

神栖市における外国人患者に関する調査について ～アンケート集計結果～

令和8年7月 神栖市地域医療推進課

I アンケート概要について・・・・・・・・・・・・01
目的、方法、結果など

II 結果について（全体）・・・・・・・・・・・・02

III 結果について（施設別）・・・・・・・・・・・・09
病院・・・・・・・・・・・・09
診療所・・・・・・・・・・・・16
歯科診療所・・・・・・・・・・・・23
調剤薬局・・・・・・・・・・・・30

IV 参考 アンケート・・・・・・・・・・・・37

I アンケート概要について

1 調査目的

市内関係機関における外国人患者の受入状況や対応時の困りごとなどを調査した。

2 調査方法

対 象	市内医療機関（病院、診療所、歯科診療所、調剤薬局）
実 施 時 期	令和8年6月8日から令和8年6月29日まで（22日間）
ア ン ケ ー ト 協 力 依 頼 先	市内病院・・・・・・・・・5施設 市内診療所・・・・・・・・・31施設 神栖市歯科医師会（所属施設 23施設） 潮来薬剤師会（神栖市内所属施設 24施設） 依頼先合計・・・・・・・・・83施設
実 施 主 体	神栖市若手医師きらっせプロジェクト事務局（地域医療推進課）

3 アンケート

設 問 数	34問
回 収 方 法	Microsoft Formsから回答

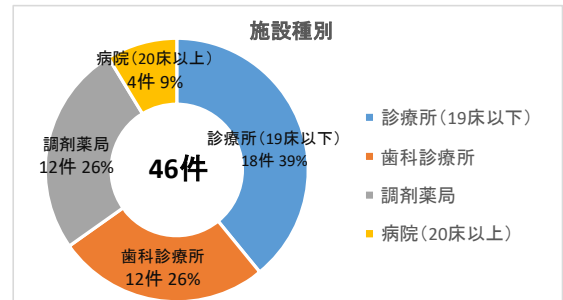
4 回答結果

（ ）内は協力依頼先数

回 答 数	46施設（83）
回 答 率	55.4％
施 設 別	病院 4施設（5） 診療所 18施設（31） 歯科診療所 12施設（23） 調剤薬局 12施設（24）

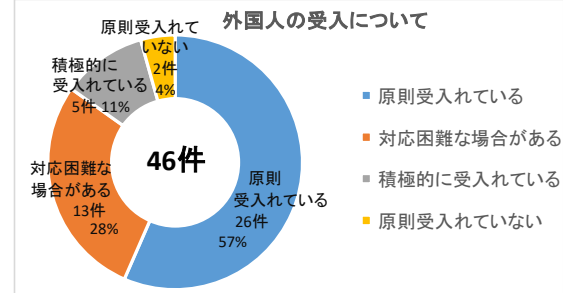
1 施設種別

診療所(19床以下)	18件
歯科診療所	12件
調剤薬局	12件
病院(20床以上)	4件
総計	46件



2 外国人の受入について教えてください。

原則受入れている	26件
対応困難な場合がある	13件
積極的に受入れている	5件
原則受入れていない	2件
総計	46件

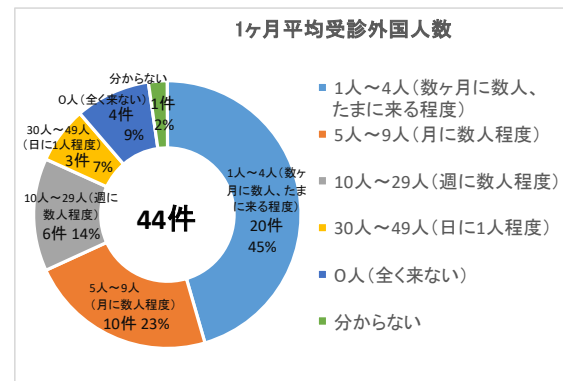


3 【「原則受入れていない」と回答された方】にお伺いします。
受入れていない理由を教えてください(自由記載)

かかりつけのみ	1
患者との意思疎通並びにインフォームドコンセントが十分に行えないため、過去にトラブルがあったので。	1

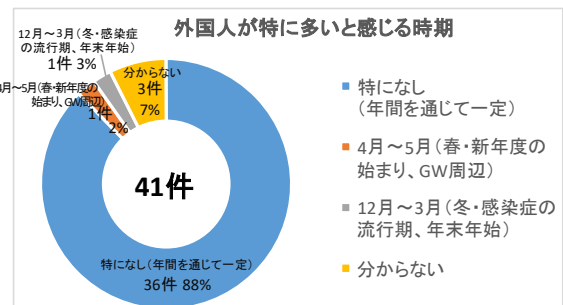
4 外国人(※日本語でのコミュニケーションが難しい方、または外国籍と認識している方)は、1ヶ月あたり平均して何人ほど受診されますか。最も近いものを1つお選びください。

1人～4人(数ヶ月に数人、たまに来る程度)	20件
5人～9人(月に数人程度)	10件
10人～29人(週に数人程度)	6件
30人～49人(日に1人程度)	3件
0人(全く来ない)	4件
分からない	1件
総計	44件



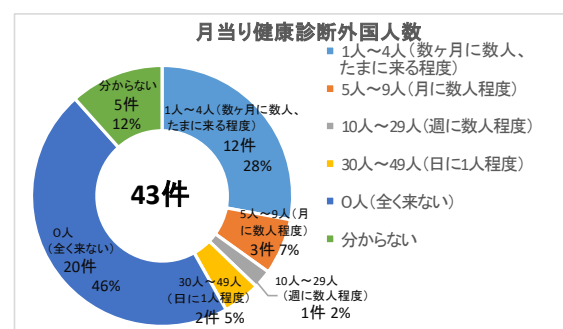
5 外国人の受診が「特に多い」と感じる特定の時期はありますか。当てはまるものをすべてお選びください。(複数回答可)

特になし(年間を通じて一定)	36件
4月～5月(春・新年度の始まり、GW周辺)	1件
12月～3月(冬・感染症の流行期、年末年始)	1件
分からない	3件
総計	41件



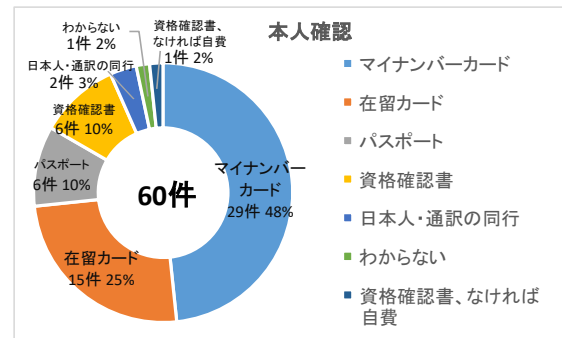
6 外国人の健康診断利用はありますか。1ヶ月あたり平均して何人ほど利用されますか？最も近いものを1つお選びください。

1人～4人(数ヶ月に数人、たまに来る程度)	12件
5人～9人(月に数人程度)	3件
10人～29人(週に数人程度)	1件
30人～49人(日に1人程度)	2件
0人(全く来ない)	20件
分からない	5件
総計	43件



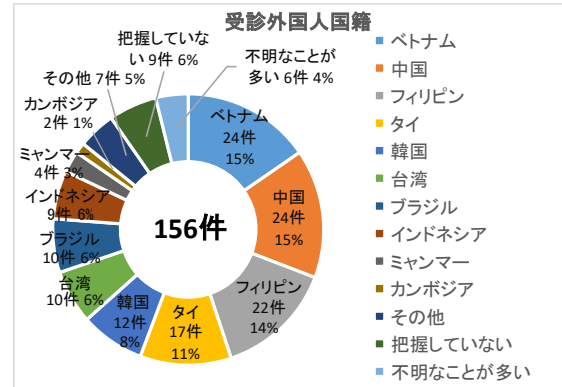
7 外国人の本人確認はどのようにしていますか(複数回答可)

マイナンバーカード	29件
在留カード	15件
パスポート	6件
資格確認書	6件
日本人・通訳の同行	2件
わからない	1件
資格確認書、なければ自費	1件
総計	60件



8 受診外国人の国籍を教えてください(複数回答可)

ベトナム	24件
中国	24件
フィリピン	22件
タイ	17件
韓国	12件
台湾	10件
ブラジル	10件
インドネシア	9件
ミャンマー	4件
カンボジア	2件
その他	7件
把握していない	9件
不明なことが多い	6件
総計	156件

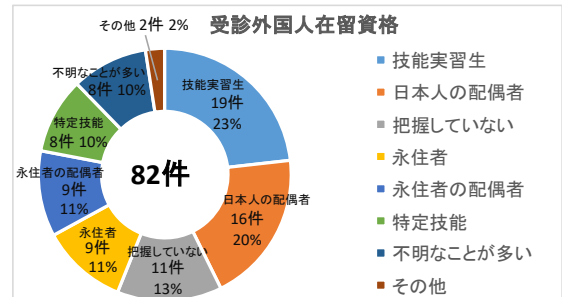


9 【「把握していない」と回答された方】にお伺いします。
把握していない理由を教えてください(自由記載)

医療を提供する、つまり薬をお渡しすることに関して、国籍を確認することが必須ではないから。	1
必要がないから	3

10 受診外国人の在留資格を教えてください(複数回答可)

技能実習生	19件
日本人の配偶者	16件
把握していない	11件
永住者	9件
永住者の配偶者	9件
特定技能	8件
不明なことが多い	8件
その他	2件
総計	82件

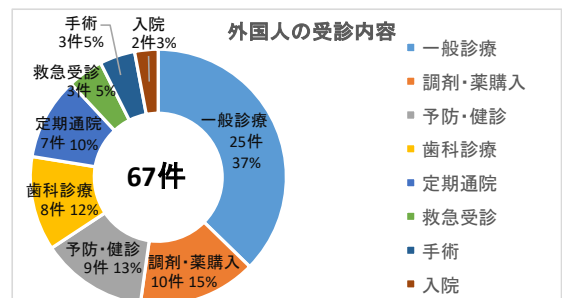


11 【「把握していない」と回答された方】にお伺いします。
把握していない理由を教えてください(自由記載)

健康保険に加入をされているかどうかだけ知りたいので特に在留資格は把握していない	1
確認する必要がないから	4

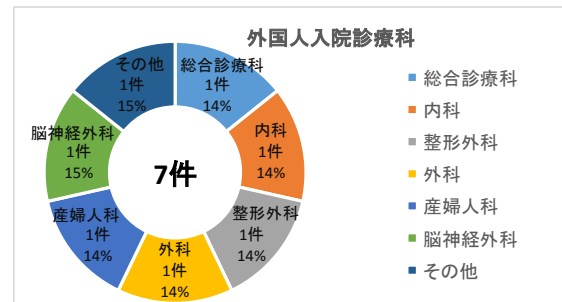
12 外国人の受診内容を教えてください(複数回答可)

一般診療	25件
調剤・薬購入	10件
予防・健診	9件
歯科診療	8件
定期通院	7件
救急受診	3件
手術	3件
入院	2件
総計	67件



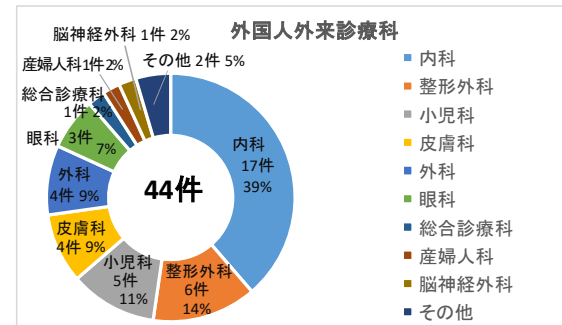
13 【「入院」について病院のみご回答ください】
外国人が受診した診療科を教えてください(複数回答可)

総合診療科	1件
内科	1件
整形外科	1件
外科	1件
産婦人科	1件
脳神経外科	1件
その他	1件
総計	7件



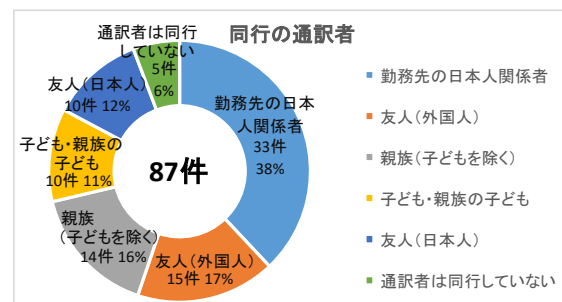
14 【「外来」について病院・診療所のみご回答ください】
外国人が受診した診療科を教えてください(複数回答可)

内科	17件
整形外科	6件
小児科	5件
皮膚科	4件
外科	4件
眼科	3件
総合診療科	1件
産婦人科	1件
脳神経外科	1件
その他	2件
総計	44件



15 通訳者が同行している場合どのような方が多いですか
(複数回答可)

勤務先の日本人関係者	33件
友人(外国人)	15件
親族(子どもを除く)	14件
子ども・親族の子ども	10件
友人(日本人)	10件
通訳者は同行していない	5件
総計	87件

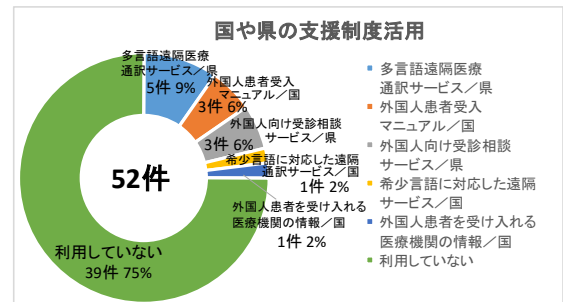


16 通訳者が同行している際、プライバシー保護のためにどのような対策をしていますか。またその際の課題は何ですか。(自由記載)

プライバシーの保護より病状の理解の方が必要と考えるため、通訳には基本的な病状はすべてプライバシーを保護する状況が通訳と受診者で有る場合には診療は中止することも想定される。	1
もともと通訳の方に症状を話しているので、問題ない。	1
個別に聞き取りをする。	1
親族である為、本人から申し出がない限りそのまま診療している。	1
通訳者と患者2名に対して他の患者と同様に扱っている。具体的には、パーテーションで仕切られた服薬情報提供カウンターに2名よんだ状態で服薬指導を行っている。	1
本人に同席の可否を確認している。	1
特になし	7

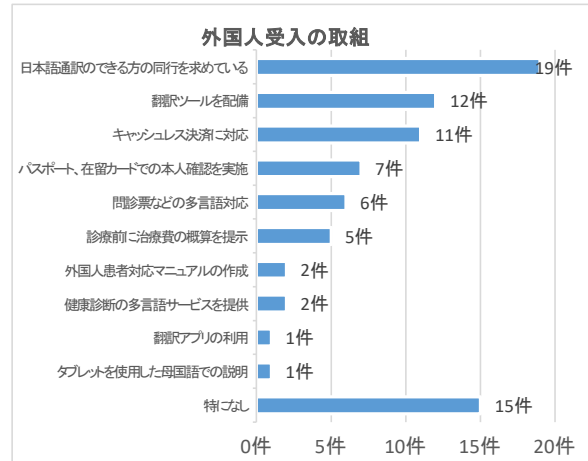
17 外国人の対応に関する国や県の支援制度を活用していますか(複数回答可)

多言語遠隔医療通訳サービス／県	5件
外国人患者受入マニュアル／国	3件
外国人向け受診相談サービス／県	3件
希少言語に対応した遠隔通訳サービス／国	1件
外国人患者を受け入れる医療機関の情報／国	1件
利用していない	39件
総計	52件



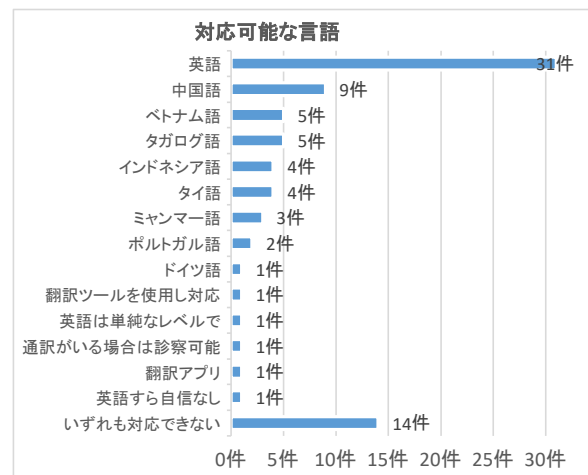
18 外国人の受入体制整備で実施している取組はありますか(複数選択可)

