jp/hokenfukushi/iryo/iryo/gaikokuzinnkanzya.html>

