

プレミアムクーポン券のよくある質問 紙クーポン券

クーポン券の申し込みをするとき

① 神栖市に住民登録があれば、誰でも申し込めますか？

申し込み時点で神栖市に住民登録がある方であれば、年齢や国籍、実際の居住地に関係なく、どなたでもお申し込みができます。

なお、2次販売は、1次販売で申し込みをしなかった方を対象として販売しますので、5月31日までに申し込みをしており、紙クーポン券購入用の引換はがきやデジタルクーポン券購入用のメールがすでに届いている方は、お申し込みいただくことができません。

② 7月1日までに紙クーポン券のはがきが届かなかったのに2次販売の申し込みをしたのですが、2次販売の申し込み後に、前に申し込んだ紙クーポン券の購入用はがきが届きました。どうすればいいですか？

郵便局の配達状況によっては、5月31日までにお申し込みいただいた紙クーポン券の購入用はがきが7月1日以降に送達される場合があります。その時点で2次販売の申し込みをしてしまっても、お手元に届いたはがきで、クーポン券を購入してください。

（2次販売の申し込みについては事務局側で削除いたしますので、連絡等は不要です）

③ 抽選になった場合に当選しやすいよう、同一人物名でたくさん申し込んでもいいですか？

お申し込みは、必ず1人につき1回としてください。同一人物からの重複申し込みが多数あると、チェック作業に多くの時間を要し、クーポン券全体の販売スケジュールが遅れる可能性があります。また、重複申し込みについては1つのみを有効としますので、抽選になった際に当選確率が上がるものではありません。

④ 申し込みをしたい人が、申込書を書いたり web サイトで申請したりできない場合は、他の人が代わりに申し込みの手続きをしてもいいですか。

申し込みを希望する人自身が、申込書を書いたり専用 web サイトで申請ができない場合は、他の人が申し込み手続きを行っていただくこともできます（特別な手続き等は不要です）。

この場合、申込者情報は、代わりに手続きを行った人ではなく、申し込みを希望する人自身の情報を記入・入力してください。

また、申込者が18歳未満の場合、保護者欄の記入も必ず記入・入力してください。

⑤ クーポン券の申し込みに必要なものはありますか。

WEBサイト（いばらき電子申請・届出サービス）でのお申し込みの場合、メールアドレスが必要です。また、郵送でお申し込みいただく場合、郵送用の封筒や所定の切手代は、申込者にご負担ください。

プレミアムクーポン券のよくある質問 紙クーポン券

⑥ 紙クーポン券の申し込みをしたのに、いつまでも購入用の引換はがきが届かないのですが。

次の理由が考えられます。

- ・ 申込者の現住所が、住民票の住所と異なっている
⇒ はがきは住民票の住所に送付しておりますので、ご確認ください。
- ・ 申込書の記載不備その他の理由により、無効扱いとなっている
⇒ 神栖市役所企業港湾商工課（0299-90-1182）までお問い合わせください。

⑦ WEBサイトで申し込み手続きを終えたのに、申込完了メールが来ないのですが。

申込完了メールが迷惑メールフォルダに振り分けられていないか、ご確認ください。また、メールのドメイン受信制限をしている場合、「@apply.e-tumo.jp」からのメールを受信できる設定にしてください。

クーポン券の購入するとき

⑧ 紙クーポン券を買いに行く郵便局は、選べないのですか。

特定の郵便局に購入者が集中することによる窓口混雑や、駐車場及び周辺道路の混雑等をできるだけ避けるため、購入先郵便局は、あらかじめクーポン券事務局にて指定し、当選ハガキに記載いたします。必ずしもご自宅の最寄り局ではありませんので、ご了承ください。

⑨ 自分の代わりに誰かに紙クーポン券を郵便局まで買いに行ってもらってもいいですか。

同居家族以外の方のクーポン券を代わりに購入しようとする場合は、郵便局の窓口で委任状を提出してください。委任状には、委任者（申込者本人）と、受任者（代わりに購入しに行く人）の情報をご記入いただき、購入の際には、受任者が必ず委任者の当選ハガキと委任状をご持参ください。

なお、委任者と受任者間でのクーポン券購入に係るトラブルについて、神栖市及び神栖市商工会は責任を負いません。

⑩ 紙クーポン券を購入する際、郵便局の窓口で身分証明証などを提示する必要がありますか。

身分証明証の提示は、必要ありません。ただし、委任状による購入の場合、状況により、委任者に連絡するなどして委任内容を確認させていただく場合があります。

クーポン券を使うとき

⑪ 行きたいお店がクーポン券の取扱店かどうか、どうやって分かるのですか。

クーポン券の取扱店一覧は、神栖市商工会ホームページで随時更新しお知らせしますので、ご確認ください。また、クーポン券取扱店には店頭ステッカーとのぼりが掲示されています。

プレミアムクーポン券のよくある質問 紙クーポン券

⑫ クーポン券で買えない商品がありますか。

たばこや、換金性の高い金券等（商品券、ビール券、図書カード、プリペイドカード、切手、印紙など）、スポーツくじ等の購入に使用することはできません。

⑬ 購入したクーポン券を、友人や知人にプレゼントしてもいいですか。

本クーポン券は、物価高騰の影響を受ける市民の生活支援として1人1セット限定で販売するものですので、申込者自身または申込者の同一世帯でご使用ください。

⑭ 使用期間までに使い切れなかったクーポン券は、どうなりますか。

使用期限である12月18日を過ぎてしまうと、クーポン券はどの取扱店でもご利用いただけません。また、現金と引き換える対応も一切行いませんので、期限内に全て消費していただくことをお勧めします。