日本語通訳のできる方の同行を求めている	19件
翻訳ツールを配備	12件
キャッシュレス決済に対応	11件
パスポート、在留カードでの本人確認を実施	7件
問診票などの多言語対応	6件
診療前に治療費の概算を提示	5件
外国人患者対応マニュアルの作成	2件
健康診断の多言語サービスを提供	2件
翻訳アプリの利用	1件
タブレットを使用した母国語での説明	1件
特になし	15件
総計	81件



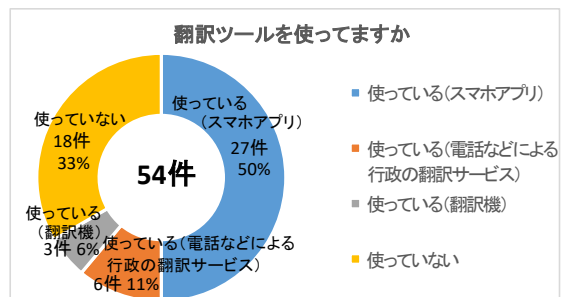
19 貴施設で対応可能な言語を教えてください(複数選択可)

英語	31件
中国語	9件
ベトナム語	5件
タガログ語	5件
インドネシア語	4件
タイ語	4件
ミャンマー語	3件
ポルトガル語	2件
ドイツ語	1件
翻訳ツールを使用し対応	1件
英語は単純なレベルで	1件
通訳がいる場合は診察可能	1件
翻訳アプリ	1件
英語すら自信なし	1件
いずれも対応できない	14件
総計	83件



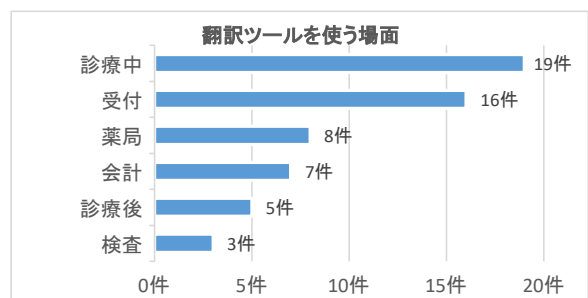
20 翻訳ツールを使っていますか(複数選択可)

使っている(スマホアプリ)	27件
使っている(電話などによる行政の翻訳サービス)	6件
使っている(翻訳機)	3件
使っていない	18件
総計	54件



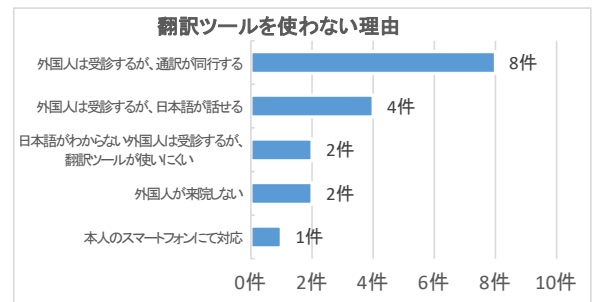
21 【「翻訳ツールを使っている」と回答された方】にお伺いします。どのような場面で使っていますか(複数回答可)

診療中	19件
受付	16件
薬局	8件
会計	7件
診療後	5件
検査	3件
総計	58件



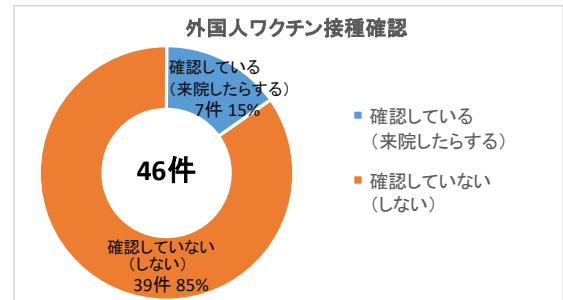
22 【「翻訳ツールを使っていない」と回答された方】にお伺いします。
使っていない理由を教えてください。

外国人は受診するが、通訳が同行する	8件
外国人は受診するが、日本語が話せる	4件
日本語がわからない外国人は受診するが、翻訳ツールが使いにくい	2件
外国人が来院しない	2件
本人のスマートフォンにて対応	1件
総計	17件



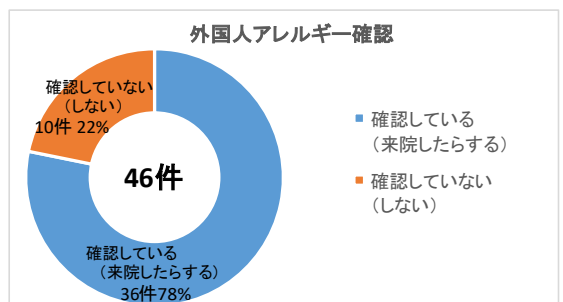
23 外国人にワクチン接種の有無を確認していますか。

確認している(来院したらする)	7件
確認していない(しない)	39件
総計	46件



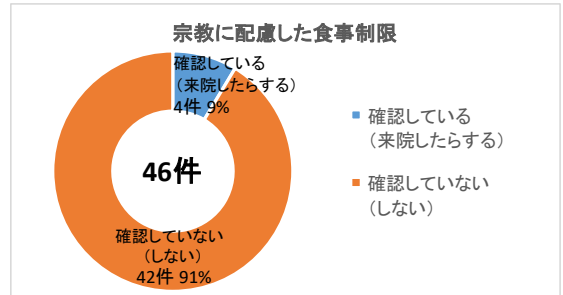
24 外国人にアレルギーの有無を確認していますか。

確認している(来院したらする)	36件
確認していない(しない)	10件
総計	46件



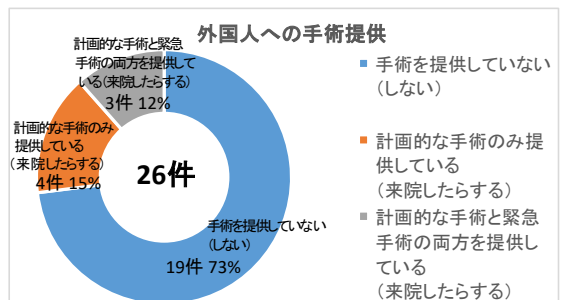
25 宗教的に配慮した食事制限の有無を確認していますか。

確認している(来院したらする)	4件
確認していない(しない)	42件
総計	46件



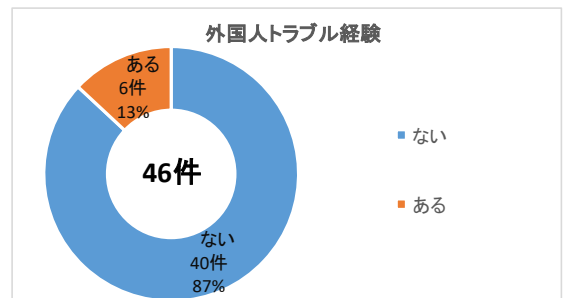
26 【病院・診療所のみご回答ください】
外国人に手術を提供していますか。

手術を提供していない(しない)	19件
計画的な手術のみ提供している(来院したらする)	4件
計画的な手術と緊急手術の両方を提供している(来院したらする)	3件
総計	26件



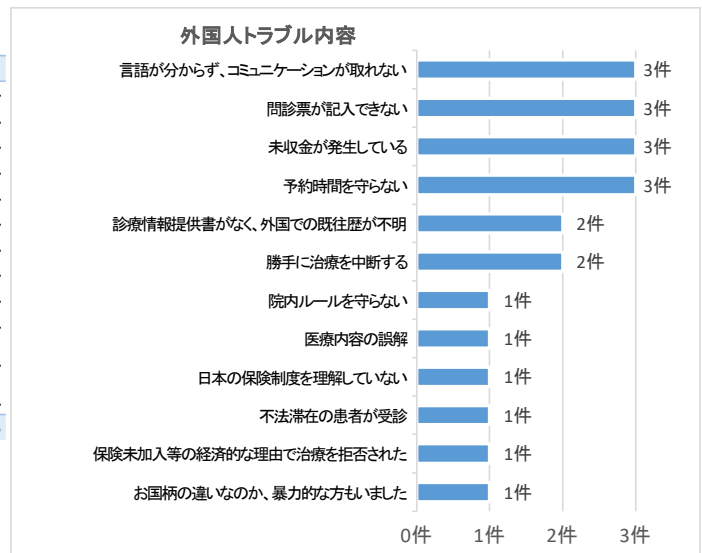
27 これまでにトラブルを経験したことがありますか。

ない	40件
ある	6件
総計	46件



28 「ある」と回答した場合、トラブルの内容は何ですか
(複数選択可)

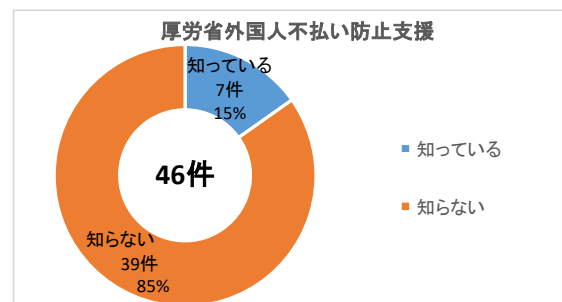
言語が分からず、コミュニケーションが取れない	3件
問診票が記入できない	3件
未収金が発生している	3件
予約時間を守らない	3件
診療情報提供書がなく、外国での既往歴が不明	2件
勝手に治療を中断する	2件
院内ルールを守らない	1件
医療内容の誤解	1件
日本の保険制度を理解していない	1件
不法滞在の患者が受診	1件
保険未加入等の経済的な理由で治療を拒否された	1件
お国柄の違いなのか、暴力的な方もいました	1件
総計	22件



29 厚労省が公開している外国人受診者による医療費不払い防止のための支援資料を知っていますか。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000202921_00012.html

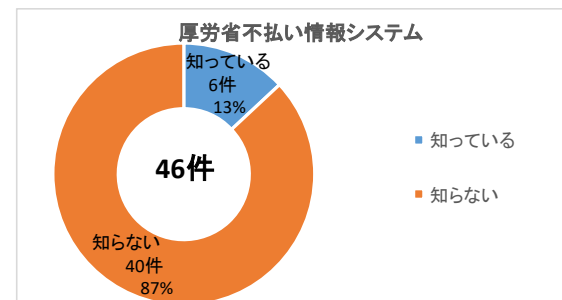
知っている	7件
知らない	39件
総計	46件



30 厚労省が医療機関に協力依頼している不払い情報報告システムを知っていますか。

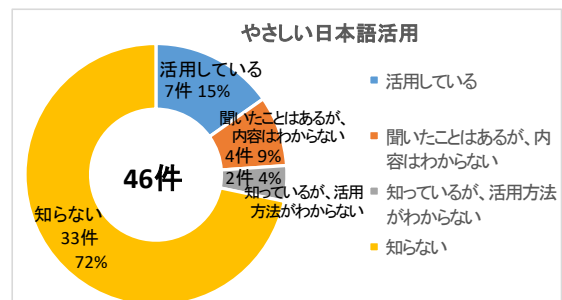
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000202921_00012.html

知っている	6件
知らない	40件
総計	46件



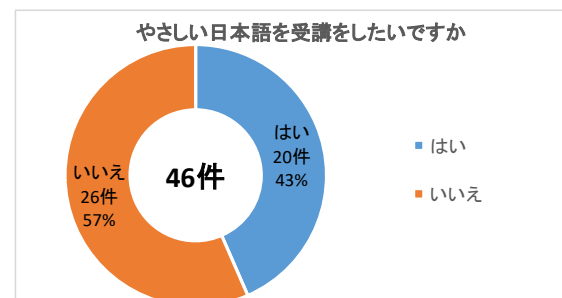
31 多言語に対応できない場合でも「やさしい日本語」がコミュニケーションの手法として活用できるとされています。やさしい日本語を活用していますか。

活用している	7件
聞いたことはあるが、内容はわからない	4件
知っているが、活用方法がわからない	2件
知らない	33件
総計	46件



32 市内で「やさしい日本語」の講座があれば受講してみたいと思いますか。

はい	20件
いいえ	26件
総計	46件



33 外国人患者の受入について行政に求める支援はありますか(自由記載)

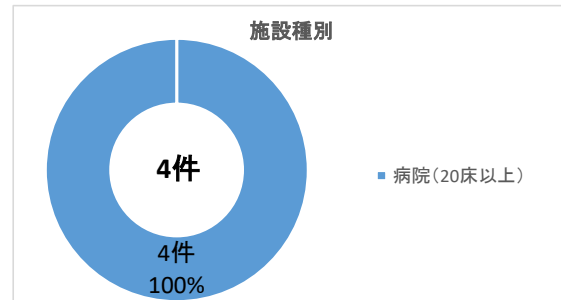
そもそもの入国、滞在の審査を厳格にさせていただきたい。	1
医療コーディネーター養成における支援（主に病院スタッフの研修支援）	1
問診票、同意書、説明資料の多言語化に対するの支援。 医療通訳者の派遣制度や費用補助。 相談窓口の設置。	1
医療用語に特化した翻訳ツールの貸し出し	1
提供されている通訳を利用するまでにハードルを感じる	1
翻訳機の貸し出し	1
簡単なコミュニケーションアイテムがあればいい	1
健保診療上で保険証や資格確認証等に顔写真を入れて資格詐称防止に努めて欲しい	1
積極的な外国人患者の受け入れ予定ありません	1
多言語対応が可能な医療機関の一覧を市のホームページに掲載して欲しい。	1
通訳者をつけるそれができないなら、きちんとアプリの使用法は説明してほしい。	1
確実に通訳同伴してほしい	1
通訳帯同	1
日本語が分からない方は、分かる人と来局してほしい	1
未収金リスクの補填制度の整備	1
未払いになった場合の支援	1
無保険の場合の補助金、後追いの結果、住所不明、連絡先不明等の情報共有	1
連携のハブ	1
わからない	1
特になし	26

34 トラブル防止のため工夫していることはありますか(自由記載)

なるべくわかりやすい日本語で説明しているつもり	1
簡単な日本語でゆっくりと、相手が理解できるまで話す	1
簡単な日本語で話す 翻訳アプリを使う	1
現金払いのみにしている	1
細かくカルテに記載	1
指差し案内している	1
連絡先の複数確認、在留カード等のコピー、スタッフ、異なる職種間の情報共有	1
身分証やパスポートと連絡先を必ず聴取する	1
丁寧に説明することを心がけています	1
入院、手術となった場合は事前におおよその金額提示を行っている	1
本人の希望を確認の上、必ず治療内容及び治療費について説明し、了解を得たうえで、診療している。	1
サポート体制を整える	1
積極的な外国人患者の受け入れ予定ありません	1
多言語問診票やスマホ等の翻訳アプリを活用しコミュニケーションを取っている。	1
翻訳アプリを店舗携帯にインストールし周知している程度です。	1
通訳さん、翻訳機能等を使いながら必要な説明は行っている	1
通訳をつけてきていただく。先に診療報酬をお預かりする。	1
通訳を必ずつけて来院して頂き説明後の診察をしています(過去の来院時)	1
通訳同行を必ずしてもらう	1
通訳同伴以外は受け入れる事が難しい	1
今までトラブルが発生していません。	1
特になし	24

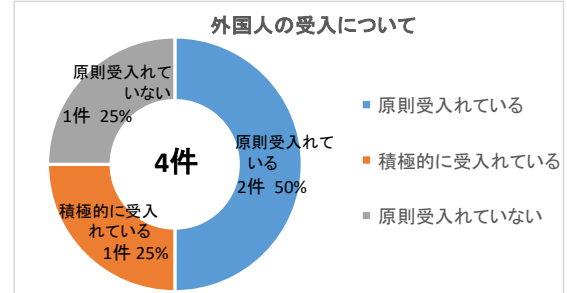
1 施設種別

病院(20床以上)	4件
総計	4件



2 外国人の受入について教えてください。

原則受入れている	2件
積極的に受入れている	1件
原則受入れていない	1件
総計	4件

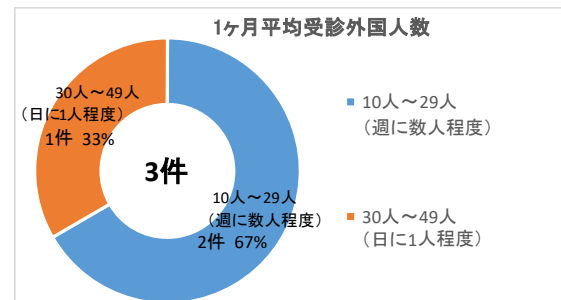


3 【「原則受入れていない」と回答された方】にお伺いします。
受入れていない理由を教えてください(自由記載)

