

クーポン券の購入するとき

① 購入用コードのメールが届いたのですが、パスワードが分かりません。

パスワードは、購入申し込みの受付完了メールに記載されております。申し込み受付完了メールを誤って削除してしまった場合や見当たらない場合などは、神栖市企業港湾商工課(0299-90-1182)までお問い合わせください。氏名・生年月日を確認のうえ、ご登録いただいたメールアドレス宛に申し込み受付完了メールを再送します。

ただし、申込み時にご登録いただいたメールアドレス以外への再送をご希望の場合、神栖市企業港湾商工課にご来庁いただき、ご本人確認をさせていただいたうえでメールを送信いたします。

② デジタルクーポン券に家族の何人かが当選したので、わたしの PayPay アカウントでまとめて購入したいのですが、できますか。

当選したご家族それぞれに通知された当選コードを、まとめて購入したい方の PayPay アカウントに入力することで、購入可能です。

③ 購入用コードを入力したのに、クーポン券を購入できないのですが。

購入コード中に、「O」（アルファベット大文字）と「0」（数字のゼロ）など、誤認しやすい文字が含まれているものがあります。

スマートフォンの画面上で購入コードを表示させている場合、コード部分を長押し（機種によっては2回タップ）していただくと、コード部分をコピーできますので、paypay アプリ上のコード入力画面にそのまま貼り付けていただければ、誤りなく入力できます。

クーポン券を使うとき

④ 行きたいお店がクーポン券の取扱店かどうか、どうやって分かるのですか。

クーポン券の取扱店一覧は、神栖市商工会ホームページで随時更新しお知らせしますので、ご確認ください。また、すでにデジタル商品券を購入済みの場合、paypay アプリ上から以下の手順で取扱い店舗をご確認いただくことができます。

- ・ paypay アプリのトップ画面上の「paypay 残高」部分をタップ

↓

- ・ 「paypay 商品券」部分をタップ

↓

- ・ 「専用券」と「共通券」をタップすると、それぞれの券を利用できる店舗が「対象のお店」として表示されます。

（店舗側の事情により、利用店舗であっても表示されない場合があります）

プレミアムクーポン券のよくある質問 デジタルクーポン券

⑤ 取扱い店で支払いしようとしたのに、デジタルクーポン券での決済ができなかったのですが。

以下の設定をご確認ください。

- ・ paypay アプリのトップ画面下部中央にある「支払う」をタップ

↓

- ・ 「paypay 残高」部分をタップする

↓

- ・ 「支払い方法の選択」画面の下部にある「支払い方法の優先順位を設定する」をタップする

↓

以下の状態になっていない場合、デジタル券での決済ができない場合があります。

- ・ 「商品券を最優先の支払い方法にする」がオン（青色の表示）になっている
- ・ さらに、「優先順位を設定する」がオフ（灰色の表示）になっている

⑥ デジタルクーポン券を、家族や友人・知人に送金してもいいですか。

仕様上、通常の paypay チャージ残高と異なり、デジタルクーポン券は他のアカウントへの送金できません。

⑦ デジタルクーポン券を、オンラインショッピングのサイトで使用することはできますか？

デジタルクーポン券をご利用いただけるのは、神栖市内の加盟店のみです。オンラインショッピングで使用することはできません。

⑧ デジタルクーポン券で買えない商品がありますか。

たばこや、換金性の高い金券等（商品券、ビール券、図書カード、プリペイドカード、切手、印紙など）、スポーツくじ等の購入に使用することはできません。

⑨ 使用期間までに使い切れなかったクーポン券は、どうなりますか。

使用期限である12月18日を過ぎてしまうと、クーポン券はどの取扱店でもご利用いただけません。また、現金と引き換える対応も一切行いませんので、期限内に全て消費していただくことをお勧めします。