かかりつけのみ	1
---------	---

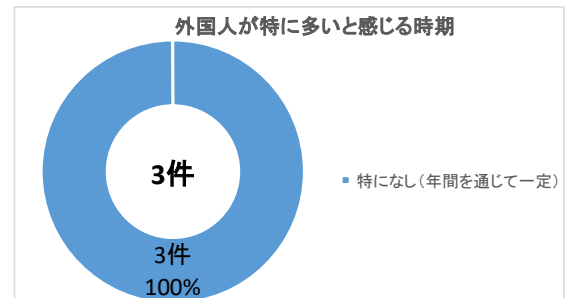
4 外国人(※日本語でのコミュニケーションが難しい方、または外国籍と認識している方)は、1ヶ月あたり平均して何人ほど受診されますか。
最も近いものを1つお選びください。

10人～29人(週に数人程度)	2件
30人～49人(日に1人程度)	1件
総計	3件



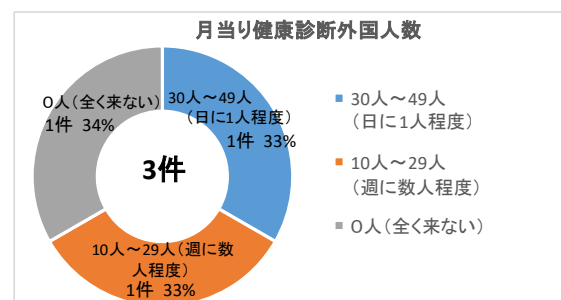
5 外国人の受診が「特に多い」と感じる特定の時期はありますか。
当てはまるものをすべてお選びください。(複数回答可)

特になし(年間を通じて一定)	3件
総計	3件



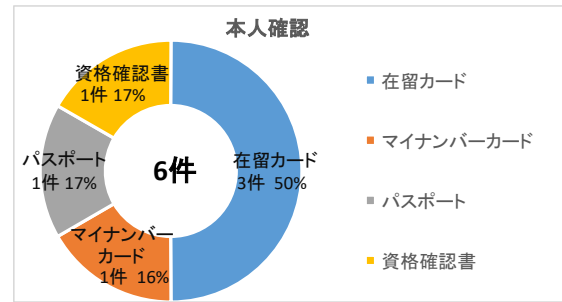
6 外国人の健康診断利用はありますか。1ヶ月あたり平均して何人ほど利用されますか？最も近いものを1つお選びください。

30人～49人(日に1人程度)	1件
10人～29人(週に数人程度)	1件
0人(全く来ない)	1件
総計	3件



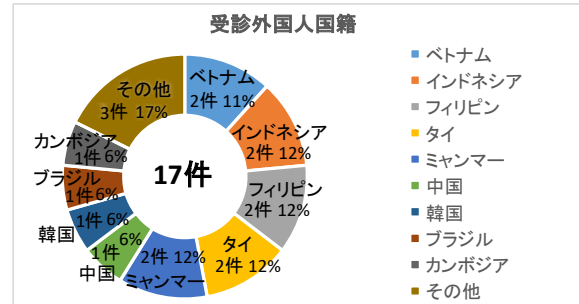
7 外国人の本人確認はどのようにしていますか(複数回答可)

在留カード	3件
マイナンバーカード	1件
パスポート	1件
資格確認書	1件
総計	6件



8 受診外国人の国籍を教えてください(複数回答可)

ベトナム	2件
インドネシア	2件
フィリピン	2件
タイ	2件
ミャンマー	2件
中国	1件
韓国	1件
ブラジル	1件
カンボジア	1件
その他	3件
総計	17件

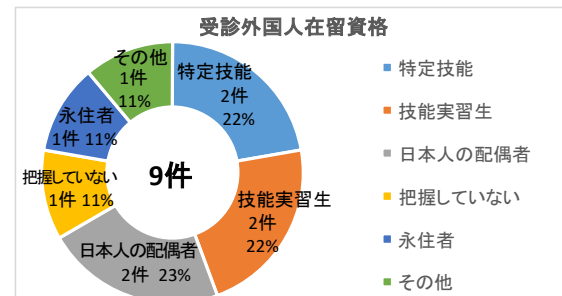


9 【「把握していない」と回答された方】にお伺いします。
把握していない理由を教えてください(自由記載)

その他としてモンゴル	1
------------	---

10 受診外国人の在留資格を教えてください(複数回答可)

特定技能	2件
技能実習生	2件
日本人の配偶者	2件
把握していない	1件
永住者	1件
その他	1件
総計	9件

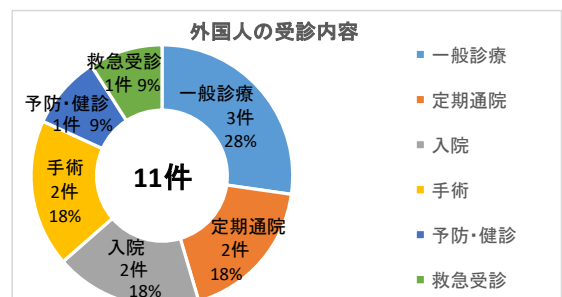


11 【「把握していない」と回答された方】にお伺いします。
把握していない理由を教えてください(自由記載)

健康保険に加入をされているかどうかだけ知りたいので特に在留資格は把握していない	1
---	---

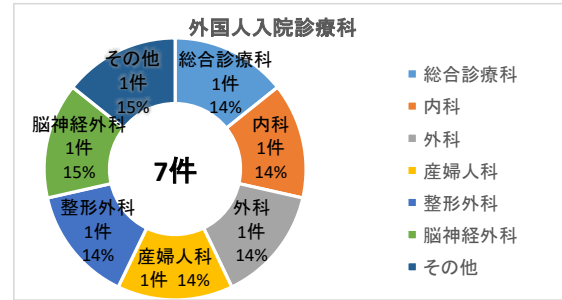
12 外国人の受診内容を教えてください(複数回答可)

一般診療	3件
定期通院	2件
入院	2件
手術	2件
予防・健診	1件
救急受診	1件
総計	11件



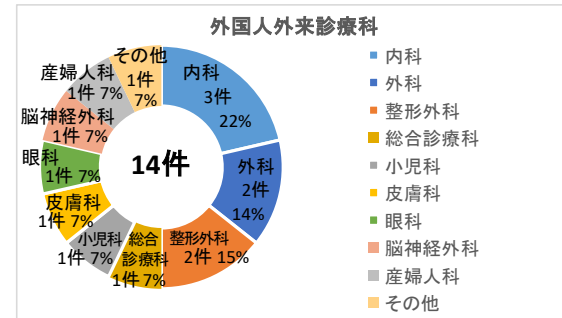
13 【「入院」について病院のみご回答ください】
外国人が受診した診療科を教えてください(複数回答可)

総合診療科	1件
内科	1件
外科	1件
産婦人科	1件
整形外科	1件
脳神経外科	1件
その他	1件
総計	7件



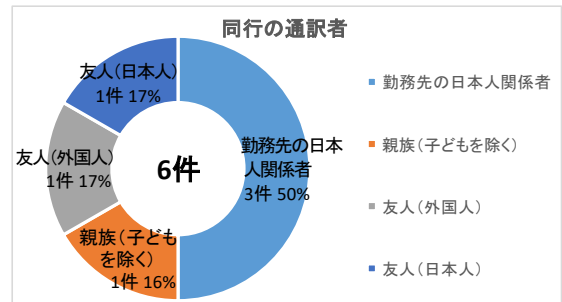
14 【「外来」について病院・診療所のみご回答ください】
外国人が受診した診療科を教えてください(複数回答可)

内科	3件
外科	2件
整形外科	2件
総合診療科	1件
小児科	1件
皮膚科	1件
眼科	1件
脳神経外科	1件
産婦人科	1件
その他	1件
総計	14件



15 通訳者が同行している場合どのような方が多いですか
(複数回答可)

勤務先の日本人関係者	3件
親族(子どもを除く)	1件
友人(外国人)	1件
友人(日本人)	1件
総計	6件

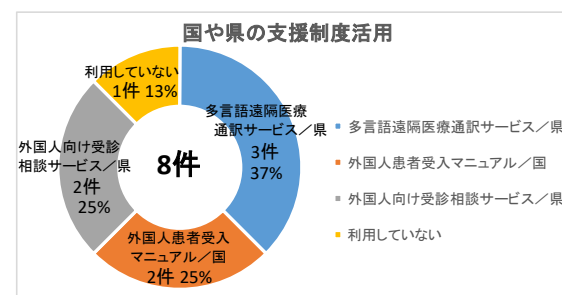


16 通訳者が同行している際、プライバシー保護のためにどのような対策をしていますか。またその際の課題は何ですか。(自由記載)

個別に聞き取りする	1
-----------	---

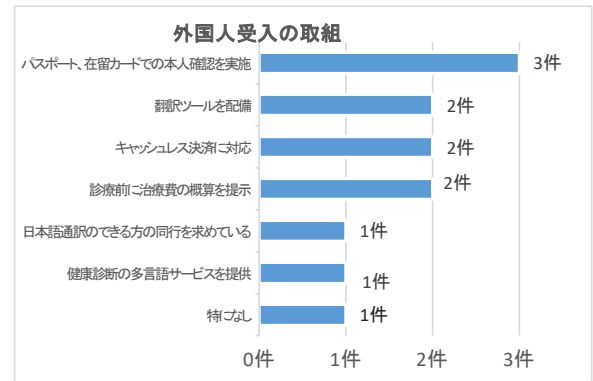
17 外国人の対応に関する国や県の支援制度を活用していますか(複数回答可)

多言語遠隔医療通訳サービス/県	3件
外国人患者受入マニュアル/国	2件
外国人向け受診相談サービス/県	2件
利用していない	1件
総計	8件



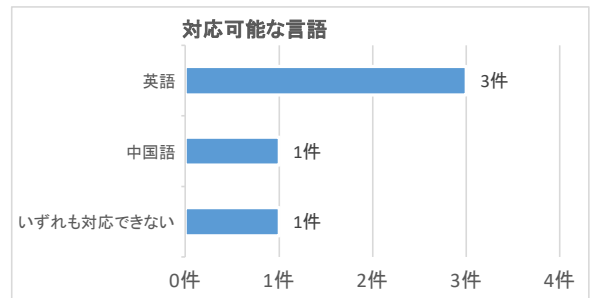
18 外国人の受入体制整備で実施している取組はありますか(複数選択可)

パスポート、在留カードでの本人確認を実施	3件
翻訳ツールを配備	2件
キャッシュレス決済に対応	2件
診療前に治療費の概算を提示	2件
日本語通訳のできる方の同行を求めている	1件
健康診断の多言語サービスを提供	1件
特になし	1件
総計	12件



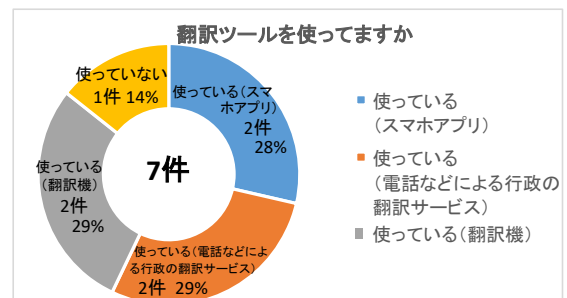
19 貴施設で対応可能な言語を教えてください(複数選択可)

英語	3件
中国語	1件
いずれも対応できない	1件
総計	5件



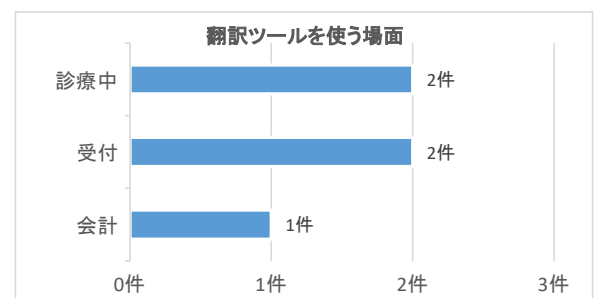
20 翻訳ツールを使っていますか(複数選択可)

使っている(スマホアプリ)	2件
使っている(電話などによる行政の翻訳サービス)	2件
使っている(翻訳機)	2件
使っていない	1件
総計	7件



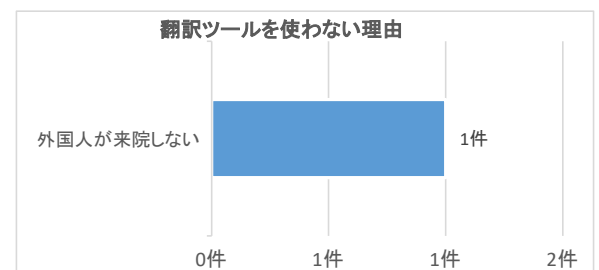
21 【「翻訳ツールを使っている」と回答された方】にお伺いします。どのような場面で使っていますか(複数回答可)

診療中	2件
受付	2件
会計	1件
総計	5件



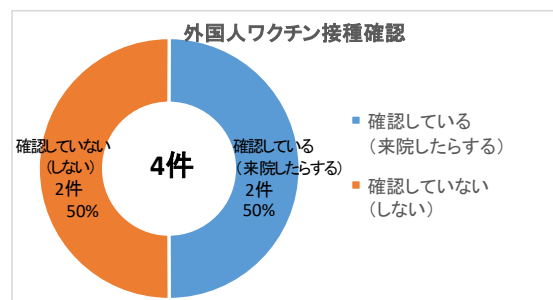
22 【「翻訳ツールを使っていない」と回答された方】にお伺いします。使っていない理由を教えてください。

外国人が来院しない	1件
総計	1件



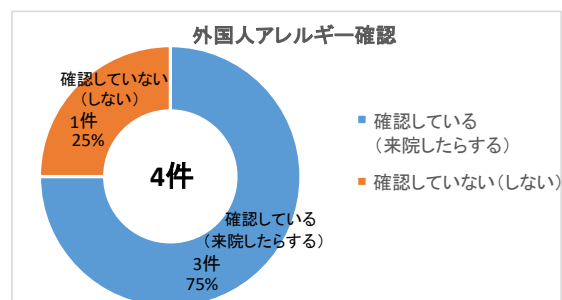
23 外国人にワクチン接種の有無を確認していますか。

確認している(来院したらする)	2件
確認していない(しない)	2件
総計	4件



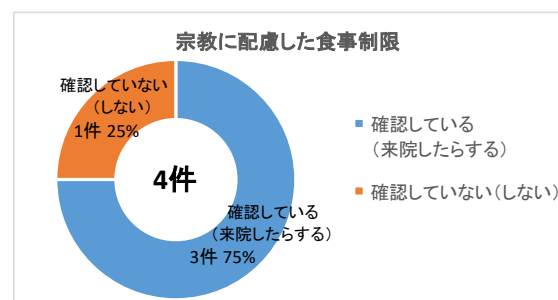
24 外国人にアレルギーの有無を確認していますか。

確認している(来院したらする)	3件
確認していない(しない)	1件
総計	4件



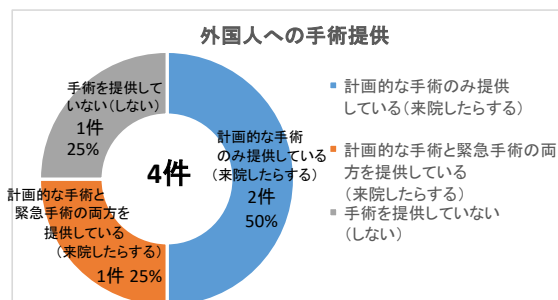
25 宗教的に配慮した食事制限の有無を確認していますか。

確認している(来院したらする)	3件
確認していない(しない)	1件
総計	4件



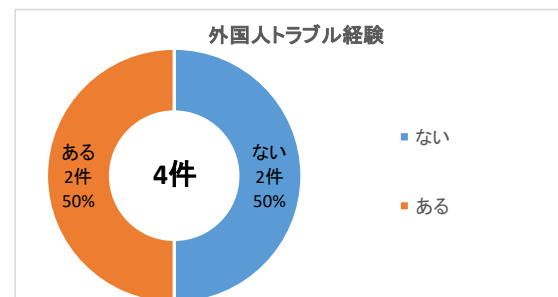
26 【病院・診療所のみご回答ください】
外国人に手術を提供していますか。

計画的な手術のみ提供している(来院したらする)	2件
計画的な手術と緊急手術の両方を提供している(来院したらする)	1件
手術を提供していない(しない)	1件
総計	4件



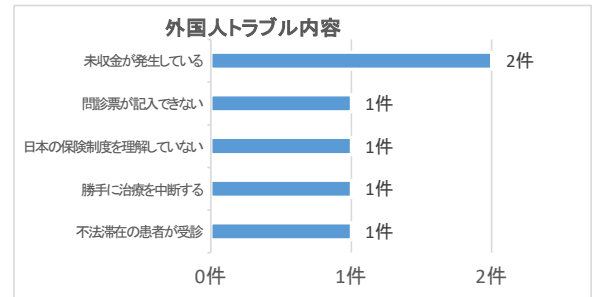
27 これまでにトラブルを経験したことがありますか。

ない	2件
ある	2件
総計	4件



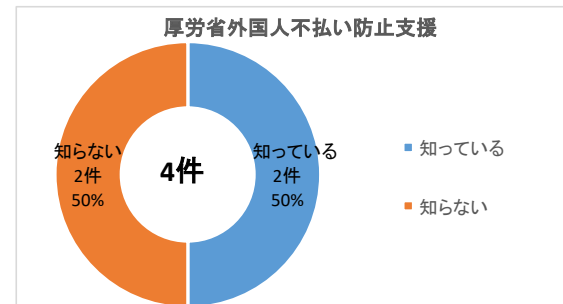
28 「ある」と回答した場合、トラブルの内容は何ですか
(複数選択可)

未収金が発生している	2件
問診票が記入できない	1件
日本の保険制度を理解していない	1件
勝手に治療を中断する	1件
不法滞在の患者が受診	1件
総計	6件



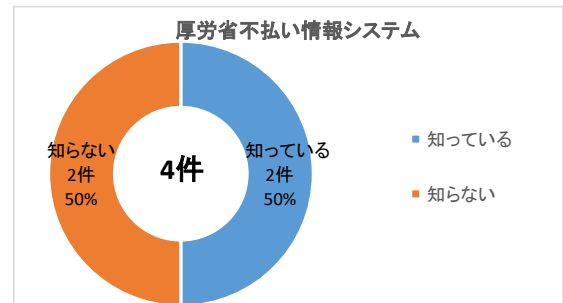
29 厚労省が公開している外国人受診者による医療費不払い防止のための支援資料を知っていますか。
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000202921_00012.html

知っている	2件
知らない	2件
総計	4件



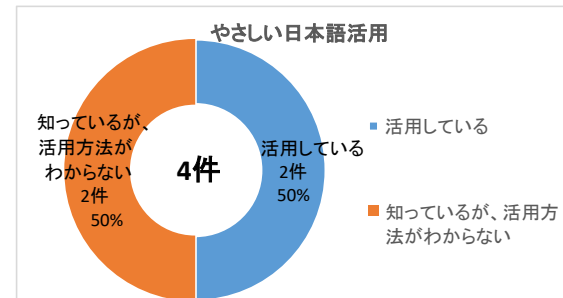
30 厚労省が医療機関に協力依頼している不払い情報報告システムを知っていますか。
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000202921_00012.html

知っている	2件
知らない	2件
総計	4件



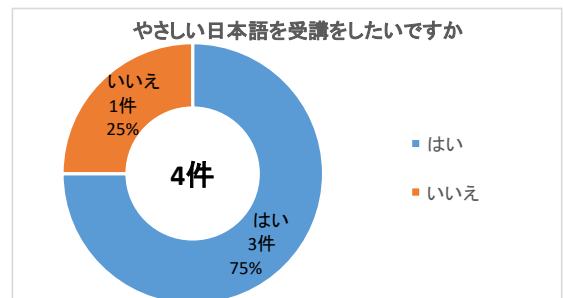
31 多言語に対応できない場合でも「やさしい日本語」がコミュニケーションの手法として活用できるとされています。
やさしい日本語を活用していますか。

活用している	2件
知っているが、活用方法がわからない	2件
総計	4件



32 市内で「やさしい日本語」の講座があれば受講してみたいと思いますか。

はい	3件
いいえ	1件
総計	4件



33 外国人患者の受入について行政に求める支援はありますか(自由記載)

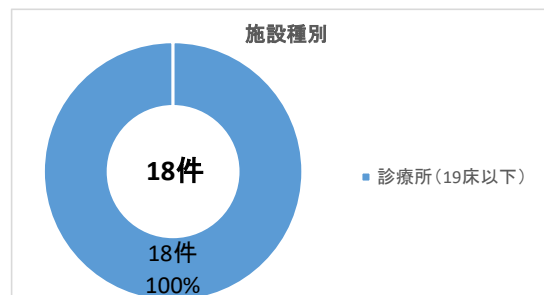
医療コーディネーター養成における支援（主に病院 スタッフの研修支援）	1
未払いになった場合の支援	1
無保険の場合の補助金、後追いの結果、住所不明、 連絡先不明等の情報共有	1
特になし	1

34 トラブル防止のため工夫していることはありますか(自由記載)

簡単な日本語で話す 翻訳アプリを使う	1
連絡先の複数確認、在留カード等のコピー、スタッフ、 異なる職種間の情報共有	1
身分証やパスポートと連絡先を必ず聴取する	1
入院、手術となった場合は事前におおよその金額提 示を行っている	1

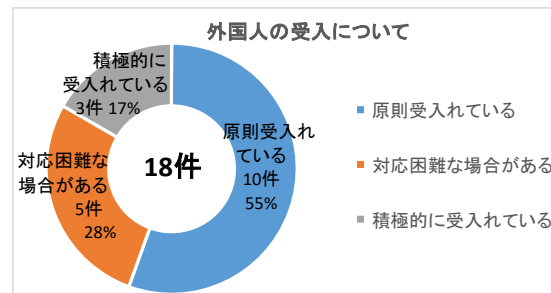
1 施設種別

診療所(19床以下)	18件
総計	18件



2 外国人の受入について教えてください。

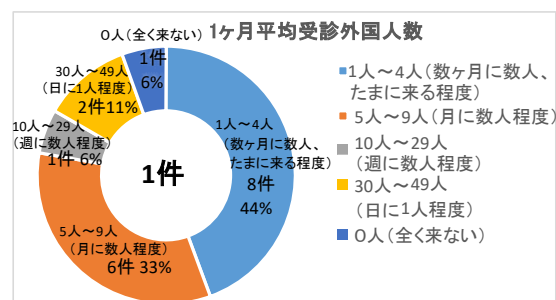
原則受入れている	10件
対応困難な場合がある	5件
積極的に受入れている	3件
総計	18件



3 【「原則受入れていない」と回答された方】にお伺いします。
受入れていない理由を教えてください(自由記載)

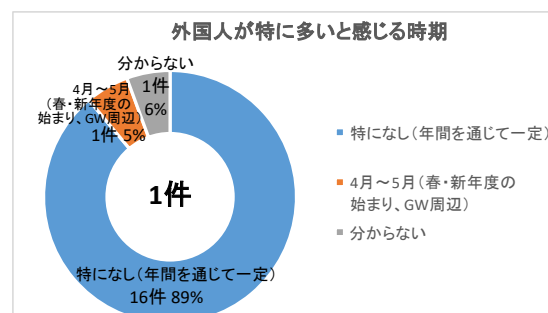
4 外国人(※日本語でのコミュニケーションが難しい方、または外国籍と認識している方)は、1ヶ月あたり平均して何人ほど受診されますか。最も近いものを1つお選びください。

1人～4人(数ヶ月に数人、たまに来る程度)	8件
5人～9人(月に数人程度)	6件
10人～29人(週に数人程度)	1件
30人～49人(日に1人程度)	2件
0人(全く来ない)	1件
総計	18件



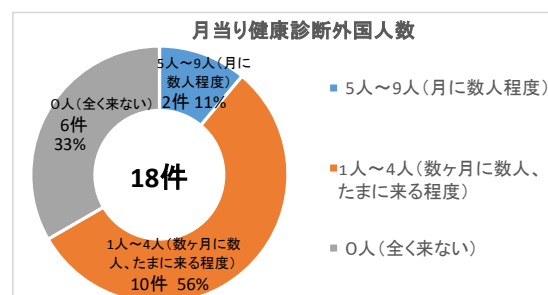
5 外国人の受診が「特に多い」と感じる特定の時期はありますか。当てはまるものをすべてお選びください。(複数回答可)

特になし(年間を通じて一定)	16件
4月～5月(春・新年度の始まり、GW周辺)	1件
分からない	1件
総計	18件



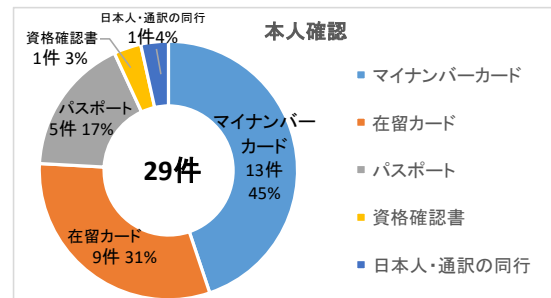
6 外国人の健康診断利用はありますか。1ヶ月あたり平均して何人ほど利用されますか？最も近いものを1つお選びください。

5人～9人(月に数人程度)	2件
1人～4人(数ヶ月に数人、たまに来る程度)	10件
0人(全く来ない)	6件
総計	18件



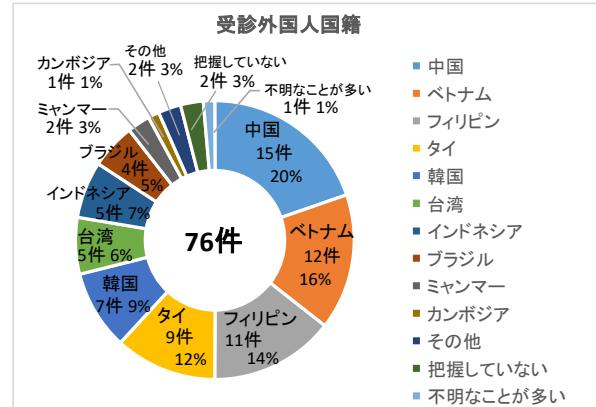
7 外国人の本人確認はどのようにしていますか(複数回答可)

マイナンバーカード	13件
在留カード	9件
パスポート	5件
資格確認書	1件
日本人・通訳の同行	1件
総計	29件



8 受診外国人の国籍を教えてください(複数回答可)

中国	15件
ベトナム	12件
フィリピン	11件
タイ	9件
韓国	7件
台湾	5件
インドネシア	5件
ブラジル	4件
ミャンマー	2件
カンボジア	1件
その他	2件
把握していない	2件
不明なことが多い	1件
総計	76件

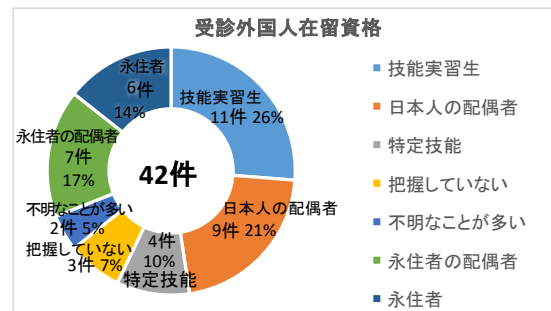


9 【「把握していない」と回答された方】にお伺いします。
把握していない理由を教えてください(自由記載)

必要がないから	1
---------	---

10 受診外国人の在留資格を教えてください(複数回答可)

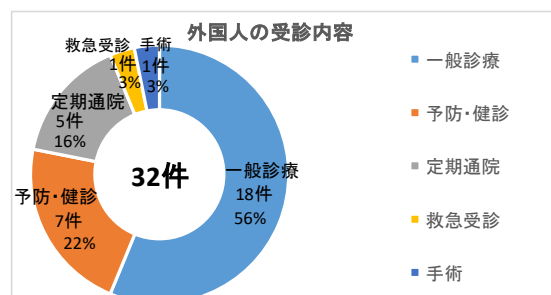
技能実習生	11件
日本人の配偶者	9件
特定技能	4件
把握していない	3件
不明なことが多い	2件
永住者の配偶者	7件
永住者	6件
総計	42件



11 【「把握していない」と回答された方】にお伺いします。
把握していない理由を教えてください(自由記載)

12 外国人の受診内容を教えてください(複数回答可)

一般診療	18件
予防・健診	7件
定期通院	5件
救急受診	1件
手術	1件
総計	32件



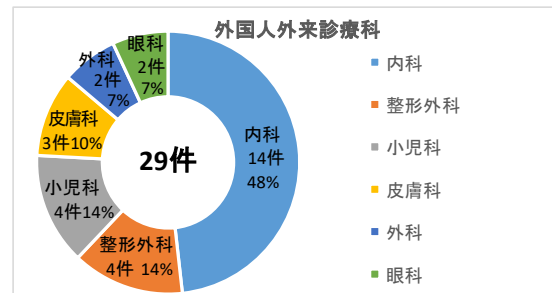
13 【「入院」について病院のみご回答ください】
外国人が受診した診療科を教えてください(複数回答可)

総計

0件

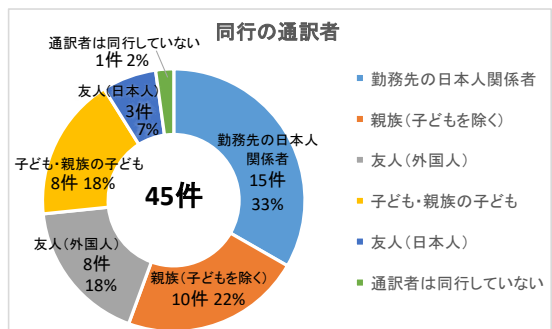
14 【「外来」について病院・診療所のみご回答ください】
外国人が受診した診療科を教えてください(複数回答可)

内科	14件
整形外科	4件
小児科	4件
皮膚科	3件
外科	2件
眼科	2件
総計	29件



15 通訳者が同行している場合どのような方が多いですか
(複数回答可)

勤務先の日本人関係者	15件
親族(子どもを除く)	10件
友人(外国人)	8件
子ども・親族の子ども	8件
友人(日本人)	3件
通訳者は同行していない	1件
総計	45件

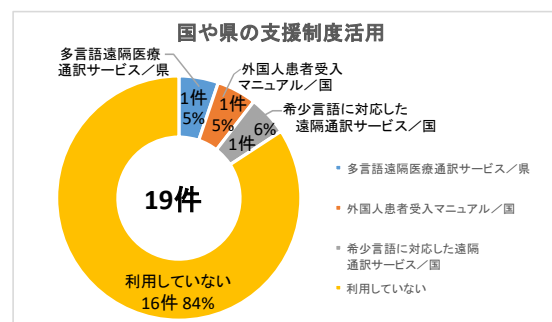


16 通訳者が同行している際、プライバシー保護のためにどのような対策をしていますか。またその際の課題は何ですか。(自由記載)

プライバシーを保護する状況が通訳と受診者で有る場合には診療は中止することも想定される	1
親族である為、本人から申し出がない限りそのまま診療。	1
特になし	3

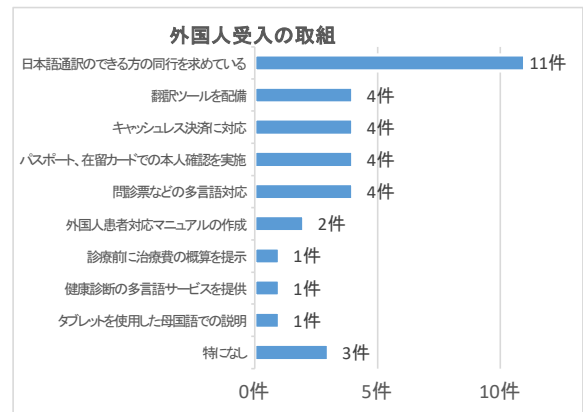
17 外国人の対応に関する国や県の支援制度を活用していますか(複数回答可)

多言語遠隔医療通訳サービス/県	1件
外国人患者受入マニュアル/国	1件
希少言語に対応した遠隔通訳サービス/国	1件
利用していない	16件
総計	19件



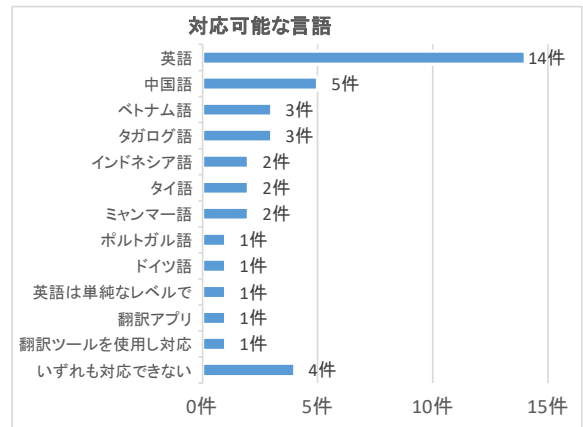
18 外国人の受入体制整備で実施している取組はありますか(複数選択可)

日本語通訳のできる方の同行を求めている	11件
翻訳ツールを配備	4件
キャッシュレス決済に対応	4件
パスポート、在留カードでの本人確認を実施	4件
問診票などの多言語対応	4件
外国人患者対応マニュアルの作成	2件
診療前に治療費の概算を提示	1件
健康診断の多言語サービスを提供	1件
タブレットを使用した母国語での説明	1件
特になし	3件
総計	35件



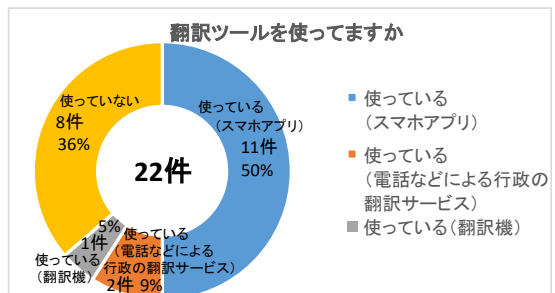
19 貴施設で対応可能な言語を教えてください(複数選択可)

英語	14件
中国語	5件
ベトナム語	3件
タガログ語	3件
インドネシア語	2件
タイ語	2件
ミャンマー語	2件
ポルトガル語	1件
ドイツ語	1件
英語は単純なレベルで	1件
翻訳アプリ	1件
翻訳ツールを使用し対応	1件
いずれも対応できない	4件
総計	40件



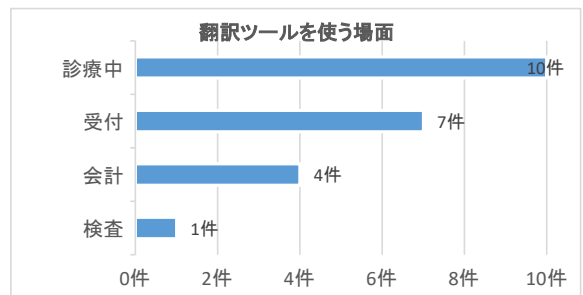
20 翻訳ツールを使っていますか(複数選択可)

使っている(スマホアプリ)	11件
使っている(電話などによる行政の翻訳サービス)	2件
使っている(翻訳機)	1件
使っていない	8件
総計	22件



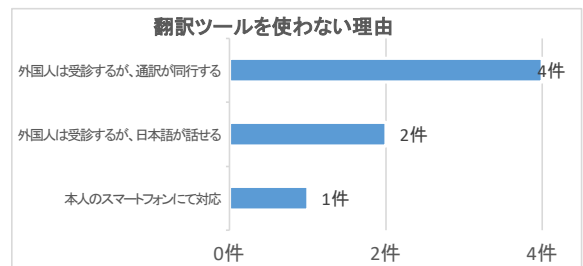
21 【「翻訳ツールを使っている」と回答された方】にお伺いします。どのような場面で使っていますか(複数回答可)

診療中	10件
受付	7件
会計	4件
検査	1件
総計	22件



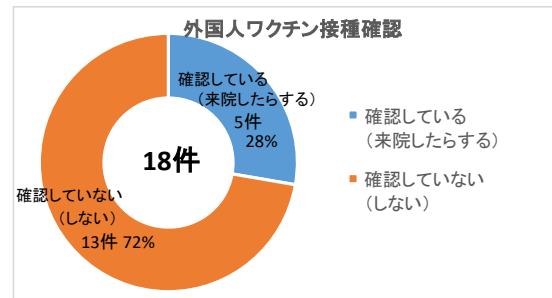
22 【「翻訳ツールを使っていない」と回答された方】にお伺いします。使っていない理由を教えてください。

外国人は受診するが、通訳が同行する	4件
外国人は受診するが、日本語が話せる	2件
本人のスマートフォンにて対応	1件
総計	7件



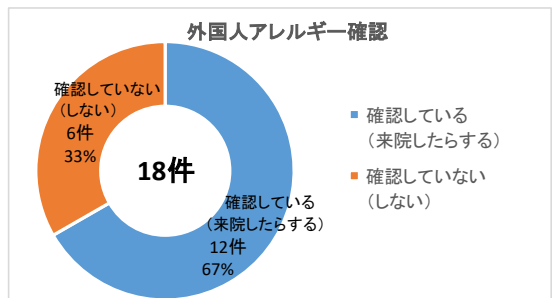
23 外国人にワクチン接種の有無を確認していますか。

確認している(来院したらする)	5件
確認していない(しない)	13件
総計	18件



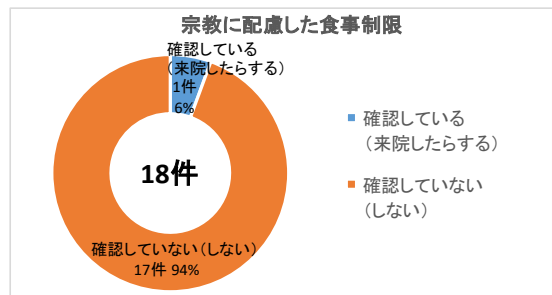
24 外国人にアレルギーの有無を確認していますか。

確認している(来院したらする)	12件
確認していない(しない)	6件
総計	18件



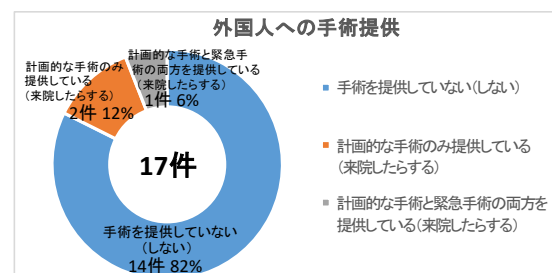
25 宗教的に配慮した食事制限の有無を確認していますか。

確認している(来院したらする)	1件
確認していない(しない)	17件
総計	18件



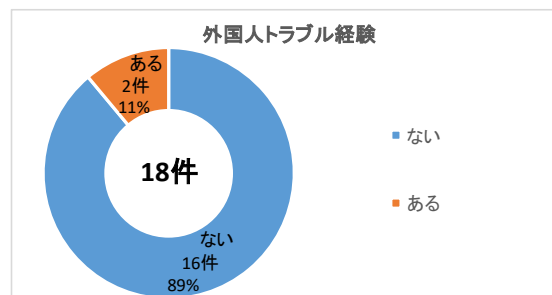
26 【病院・診療所のみご回答ください】
外国人に手術を提供していますか。

手術を提供していない(しない)	14件
計画的な手術のみ提供している(来院したらする)	2件
計画的な手術と緊急手術の両方を提供している(来院したらする)	1件
総計	17件



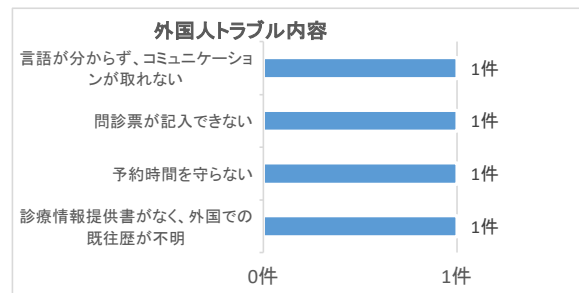
27 これまでにトラブルを経験したことがありますか。

ない	16件
ある	2件
総計	18件



28 「ある」と回答した場合、トラブルの内容は何ですか
(複数選択可)

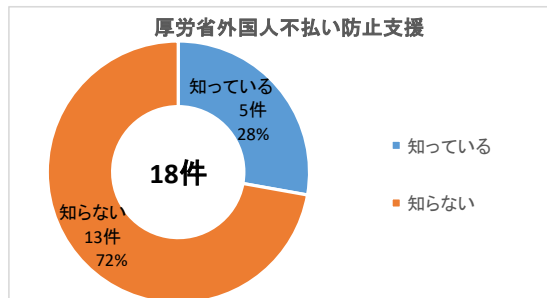
言語が分からず、コミュニケーションが取れない	1件
問診票が記入できない	1件
予約時間を守らない	1件
診療情報提供書がなく、外国での既往歴が不明	1件
総計	4件



29 厚労省が公開している外国人受診者による医療費不払い防止のための支援資料を知っていますか。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000202921_00012.html

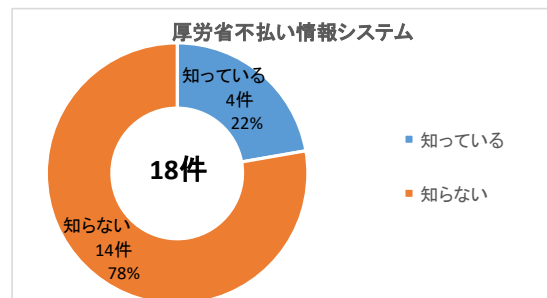
知っている	5件
知らない	13件
総計	18件



30 厚労省が医療機関に協力依頼している不払い情報報告システムを知っていますか。

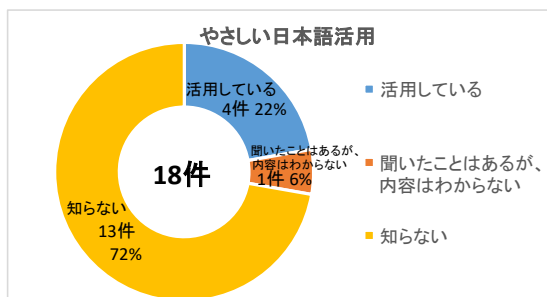
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000202921_00012.html

知っている	4件
知らない	14件
総計	18件



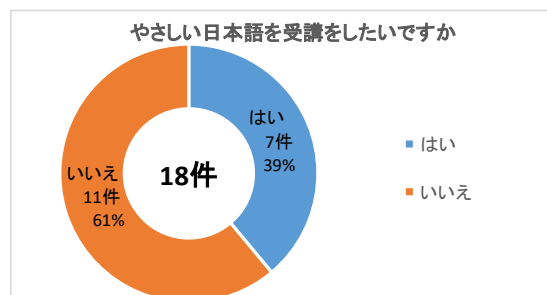
31 多言語に対応できない場合でも「やさしい日本語」がコミュニケーションの手法として活用できるとされています。やさしい日本語を活用していますか。

活用している	4件
聞いたことはあるが、内容はわからない	1件
知らない	13件
総計	18件



32 市内で「やさしい日本語」の講座があれば受講してみたいと思いますか。

はい	7件
いいえ	11件
総計	18件



33 外国人患者の受入について行政に求める支援はありますか(自由記載)

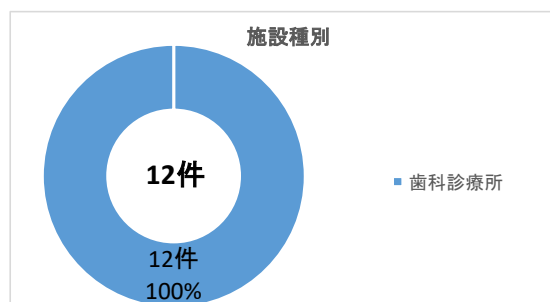
問診票、同意書、説明資料の多言語化に対しての支援。医療通訳者の派遣制度や費用補助。相談窓口の設置。	1
提供されている通訳を利用するまでにハードルを感じ	1
健保診療上で保険証や資格確認等に顔写真を入れて資格詐称防止に努めて欲しい	1
積極的な外国人患者の受け入れ予定ありません	1
多言語対応が可能な医療機関の一覧を市のホームページに掲載して欲しい。	1
通訳帯同	1
未収金リスクの補填制度の整備	1
連携のハブ	1
特になし	10

34 トラブル防止のため工夫していることはありますか(自由記載)

現金払いのみにしている	1
細かくカルテに記載	1
指さし案内している	1
丁寧に説明することを心がけています	1
サポート体制を整える	1
積極的な外国人患者の受け入れ予定ありません	1
多言語問診票やスマホ等の翻訳アプリを活用しコミュニケーションを取っている。	1
通訳さん、翻訳機能等を使いながら必要な説明は行っている	1
今までトラブルが発生していません。	1
特になし	9

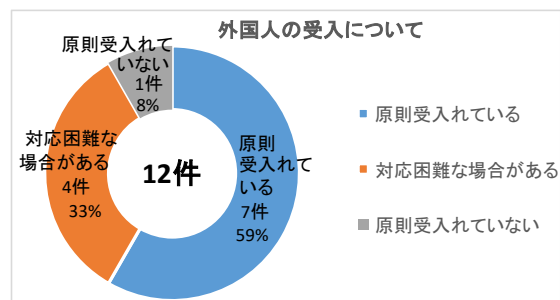
1 施設種別

歯科診療所	12件
総計	12件



2 外国人の受入について教えてください。

原則受入れている	7件
対応困難な場合がある	4件
原則受入れていない	1件
総計	12件

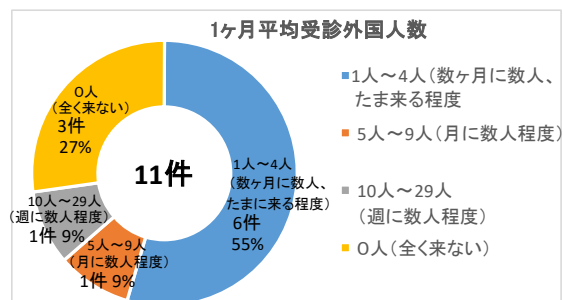


3 【「原則受入れていない」と回答された方】にお伺いします。
受入れていない理由を教えてください(自由記載)

患者との意思疎通並びにインフォームドコンセントが十分に行えないため、過去にトラブルがあったので。	1
--	---

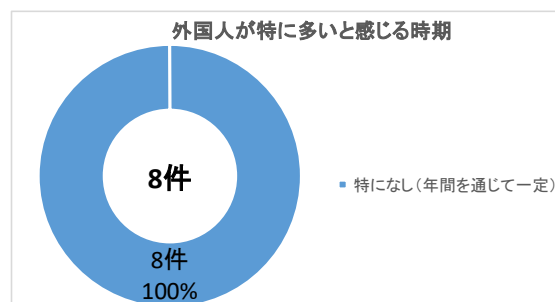
4 外国人(※日本語でのコミュニケーションが難しい方、または外国籍と認識している方)は、1ヶ月あたり平均して何人ほど受診されますか。
最も近いものを1つお選びください。

1人～4人(数ヶ月に数人、たまに来る程度)	6件
5人～9人(月に数人程度)	1件
10人～29人(週に数人程度)	1件
0人(全く来ない)	3件
総計	11件



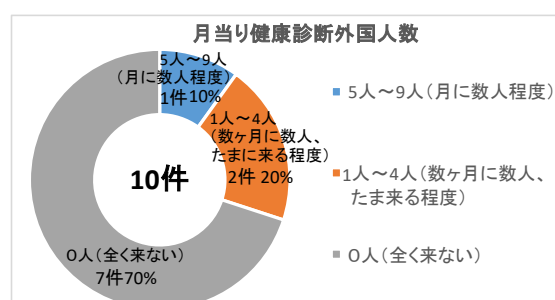
5 外国人の受診が「特に多い」と感じる特定の時期はありますか。
当てはまるものをすべてお選びください。(複数回答可)

特になし(年間を通じて一定)	8件
総計	8件



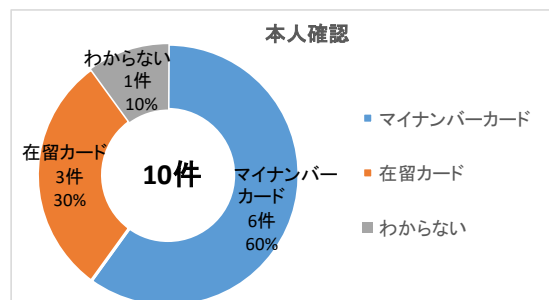
6 外国人の健康診断利用はありますか。1ヶ月あたり平均して何人ほど利用されますか？最も近いものを1つお選びください。

5人～9人(月に数人程度)	1件
1人～4人(数ヶ月に数人、たまに来る程度)	2件
0人(全く来ない)	7件
総計	10件



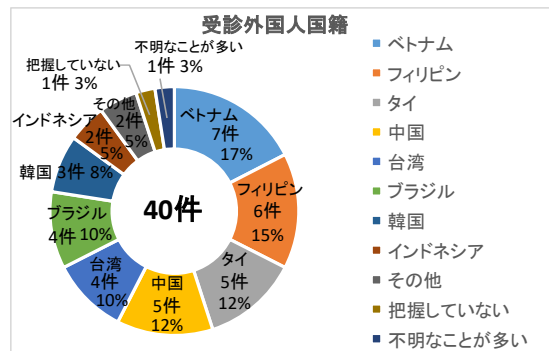
7 外国人の本人確認はどのようにしていますか(複数回答可)

マイナンバーカード	6件
在留カード	3件
わからない	1件
総計	10件



8 受診外国人の国籍を教えてください(複数回答可)

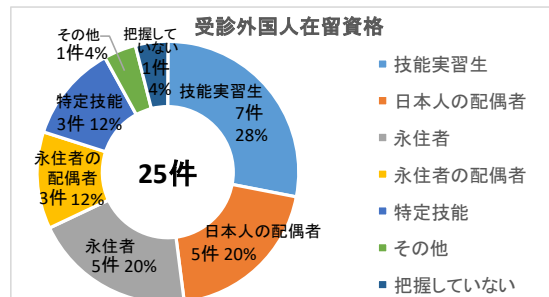
ベトナム	7件
フィリピン	6件
タイ	5件
中国	5件
台湾	4件
ブラジル	4件
韓国	3件
インドネシア	2件
その他	2件
把握していない	1件
不明なことが多い	1件
総計	40件



9 【「把握していない」と回答された方】にお伺いします。
把握していない理由を教えてください(自由記載)

10 受診外国人の在留資格を教えてください(複数回答可)

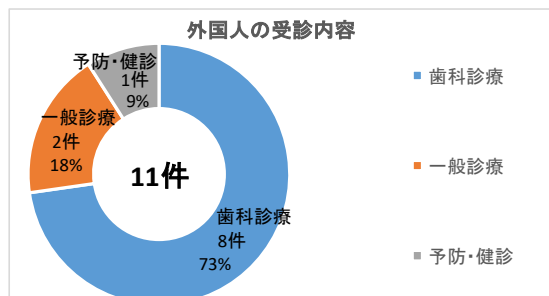
技能実習生	7件
日本人の配偶者	5件
永住者	5件
永住者の配偶者	3件
特定技能	3件
その他	1件
把握していない	1件
総計	25件



11 【「把握していない」と回答された方】にお伺いします。
把握していない理由を教えてください(自由記載)

12 外国人の受診内容を教えてください(複数回答可)

歯科診療	8件
一般診療	2件
予防・健診	1件
総計	11件



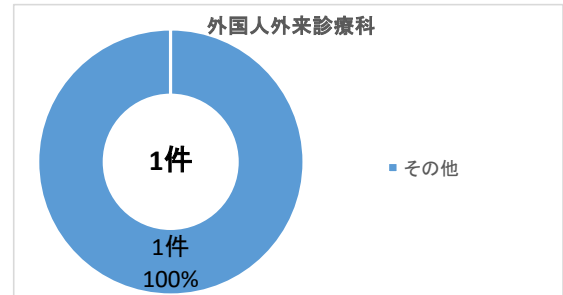
- 13 【「入院」について病院のみご回答ください】
外国人が受診した診療科を教えてください(複数回答可)

総計

0件

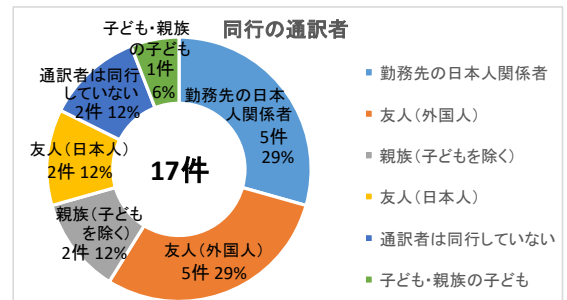
- 14 【「外来」について病院・診療所のみご回答ください】
外国人が受診した診療科を教えてください(複数回答可)

その他	1件
総計	1件



- 15 通訳者が同行している場合どのような方が多いですか
(複数回答可)

勤務先の日本人関係者	5件
友人(外国人)	5件
親族(子どもを除く)	2件
友人(日本人)	2件
通訳者は同行していない	2件
子ども・親族の子ども	1件
総計	17件

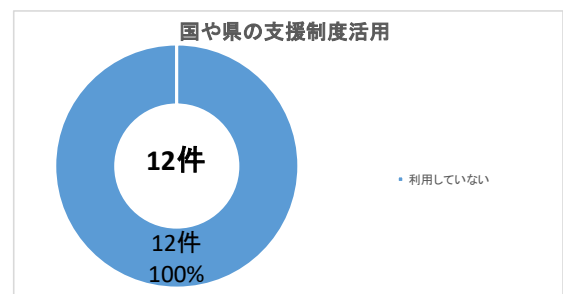


- 16 通訳者が同行している際、プライバシー保護のためにどのような対策をしていますか。またその際の課題は何ですか。(自由記載)

特になし	1
------	---

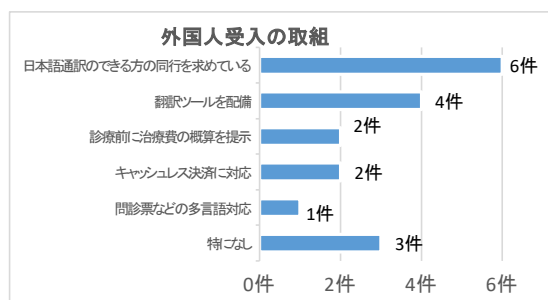
- 17 外国人の対応に関する国や県の支援制度を活用していますか(複数回答可)

利用していない	12件
総計	12件



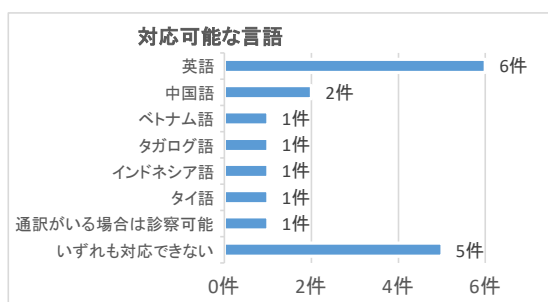
18 外国人の受入体制整備で実施している取組はありますか(複数選択可)

日本語通訳のできる方の同行を求めている	6件
翻訳ツールを配備	4件
診療前に治療費の概算を提示	2件
キャッシュレス決済に対応	2件
問診票などの多言語対応	1件
特になし	3件
総計	18件



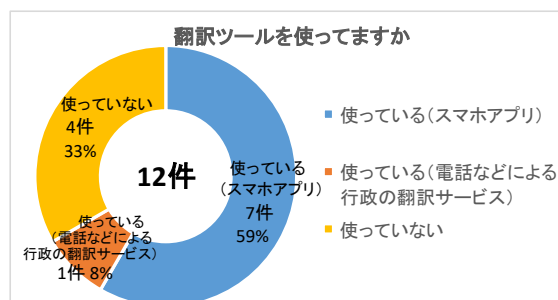
19 貴施設で対応可能な言語を教えてください(複数選択可)

英語	6件
中国語	2件
ベトナム語	1件
タガログ語	1件
インドネシア語	1件
タイ語	1件
通訳がいる場合は診察可能	1件
いずれも対応できない	5件
総計	18件



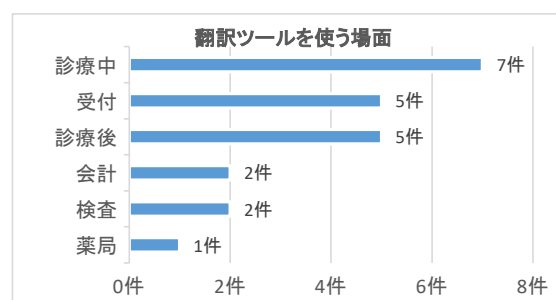
20 翻訳ツールを使っていますか(複数選択可)

使っている(スマホアプリ)	7件
使っている(電話などによる行政の翻訳サービス)	1件
使っていない	4件
総計	12件



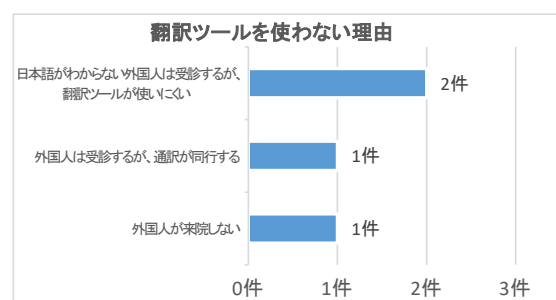
21 【「翻訳ツールを使っている」と回答された方】にお伺いします。どのような場面で使っていますか(複数回答可)

診療中	7件
受付	5件
診療後	5件
会計	2件
検査	2件
薬局	1件
総計	22件



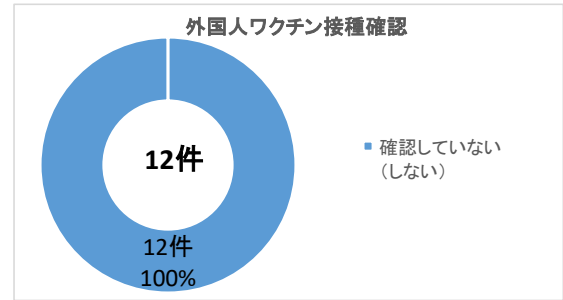
22 【「翻訳ツールを使っていない」と回答された方】にお伺いします。使っていない理由を教えてください。

日本語がわからない外国人は受診するが、翻訳ツールが使いにくい	2件
外国人は受診するが、通訳が同行する	1件
外国人が来院しない	1件
総計	4件



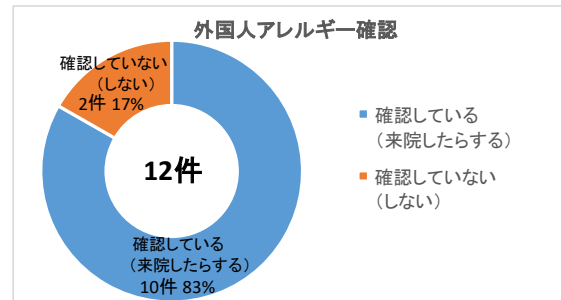
23 外国人にワクチン接種の有無を確認していますか。

確認していない(しない)	12件
総計	12件



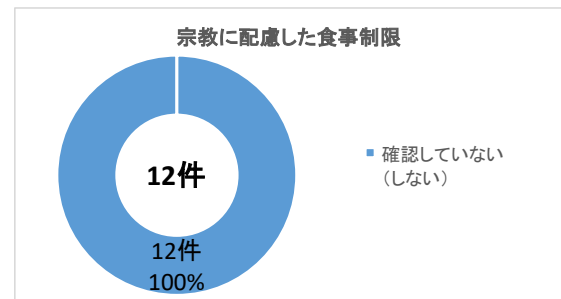
24 外国人にアレルギーの有無を確認していますか。

確認している(来院したらする)	10件
確認していない(しない)	2件
総計	12件



25 宗教的に配慮した食事制限の有無を確認していますか。

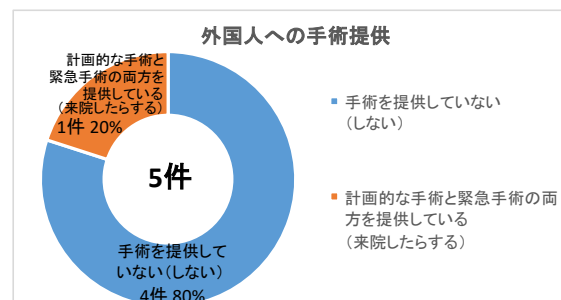
確認していない(しない)	12件
総計	12件



26 【病院・診療所のみご回答ください】

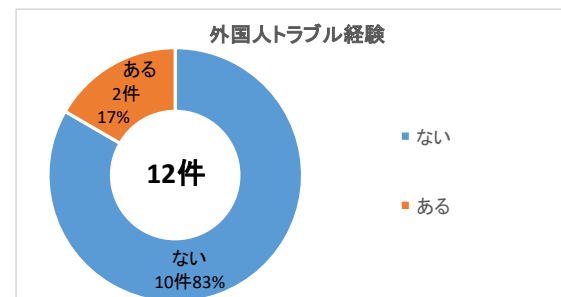
外国人に手術を提供していますか。

手術を提供していない(しない)	4件
計画的な手術と緊急手術の両方を提供している(来院したらする)	1件
総計	5件



27 これまでにトラブルを経験したことがありますか。

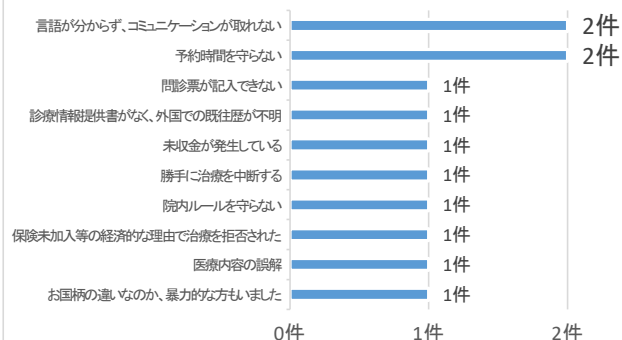
ない	10件
ある	2件
総計	12件



28 「ある」と回答した場合、トラブルの内容は何ですか
(複数選択可)

言語が分からず、コミュニケーションが取れない	2件
予約時間を守らない	2件
問診票が記入できない	1件
診療情報提供書がなく、外国での既往歴が不明	1件
未収金が発生している	1件
勝手に治療を中断する	1件
院内ルールを守らない	1件
保険未加入等の経済的な理由で治療を拒否された	1件
医療内容の誤解	1件
お国柄の違いなのか、暴力的な方もいました	1件
総計	12件

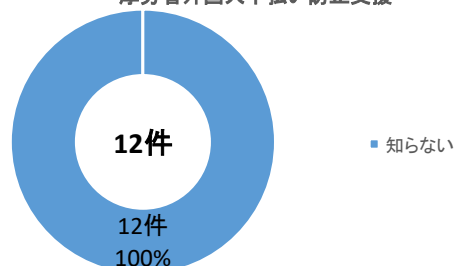
外国人トラブル内容



29 厚労省が公開している外国人受診者による医療費不払い防止のための支援資料を知っていますか。
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000202921_00012.html

知らない	12件
総計	12件

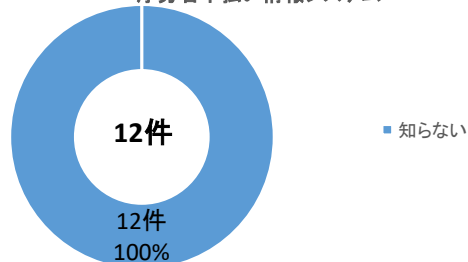
厚労省外国人不払い防止支援



30 厚労省が医療機関に協力依頼している不払い情報報告システムを知っていますか。
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000202921_00012.html

知らない	12件
総計	12件

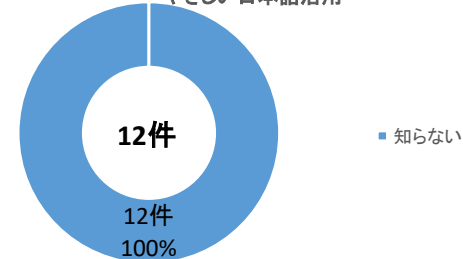
厚労省不払い情報システム



31 多言語に対応できない場合でも「やさしい日本語」がコミュニケーションの手法として活用できるとされています。やさしい日本語を活用していますか。

知らない	12件
総計	12件

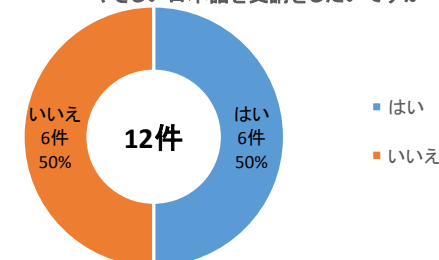
やさしい日本語活用



32 市内で「やさしい日本語」の講座があれば受講してみたいと思いますか。

はい	6件
いいえ	6件
総計	12件

やさしい日本語を受講をしたいですか



33 外国人患者の受入について行政に求める支援はありますか(自由記載)

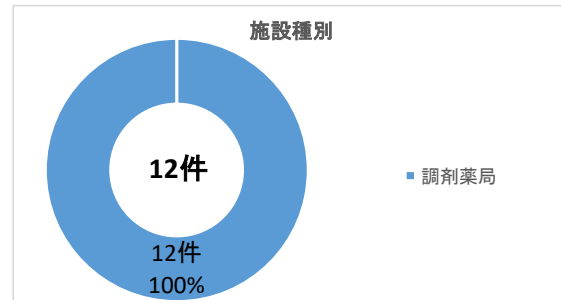
そもその入国、滞在の審査を厳格にしていきたい。	1
医療用語に特化した翻訳ツールの貸し出し	1
確実に通訳同伴してほしい	1
わからない	1
特になし	7

34 トラブル防止のため工夫していることはありますか(自由記載)

本人の希望を確認の上、必ず治療内容及び治療費について説明し、了解を得たうえで、診療している。	1
通訳をつけてきていただく。先に診療報酬をお預かりする。	1
通訳を必ずつけて来院して頂き説明後の診察をしています(過去の来院時)	1
通訳同行を必ずしてもらう	1
通訳同伴以外は受け入れる事が難しい	1
特になし	6

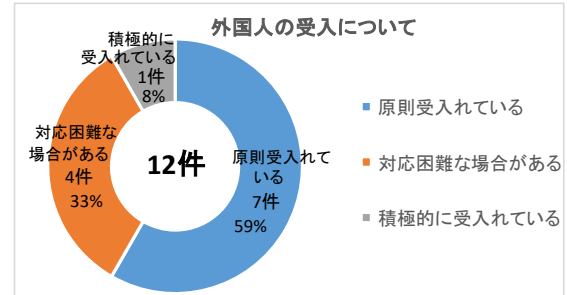
1 施設種別

調剤薬局	12件
総計	12件



2 外国人の受入について教えてください。

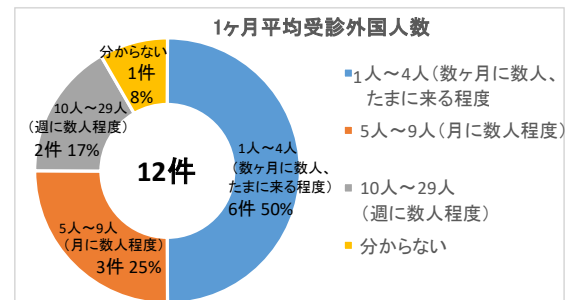
原則受入れている	7件
対応困難な場合がある	4件
積極的に受入れている	1件
総計	12件



3 【「原則受入っていない」と回答された方】にお伺いします。
受入っていない理由を教えてください(自由記載)

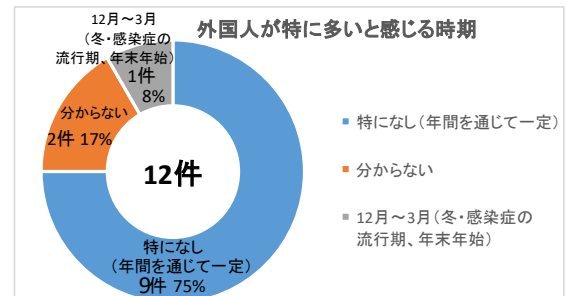
4 外国人(※日本語でのコミュニケーションが難しい方、または外国籍と認識している方)は、1ヶ月あたり平均して何人ほど受診されますか。最も近いものを1つお選びください。

1人～4人(数ヶ月に数人、たまに来る程度)	6件
5人～9人(月に数人程度)	3件
10人～29人(週に数人程度)	2件
分からない	1件
総計	12件



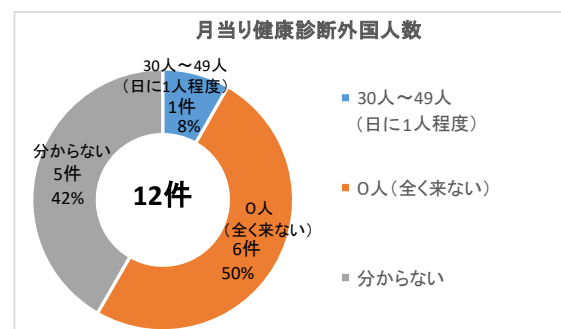
5 外国人の受診が「特に多い」と感じる特定の時期はありますか。当てはまるものをすべてお選びください。(複数回答可)

特になし(年間を通じて一定)	9件
分からない	2件
12月～3月(冬・感染症の流行期、年末年始)	1件
総計	12件



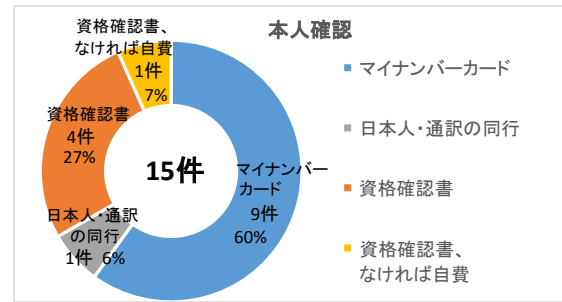
6 外国人の健康診断利用はありますか。1ヶ月あたり平均して何人ほど利用されますか？最も近いものを1つお選びください。

30人～49人(日に1人程度)	1件
0人(全く来ない)	6件
分からない	5件
総計	12件



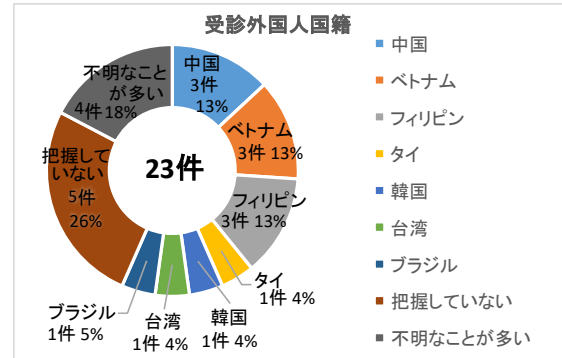
7 外国人の本人確認はどのようにしていますか(複数回答可)

マイナンバーカード	9件
日本人・通訳の同行	1件
資格確認書	4件
資格確認書、なければ自費	1件
総計	15件



8 受診外国人の国籍を教えてください(複数回答可)

中国	3件
ベトナム	3件
フィリピン	3件
タイ	1件
韓国	1件
台湾	1件
ブラジル	1件
把握していない	6件
不明なことが多い	4件
総計	23件

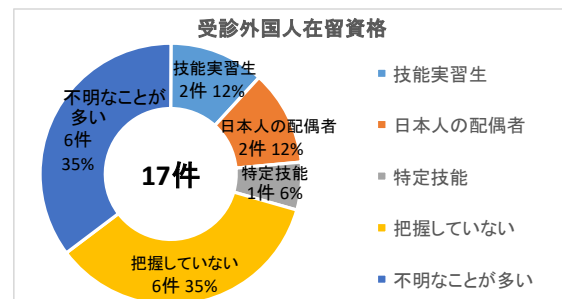


9 【「把握していない」と回答された方】にお伺いします。
把握していない理由を教えてください(自由記載)

医療を提供する、つまり薬をお渡しすることに関して、	1
必要がないから	2

10 受診外国人の在留資格を教えてください(複数回答可)

技能実習生	2件
日本人の配偶者	2件
特定技能	1件
把握していない	6件
不明なことが多い	6件
総計	17件

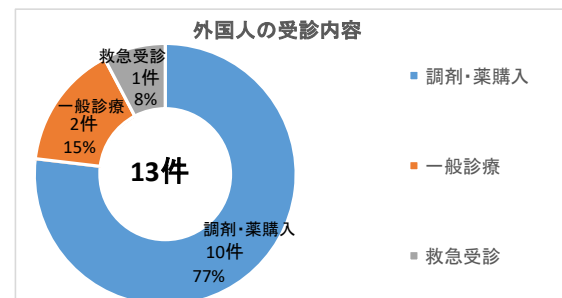


11 【「把握していない」と回答された方】にお伺いします。
把握していない理由を教えてください(自由記載)

確認する必要がないから	3
-------------	---

12 外国人の受診内容を教えてください(複数回答可)

調剤・薬購入	10件
一般診療	2件
救急受診	1件
総計	13件



- 13 【「入院」について病院のみご回答ください】
外国人が受診した診療科を教えてください(複数回答可)

総計

0件

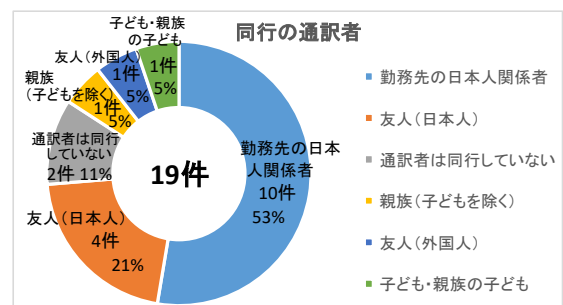
- 14 【「外来」について病院・診療所のみご回答ください】
外国人が受診した診療科を教えてください(複数回答可)

総計

0件

- 15 通訳者が同行している場合どのような方が多いですか
(複数回答可)

勤務先の日本人関係者	10件
友人(日本人)	4件
通訳者は同行していない	2件
親族(子どもを除く)	1件
友人(外国人)	1件
子ども・親族の子ども	1件
総計	19件

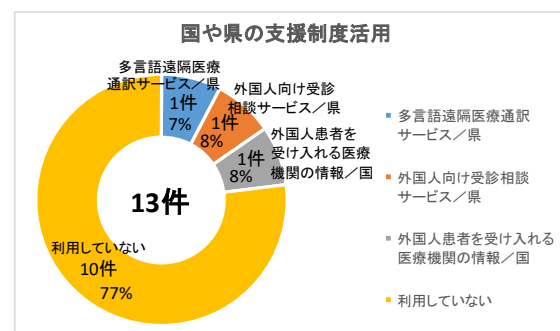


- 16 通訳者が同行している際、プライバシー保護のためにどのような対策をしていますか。またその際の課題は何ですか。(自由記載)

通訳者と患者2名に対して他の患者と同様に扱っている。具体的には、パーテーションで仕切られた服薬情報提供カウンターに2名よんだ状態で服薬指導を行っている。	1
特になし	3

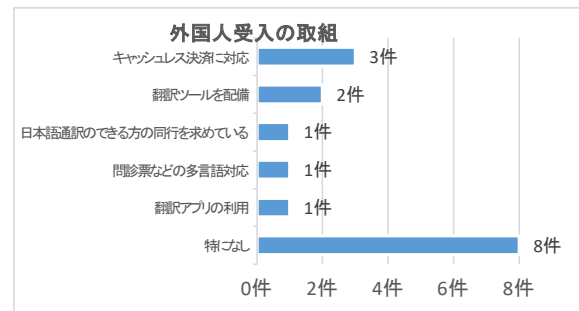
- 17 外国人の対応に関する国や県の支援制度を活用していますか(複数回答可)

多言語遠隔医療通訳サービス/県	1件
外国人向け受診相談サービス/県	1件
外国人患者を受け入れる医療機関の情報/国	1件
利用していない	10件
総計	13件



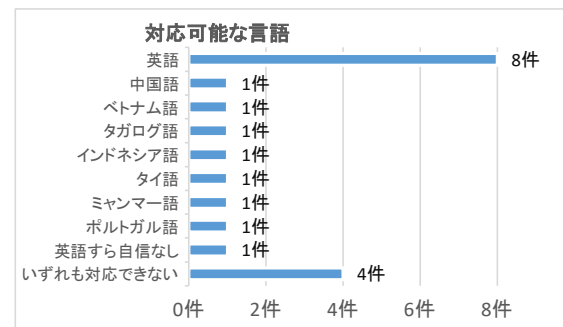
18 外国人の受入体制整備で実施している取組はありますか(複数選択可)

キャッシュレス決済に対応	3件
翻訳ツールを配備	2件
日本語通訳のできる方の同行を求めている	1件
問診票などの多言語対応	1件
翻訳アプリの利用	1件
特になし	8件
総計	16件



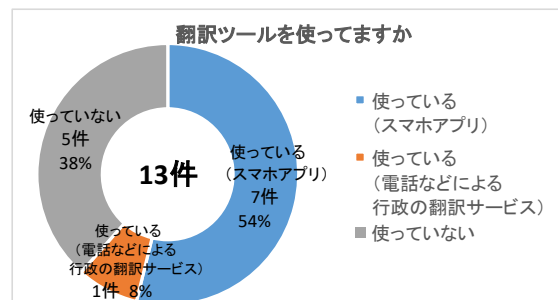
19 貴施設で対応可能な言語を教えてください(複数選択可)

英語	8件
中国語	1件
ベトナム語	1件
タガログ語	1件
インドネシア語	1件
タイ語	1件
ミャンマー語	1件
ポルトガル語	1件
英語すら自信なし	1件
いずれも対応できない	4件
総計	20件



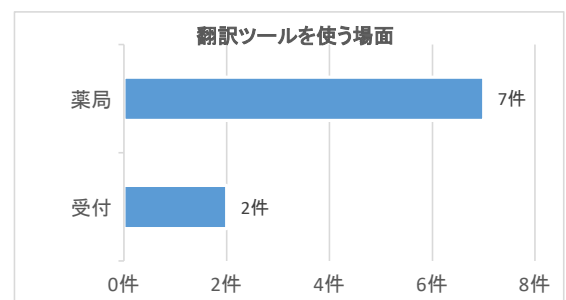
20 翻訳ツールを使っていますか(複数選択可)

使っている(スマホアプリ)	7件
使っている(電話などによる行政の翻訳サービス)	1件
使っていない	5件
総計	13件



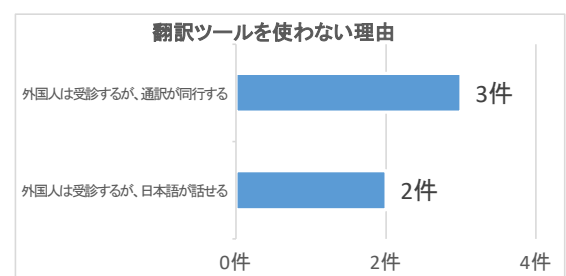
21 【「翻訳ツールを使っている」と回答された方】にお伺いします。どのような場面で使っていますか(複数回答可)

薬局	7件
受付	2件
総計	9件



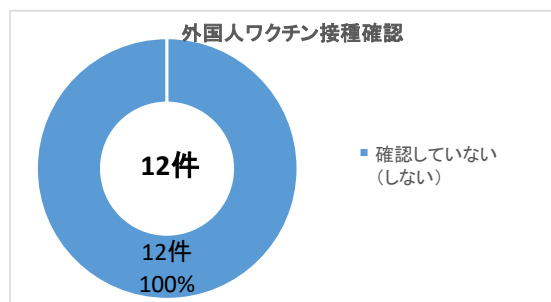
22 【「翻訳ツールを使っていない」と回答された方】にお伺いします。使っていない理由を教えてください。

外国人は受診するが、通訳が同行する	3件
外国人は受診するが、日本語が話せる	2件
総計	5件



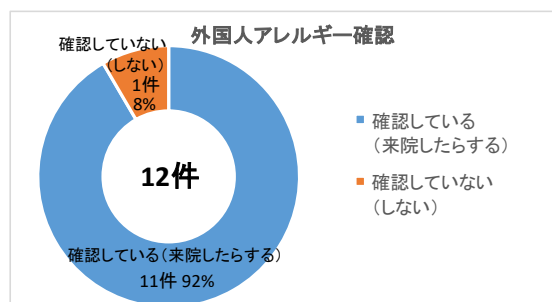
23 外国人にワクチン接種の有無を確認していますか。

確認していない(しない)	12件
総計	12件



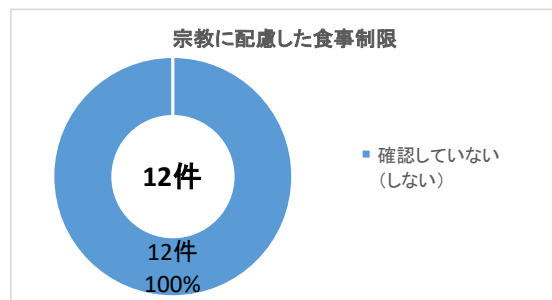
24 外国人にアレルギーの有無を確認していますか。

確認している(来院したらする)	11件
確認していない(しない)	1件
総計	12件



25 宗教的に配慮した食事制限の有無を確認していますか。

確認していない(しない)	12件
総計	12件



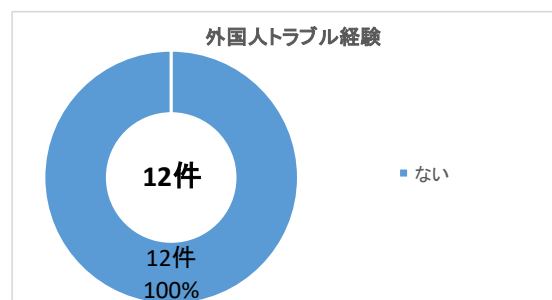
26 【病院・診療所のみご回答ください】
外国人に手術を提供していますか。

総計	0件
----	----

0件

27 これまでにトラブルを経験したことがありますか。

ない	12件
総計	12件



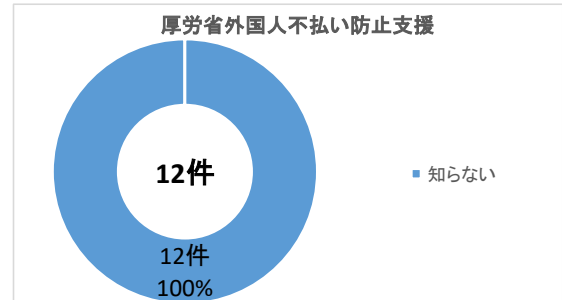
- 28 「ある」と回答した場合、トラブルの内容は何ですか
(複数選択可)

総計

0件

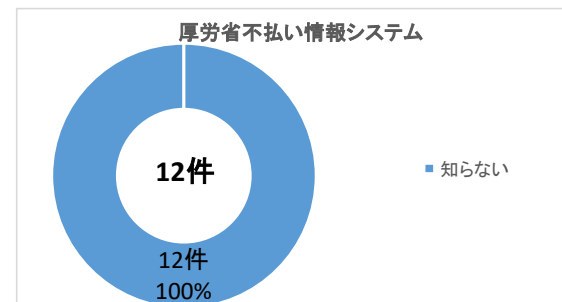
- 29 厚労省が公開している外国人受診者による医療費不払い防止のための支援資料を知っていますか。
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000202921_00012.html

知らない	12件
総計	12件



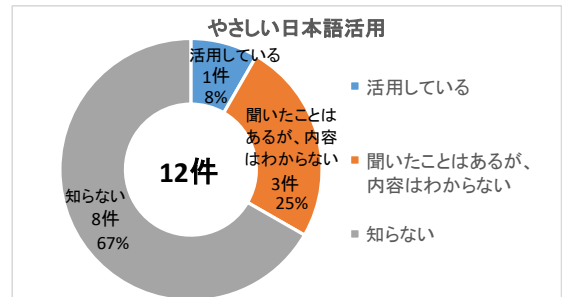
- 30 厚労省が医療機関に協力依頼している不払い情報報告システムを知っていますか。
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000202921_00012.html

知らない	12件
総計	12件



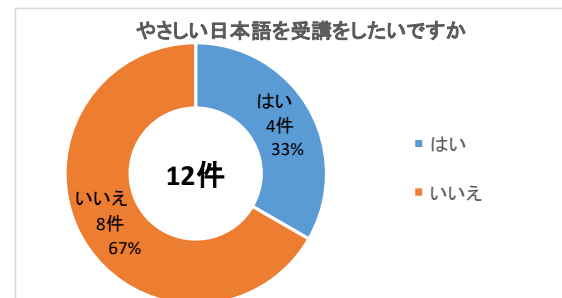
- 31 多言語に対応できない場合でも「やさしい日本語」がコミュニケーションの手法として活用できるとされています。やさしい日本語を活用していますか。

活用している	1件
聞いたことはあるが、内容はわからない	3件
知らない	8件
総計	12件



- 32 市内で「やさしい日本語」の講座があれば受講してみたいと思いますか。

はい	4件
いいえ	8件
総計	12件



33 外国人患者の受入について行政に求める支援はありますか(自由記載)

翻訳機の貸し出し	1
簡単なコミュニケーションアイテムがあればいい	1
通訳者をつけるそれができないなら、きちんとアプリの 使用法は説明してほしい。	1
日本語が分からない方は、分かる人と来局してほしい	1
特になし	8

34 トラブル防止のため工夫していることはありますか(自由記載)

なるべくわかりやすい日本語で説明しているつもり	1
簡単な日本語でゆっくりと、相手が理解できるまで話 す	1
翻訳アプリを店舗携帯にインストールし周知している 程度です。	1
特になし	9



外国人患者に関するアンケート

本アンケートの所要時間は10分程度です。ご多忙のところ恐縮ですが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

* 必須

属性、外国人受入状況について

1. 施設種別 *

- ☐ 病院（20床以上）
- ☐ 診療所（19床以下）
- ☐ 歯科診療所
- ☐ 調剤薬局

2. 外国人の受入について教えてください。 *

- ☐ 積極的に受入れている
- ☐ 原則受入れている
- ☐ 対応困難な場合がある
- ☐ 原則受入れていない

3. 【「原則受入れていない」と回答された方】にお伺いします。受入れていない理由を教えてください（自由記載）

4. 外国人（※日本語でのコミュニケーションが難しい方、または外国籍と認識している方）は、1ヶ月あたり平均して何人ほど受診されますか。最も近いものを1つお選びください。 *

- ☐ 0人（全く来ない）
- ☐ 1人～4人（数ヶ月に数人、たまに来る程度）
- ☐ 5人～9人（月に数人程度）
- ☐ 10人～29人（週に数人程度）
- ☐ 30人～49人（日に1人程度）
- ☐ 50人以上（日常的に複数人来る）
- ☐ 分からない

5. 外国人の受診が「特に多い」と感じる特定の時期はありますか。当てはまるものをすべてお選びください。（複数回答可） *

- ☐ 特になし（年間を通じて一定）
- ☐ 4月～5月（春・新年度の始まり、GW周辺）
- ☐ 6月～8月（夏・熱中症、食中毒時期）
- ☐ 9月～11月（秋・農作業の繁忙期）
- ☐ 12月～3月（冬・感染症の流行期、年末年始）
- ☐ 分からない
- ☐ その他

6. 外国人の健康診断利用はありますか。1ヶ月あたり平均して何人ほど利用されますか？ 最も近いものを1つお選びください。 *

- ☐ 0人（全く来ない）
- ☐ 1人～4人（数ヶ月に数人、たまに来る程度）
- ☐ 5人～9人（月に数人程度）
- ☐ 10人～29人（週に数人程度）
- ☐ 30人～49人（日に1人程度）
- ☐ 50人以上（日常的に複数人来る）
- ☐ 分からない

7. 外国人の本人確認はどのようにしていますか（複数回答可） *

- ☐ マイナンバーカード
- ☐ 在留カード
- ☐ パスポート
- ☐ その他

8. 受診外国人の国籍を教えてください（複数回答可） *

- ☐ ベトナム
- ☐ フィリピン
- ☐ タイ
- ☐ 中国
- ☐ インドネシア
- ☐ ブラジル
- ☐ 台湾
- ☐ 韓国
- ☐ ミャンマー
- ☐ カンボジア
- ☐ その他
- ☐ 不明なことが多い
- ☐ 把握していない

9. 【「把握していない」と回答された方】にお伺いします。把握していない理由を教えてください（自由記載）

10. 受診外国人の在留資格を教えてください（複数回答可） *

- ☐ 技能実習生
- ☐ 特定技能
- ☐ 永住者
- ☐ 永住者の配偶者
- ☐ 日本人の配偶者
- ☐ その他
- ☐ 不明なことが多い
- ☐ 把握していない

11. 【「把握していない」と回答された方】にお伺いします。把握していない理由を教えてください（自由記載）

12. 外国人の受診内容を教えてください（複数回答可） *

- ☐ 一般診療
- ☐ 歯科診療
- ☐ 救急受診
- ☐ 定期通院
- ☐ 入院
- ☐ 手術
- ☐ 調剤・薬購入
- ☐ 予防・健診
- ☐ その他

13. 【「入院」について病院のみご回答ください】 外国人が受診した診療科を教えてください（複数回答可）

- ☐ 内科
- ☐ 小児科
- ☐ 皮膚科
- ☐ 精神科（精神神経科）
- ☐ 外科
- ☐ 整形外科
- ☐ 産婦人科
- ☐ 眼科
- ☐ 耳鼻咽喉科
- ☐ 泌尿器科
- ☐ 脳神経外科
- ☐ 放射線科
- ☐ 麻酔科
- ☐ 病理
- ☐ 臨床検査
- ☐ 救急科
- ☐ 形成外科
- ☐ リハビリテーション科
- ☐ 総合診療科
- ☐ その他

14. 【「外来」について病院・診療所のみご回答ください】 外国人が受診した診療科を教えてください（複数回答可）

- ☐ 内科
- ☐ 小児科
- ☐ 皮膚科
- ☐ 精神科（精神神経科）
- ☐ 外科
- ☐ 整形外科
- ☐ 産婦人科
- ☐ 眼科
- ☐ 耳鼻咽喉科
- ☐ 泌尿器科
- ☐ 脳神経外科
- ☐ 放射線科
- ☐ 麻酔科
- ☐ 病理
- ☐ 臨床検査
- ☐ 救急科
- ☐ 形成外科
- ☐ リハビリテーション科
- ☐ 総合診療科
- ☐ その他

15. 通訳者が同行している場合どのような方が多いですか（複数回答可） *

- ☐ 親族（子どもを除く）
- ☐ 子ども・親族の子ども
- ☐ 友人（外国人）
- ☐ 友人（日本人）
- ☐ 勤務先の日本人関係者
- ☐ 通訳者は同行していない
- ☐ その他

16. 通訳者が同行している際、プライバシー保護のためにどのような対策をしていますか。またその際の課題は何ですか。

※例：子どもや職場関係者等が同行する場合

外国人の受入体制について

17. 外国人の対応に関する国や県の支援制度を活用していますか（複数回答可） *

- ☐ 希少言語に対応した遠隔通訳サービス／国
- ☐ 夜間・休日ワンストップ窓口／国
- ☐ 外国人患者受入マニュアル／国
- ☐ 外国人患者を受け入れる医療機関の情報／国
- ☐ 外国人向け多言語説明資料／国
- ☐ 外国人患者受入れ医療コーディネーター養成研修／国
- ☐ 外国人向け受診相談サービス／県
- ☐ 多言語遠隔医療通訳サービス／県
- ☐ メディカルハンドブック／県国際交流協会
- ☐ 利用していない

18. 外国人の受入体制整備で実施している取組はありますか（複数選択可） *

- ☐ 日本語通訳のできる方の同行を求めている
- ☐ 通訳スタッフの配置
- ☐ 翻訳ツールを配備
- ☐ 外国人患者対応マニュアルの作成
- ☐ 指さしボードの設置
- ☐ 院内掲示物の多言語対応
- ☐ 問診票などの多言語対応
- ☐ パスポート、在留カードでの本人確認を実施
- ☐ キャッシュレス決済に対応
- ☐ 診療前に治療費の概算を提示
- ☐ 健康診断の多言語サービスを提供
- ☐ 宗教に配慮した薬の処方
- ☐ 宗教に配慮して女性医師が診察
- ☐ 宗教に配慮した病院食の提供
- ☐ 外国人対応に関する院内研修の実施
- ☐ 特になし
- ☐ その他

19. 貴施設で対応可能な言語を教えてください（複数選択可） *

- ☐ 英語
- ☐ ベトナム語
- ☐ タガログ語
- ☐ インドネシア語
- ☐ タイ語
- ☐ 中国語
- ☐ ポルトガル語
- ☐ ミャンマー語
- ☐ いずれも対応できない
- ☐ その他

20. 翻訳ツールを使っていますか（複数選択可） *

- ☐ 使っている（スマホアプリ）
- ☐ 使っている（翻訳機）
- ☐ 使っている（電話などによる行政の翻訳サービス）
- ☐ 使っていない

21. 【「翻訳ツールを使っている」と回答された方】にお伺いします。どのような場面で使っていますか（複数回答可）

- ☐ 受付
- ☐ 診療中
- ☐ 診療後
- ☐ 検査
- ☐ 会計
- ☐ 薬局
- ☐ その他

22. 【「翻訳ツールを使っていない」と回答された方】にお伺いします。使っていない理由を教えてください。

- ☐ 外国人が来院しない
- ☐ 外国人は受診するが、日本語が話せる
- ☐ 外国人は受診するが、通訳が同行する
- ☐ 日本語がわからない外国人は受診するが、翻訳ツールが使いにくい
- ☐ その他

23. 外国人にワクチン接種の有無を確認していますか。*

- ☐ 確認している（来院したらする）
- ☐ 確認していない（しない）

24. 外国人にアレルギーの有無を確認していますか。*

- ☐ 確認している（来院したらする）
- ☐ 確認していない（しない）

25. 宗教的に配慮した食事制限の有無を確認していますか。*

- ☐ 確認している（来院したらする）
- ☐ 確認していない（しない）

26. 【病院・診療所のみご回答ください】外国人に手術を提供していますか。

- ☐ 計画的な手術のみ提供している（来院したらする）
- ☐ 計画的な手術と緊急手術の両方を提供している（来院したらする）
- ☐ 手術を提供していない（しない）

外国人対応時のトラブル事例

27. これまでにトラブルを経験したことがありますか。*

- ☐ ある
- ☐ ない

28. 「ある」と回答した場合、トラブルの内容は何ですか（複数選択可）*

- ☐ 言語が分からず、コミュニケーションが取れない
- ☐ 他人の保険証を持参してきた
- ☐ 本人確認できない（免許証、パスポート、在留カード不携帯）
- ☐ 問診票が記入できない
- ☐ 医療内容の誤解
- ☐ 宗教上の理由で男性医師が診療できない
- ☐ 宗教上の理由で薬の処方ができない
- ☐ 宗教上の理由で通常の病院食が提供できない
- ☐ 宗教上の理由で輸血を拒否された
- ☐ 採血検査に慣れておらず、手間取った
- ☐ 日本の保険制度を理解していない
- ☐ 保険未加入等の経済的な理由で治療を拒否された
- ☐ 診療情報提供書がなく、外国での既往歴が不明
- ☐ 服薬が守られない
- ☐ 母国で服用している薬が日本では処方できない
- ☐ 健康診断の結果を理解してもらえない
- ☐ 院内ルールを守らない
- ☐ 予約時間を守らない
- ☐勝手に治療を中断する
- ☐ 外国人対応に関して相談できる窓口がない
- ☐ 未収金が発生している
- ☐ 不法滞在の患者が受診
- ☐ その他

29. 厚労省が公開している外国人受診者による医療費不払い防止のための支援資料を知っていますか。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000202921_00012.html *

- ☐ 知っている
- ☐ 知っていて活用している
- ☐ 知らない

30. 厚労省が医療機関に協力依頼している不払い情報報告システムを知っていますか。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000202921_00012.html *

- ☐ 知っている
- ☐ 知っていて報告した事例がある
- ☐ 知らない

31. 多言語に対応できない場合でも「やさしい日本語」がコミュニケーションの手法として活用できるとされています。やさしい日本語を活用していますか。 *

- ☐ 活用している
- ☐ 知っているが、活用方法がわからない
- ☐ 聞いたことはあるが、内容はわからない
- ☐ 知らない

32. 市内で「やさしい日本語」の講座があれば受講してみたいと思いますか。 *

- ☐ はい
- ☐ いいえ

33. 外国人患者の受入について行政に求める支援はありますか（自由記載） *

34. トラブル防止のため工夫していることはありますか（自由記載） *

このコンテンツは Microsoft によって作成または承認されたものではありません。送信したデータはフォームの所有者に送信されます。

 Microsoft Forms